

鼓勵醫療院所 即時查詢病患方案

使用者手冊

目 次

零、	修訂紀錄表	3
壹、	作業目的及功能	4
一、	作業目的	4
二、	作業功能	4
貳、	操作說明	5
一、	VPN 登入入口網頁(圖-1)	5
二、	結算相關檔案	7

零、修訂紀錄表

版本	日期	修改摘要
V1.0	104.3.30	首發
V1.1	106.12.23	修改登入方式說明及圖示

壹、 作業目的及功能

一、 作業目的

提供診間醫師透過健保資訊服務系統(VPN)，即時查詢病人近期藥品之就醫資訊紀錄、健保卡上傳率...等，以瞭解各診間之各項指標達成率。

二、 作業功能

結算相關檔案。

貳、操作說明

一、VPN 登入入口網頁(圖-1)

服務機構進入健保資訊網服務系統（VPN）平台後，點選畫面中醫事機構常用登入或點選左方「醫事機構登入」，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，將電子憑證插入讀卡機，按**登入**鍵，進入如下畫面的「我的首頁」，左邊「服務項目」將顯示該登入人員個人所屬權限的作業清單。



圖-1 健保資訊網服務系統（VPN）首頁



圖-2 健保資訊網服務系統（VPN）我的首頁

從我的首頁之「服務項目」的作業選單中，有以下兩種進入方式，分述如下。

1. 直接點選-「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」（如圖-3），進入「現行作業區」（如圖-4），系統將自動將屬於醫療費用申報的相關公告事項，按公告日期由近至遠排序，顯示於網頁右方。



圖-3 健保資訊網服務系統（VPN）我的首頁



圖-4 現行作業區業務公告

2. 當游標移至「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」的作業時，會將屬於此業務的相關作業向右展開，當點選任一作業，系統即進入「現行作業區」，並執行所點選的作業選項。

「現行作業區」選項右邊有二個小按鈕（如圖-4），功能分述如下。

3. 點選  顯示此作業之聯絡窗口。
4. 點選  顯示此作業之公告事項及下載專區，例如：使用手冊..等。

二、結算相關檔案

(一)點選此選項後隨即進入作業流程；

 **結算相關檔案查詢作業**

醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診	
費用年季	104 年	季

(二)選取畫面查詢條件後，按「確定」後資料結果畫面如下(圖-5)。

(點選 103 年時，季度不可選擇。)

結算相關檔案查詢清單畫面

醫事機構代碼 3501200000 臺北虛擬診				
費用年	費用季	報表名稱	報表產製完成時間	檔案下載
103	0	4_3501200000_103__icei1151r01.txt	104/03/24 00:00:00	下載 加密下載

[回前畫面](#)

下載說明：※本局為資安考量，若院所採加密下載方式，檔案解壓縮密碼為登錄使用者之身分證字號。

※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。

圖-5 二、 結算相關檔案結果之 1

（三）畫面查詢結果無任何資料時，資料結果畫面如下(圖-6)。

結算相關檔案查詢清單畫面

醫事機構代碼 3501200000 臺北虛擬診				
-------------------------	--	--	--	--

[回前畫面](#)

下載說明：※本局為資安考量，若院所採加密下載方式，檔案解壓縮密碼為登錄使用者之身分證字號。

※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。

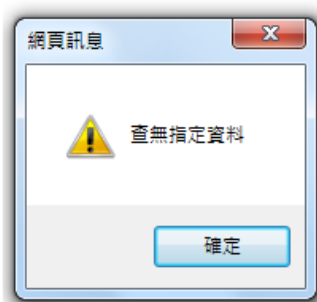


圖-6 結算相關檔案結果之 2

（四）點選「下載」或「加密下載」後下載報表結果畫面如下(圖-7)。

現行作業區  

結算相關檔案

結算相關檔案查詢清單畫面

醫事機構代碼 3501200000 臺北虛擬診

費用年	費用季	報表名稱	報表產製完成時間	檔案下載
103	0	4_3501200000_103_icei1151r01.txt	104/03/24 00:00:00	下載 加密下載

[回前畫面](#)

下載說明：※本局為資安考量，若院所採加密下載方式，檔案解壓縮密碼為登錄使用者之身分證字號。
※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。

