

優化健保資訊網服務系統 (VPN)功能介面架構

使用者手冊

健保資訊網服務系統(VPN)

目 次

第一章：	首頁使用指南	4
壹、	作業目的及功能	4
一、	作業目的	4
二、	作業功能	4
貳、	操作說明	5
一、	登入入口網頁	5
二、	下載專區	8
三、	聯絡窗口	10
四、	友善連結	11
五、	網站地圖	12
六、	網站使用說明	13
七、	資安專區	15
八、	即時公告	16
九、	業務公告	18
十、	系統公告	19
十一、	資訊安全文件	20
參、	補充說明	23
一、	支援多元瀏覽器	23
二、	網站使用說明	23
三、	諮詢服務聯絡窗口	23
第二章：	登入後使用指南	25
壹、	作業目的及功能	25

一、 作業目的	25
二、 功能分類	25
貳、 操作說明	26
一、 登入新版「健保資訊網服務系統(VPN)」。	26
參、 操作功能介紹	29
一、 「公告事項」說明	29
二、 「公告事項查詢」說明	32
三、 「服務項目」說明	35
四、 「下載捷徑專區」說明	42
五、 「網站地圖」說明	46
六、 「聯絡窗口查詢」說明	52
七、 「其他功能」說明	55

第一章： 首頁使用指南

壹、 作業目的及功能

一、 作業目的

- (一) 強化認證機制-採用電子憑證認證。
- (二) 增加醫事機構運用彈性。

二、 作業功能

The screenshot shows the homepage of the Health Insurance Information System (VPN). The left sidebar contains navigation links: 醫事人員專區, 醫事機構登入, 下載專區, 聯絡窗口, and 友善連結. The main content area is titled '健保資訊網服務系統 (VPN)'. It features a '即時公告' (Real-time Announcement) box with a notice about system maintenance on October 25, 2016. Below this are two columns of links: '醫事人員常用連結' (Common Links for Medical Staff) and '醫事機構常用登入' (Common Login for Medical Institutions). The '醫事人員常用連結' section includes links for '健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)', '保險對象特定醫療資訊查詢作業', '醫事人員溝通平台', '院所申報醫師別概況作業', and '住院病例組合編審查詢作業'. The '醫事機構常用登入' section includes links for '醫事人員卡', '健保卡', '自然人憑證', '醫事機構卡', and '政府單位憑證卡'. The '業務公告' (Business Announcements) section contains two notices from the '醫審及藥材組' (Medical Review and Pharmacy Group) dated 106.11.13, regarding the addition of a '醫事人員溝通平台-審查討論區' (Medical Staff Communication Platform - Review Discussion Forum) and the '醫事人員溝通平台-電子轉診區' (Medical Staff Communication Platform - Electronic Referral Forum). The '系統公告' (System Announcements) section contains a notice dated 106.11.10 regarding system maintenance from 5:00 AM to 8:00 AM. The footer includes links for '隱私權政策', '資訊安全政策', and '政府網站資料開放宣告'.

(一) 左側功能項目

1. 醫事人員專區：「健保醫療資訊雲端查詢系統」、「醫事人員溝通平台」等作業，各項作業需使用憑證登入。
2. 醫事機構登入：醫事機構及醫事人員登入入口，使用個別種類憑證登入。
3. 下載專區：顯示由署本部資訊組使用「下載專區作業」

提供之資料。

4. 聯絡窗口：顯示網站內各相關業務之「聯絡人」資訊；若使用發生疑問，可依其上之電話詢問。
5. 友善連結：顯示由署本部資訊組設定之其它應用系統連結資料。

(二) 上方功能項目

1. 網站地圖：顯示網站內所有的頁面連結資訊架構，呈現給一般訪客在瀏覽網頁內容時查看使用。
2. 網站使用說明：引導使用者使用本網站之詳細說明。
3. 資安專區：引導使用者使用本網站關於資安之詳細說明。

(三) 中間功能項目

1. 即時公告：顯示由署本部資訊組使用「即時公告作業」公告之訊息。
2. 業務公告：顯示由署本部組室使用「業務公告作業」公告之訊息。
3. 系統公告：顯示由署本部資訊組使用「系統公告作業」公告之訊息。
4. 資訊安全文件：包含隱私權政策、資訊安全政策、政府網站資料開放宣告等說明頁。

貳、 操作說明

一、 登入入口網頁

- (一) 醫事機構進入健保資訊網服務系統（VPN）平台後，點選畫面中醫事機構常用登入或點選左方「醫事機構登入」，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，將電子憑證插入讀卡機，按

登入鍵，進入網站服務。



圖貳-1 健保資訊網服務系統 (VPN) 首頁

(二) 醫事人員進入健保資訊網服務系統 (VPN) 平台後，點選畫面中醫事人員專區(常用)或點選左方「醫事人員專區」，將相關電子憑證插入讀卡機，選擇相關使用作業，點選圖示進入使用之作業畫面。