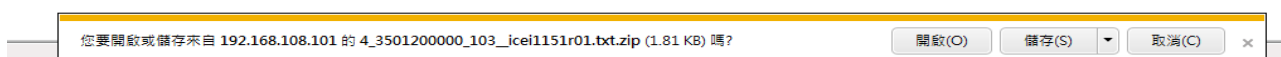


圖-7 結算相關檔案結果之 3

(五) 點選「開啟」或「儲存」後即可完成下載報表畫面如下(圖-8)。

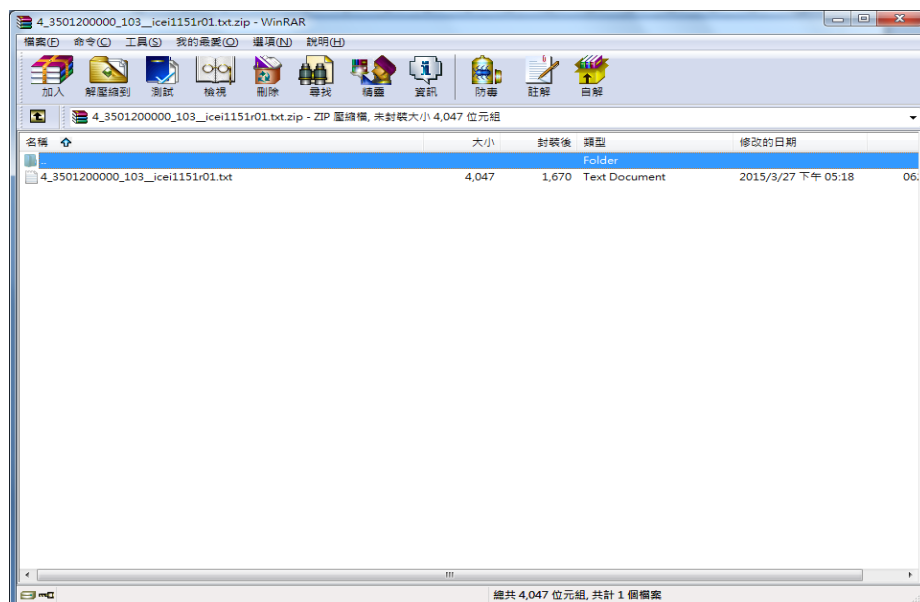


圖-8 結算相關檔案結果之 4

(六) 點選檔案即可開啟報表畫面如下(圖-9)。

報表編號:icei1151r01 103年鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案計算過程明細表 列印日期:104/03/24 18:08
 程式名稱:icei1151r01 費用年月起迄:103/01 - 103/12 頁次: 73

醫事類別:門診西醫醫院
 課別/經辦代號:2/傅明貞
 醫事機構:3501200000/臺北虛擬診所
 申報類別:送核 申報日期:103/11/05 受理日期:103/11/05
 季別:1 費用年季:103年第四季 季起迄日:103/10/01 ~ 103/12/31

特約類別	查詢數	病人數	查詢率	應達成率	查詢數	病人數	查詢率	應達成率	開啟病人次數	關懷名單	就醫人次數	名單開啟率	應達成率	門診抽審	認可	認可日	正確筆數
2	2438	3918	0.6223	0.1500	2748	10314	0.2664	0.1200	61	62	0.9839	0.9500					92
繳費年月	繳費金額	核定金額	住院支付權重	門診支付權重	關懷名單支付權重	門診抽審支付權重	特定項目支付權重	計畫起日	計畫迄日	申請速率							
103/09	14335							103/09/13	103/09/30	FTTB企業型							
103/10	23892							103/10/01	103/10/31	FTTB企業型							
103/11	23892							103/11/01	103/11/30	FTTB企業型							
103/12	23892							103/12/01	103/12/31	FTTB企業型							
權重:			20%	40%	15%	15%	10%										
小計:	86011	73109	20%	40%	15%	0%	10%										
合計:	86011	73109															

說明:
 一、依據103年3月14日健保醫字第1030003498號暨103年7月14日健保醫字第1030008034號公告「103年鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」辦理。
 二、本方案依特約醫事服務機構申辦時間各自核計適用之季別指標達成率,按季結算應支付之權重金額後,按年支付。
 依中華電信公司所提供特約醫事服務機構繳交網路頻寬月租賃金額*指標達成率項次之支付權重。
 支付上限:依保險人與中華電信公司合約折扣率計算之頻寬月租賃為上限。
 三、核付指標計算說明如下:
 1、採曆年制之季別計算(即1-3月為第1季,4-6月為第2季.....),103年按院所申裝完成該方案之網路頻寬開始計費之月份起按季計算,啟動月份該月租賃計畫起日非當月1日(破月者),又為該季之最末一個月者,則依下一季之達成率核算支付。例如計畫起日為103年6月29日,則以核算併核算支付6月29日起至9月之月租賃;若計畫起日為103年9月1日,按季結算則以9月份核算適用第1季達成率,支付該月份月租賃。
 2、醫院五項指標之支付權重:住院病人健保雲端藥歷系統查詢率20、門診病人健保雲端藥歷系統查詢率40、特定醫療資訊查詢關懷名單網頁開啟率15、特定檢查項目(CT、MRI、PET)資源共享率10、診所或藥局指標四項:門診病人健保雲端藥歷系統查詢率、特定醫療資訊查詢關懷名單網頁開啟率、門診抽審案件數位審查、健保卡登錄處方及上依指標達成項目最高二項計算,支付權重最高為100。
 3、醫院指標第3項「特定醫療資訊查詢關懷名單網頁開啟率」排除關懷名單就醫5人次以下及因系統異常等不可歸責於院所之原因者。第5項「特定檢

圖-9 結算相關檔案結果之 5

(七)如為點選「加密下載」時,開啟報表資料時必須登打密碼才能開啟檔案:

登打密碼畫面如下(圖-10)。

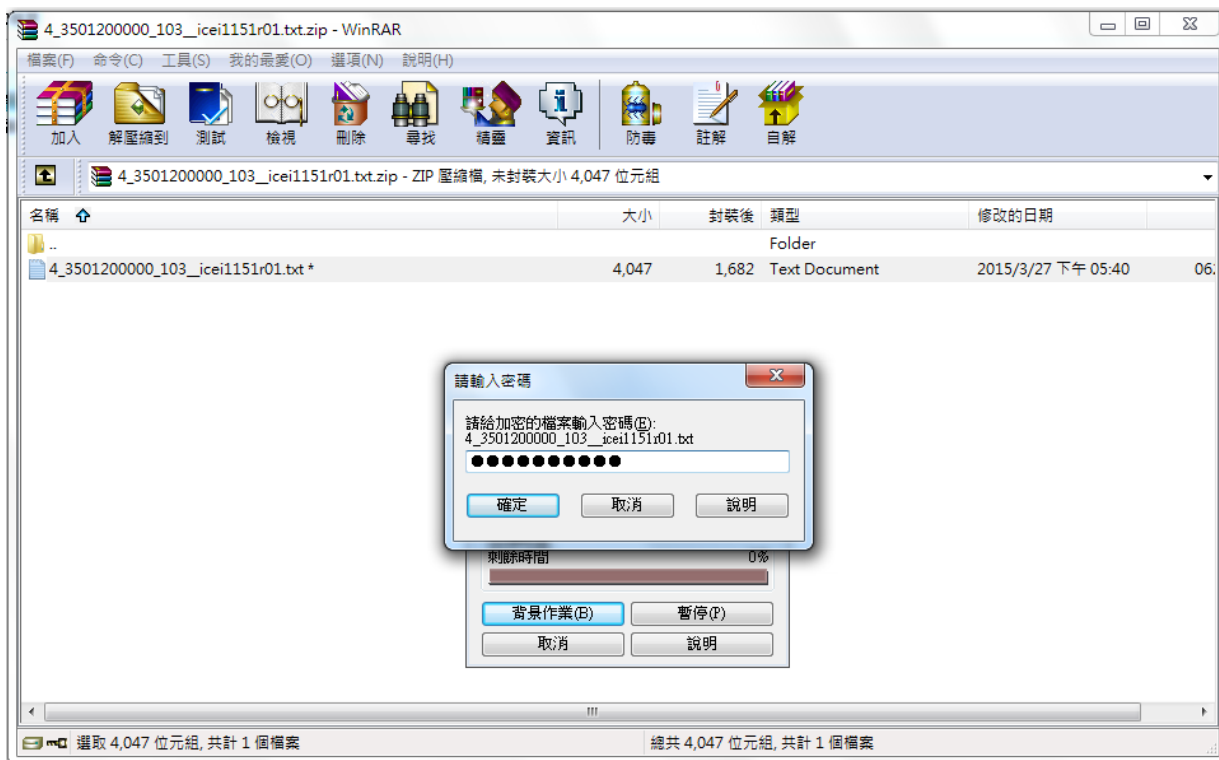


圖-10 結算相關檔案結果之 6