圖貳-2 健保資訊網服務系統 (VPN) 首頁

二、 下載專區

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示由署本部資訊組使用「下載專區作業」提供之資料。

下載專區呈現在 VPN 首頁的位置如下：



(一) 可依類別與服務項目更快速的查詢。



(二) 可按**全部服務項目**顯示所有服務項目，提供查詢，並可依輸入關鍵字查詢所需檔案。

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) | 網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

衛生福利部 中央健康保險署

醫事人員專區
醫事機構登入
下載專區
聯絡窗口
友善連結

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / 首頁 / 下載專區

下載專區

服務項目: 全部

搜尋檔案 請輸入全部或部分文字 查詢

回服務項目查詢
按更新日期排序

服務項目	檔案說明	檔案類型	更新日期
網站介紹	批次下載即時公告與業務公告作業	PDF, ODT	107.04.30
網站介紹	本網站簡介	PDF	107.01.17
網站介紹	VPN新版首頁與現行首頁差異介紹	PDF	107.01.04
網站介紹	醫事人員憑證IC卡申辦流程	PDF	106.12.28
網站介紹	醫事機構憑證IC卡申辦流程	PDF	106.12.28
電腦設定	健保資訊網服務系統(VPN)登入服務加值應用元件使用說明書	PDF	110.03.11

(三) 點選服務項目後，呈現此項目之下載檔案清單，如下圖所示：

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) | 網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

衛生福利部 中央健康保險署

醫事人員專區
醫事機構登入
下載專區
聯絡窗口
友善連結

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / 首頁 / 下載專區

下載專區

服務項目: 電腦設定

搜尋檔案 請輸入全部或部分文字 查詢

回服務項目查詢
按更新日期排序

檔案說明	檔案類型	更新日期
醫事機構轉換簡易讀卡機及雲端安全模組_操作手冊	PDF	107.10.05
醫事機構轉換簡易讀卡機及雲端安全模組_說明會簡報	PDF	107.03.16
醫事服務機構雲端安全模組申請指引	PDF	107.10.05
使用本網站之院所準備事項說明	PDF	106.12.29
DNS 設定說明	PDF, ODT	110.03.10
IE瀏覽器手動設定文件	PDF	106.12.25
健保資訊網服務系統(VPN)登入服務加值應用元件使用說明書	PDF	110.03.11

(四) 可勾選依更新日期排序，將檔案由大到小排序；確定下載檔案後，點選檔案類型之圖示即可下載檔案，完成後可點『回服務項目查詢』至服務項目清單頁。

檔案說明	檔案類型	更新日期
醫事機構轉換簡易讀卡機及雲端安全模組_操作手冊	PDF	107.10.05
醫事機構轉換簡易讀卡機及雲端安全模組_說明會簡報	PDF	107.03.16
醫事服務機構雲端安全模組申請指引	PDF	107.10.05
使用本網站之院所準備事項說明	PDF	106.12.29
DNS 設定說明	PDF, ODT	110.03.10
IE 瀏覽器手動設定文件	PDF	106.12.25
健保讀卡機/讀卡卡 醫事機構 讀卡上訴安裝文件	PDF	107.03.28

三、聯絡窗口

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示由署本部資訊組使用「聯絡窗口維護作業」提供之資料。

聯絡窗口呈現在 VPN 首頁的位置如下：

類別	服務項目	
全部	請輸入全部或部分文字	
請選擇下方服務項目		
網頁登入諮詢		
服務項目	服務項目	
網頁諮詢服務	業務公告	
醫事人員服務		
服務項目	服務項目	服務項目
醫事人員溝通平台	健保VPN_AI偵測系統	保險對象特定醫療資訊查詢作業
健保醫療資訊雲端查詢系統	住院病例組合編審服務	院所申報醫師別概況作業
定時上傳		
服務項目	服務項目	服務項目

(一) 可依類別與服務項目更快速的查詢。



(二) 點選服務項目後，呈現此項目之下載檔案清單，如下圖所示：



(三) 完成後可點選『回服務項目查詢』至服務項目清單頁。

四、 友善連結

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示由署本部資訊組使用「首頁連結作業」設定之資料。

聯絡窗口呈現在 VPN 首頁的位置如下：

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) | 網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

衛生福利部 中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / 首頁 / 友善連結

友善連結

其它應用系統

- ▶ 衛生福利部國民健康署-兒童健康管理系統
- ▶ 衛生福利部國民健康署-口腔癌篩檢系統
- ▶ 衛生福利部疾病管制署(致醫界通函)
- ▶ 衛生福利部全民健康保險爭議審議會-醫療費用爭議案件系統
- ▶ 衛生福利部食品藥物管理署
- ▶ 衛生福利部國民健康署-戒菸服務系統
- ▶ 衛生福利部國民健康署-戒菸服務系統(衛生所專用)
- ▶ 衛生福利部中央健康保險署
- ▶ 台灣病人安全通報系統
- ▶ 高雄市登革熱防疫平台
- ▶ I-Care健康促進服務網
- ▶ 衛生福利部
- ▶ 預防接種資訊系統
- ▶ 公共衛生資訊管理系統
- ▶ GCA政府憑證總管理中心
- ▶ GRCA政府憑證總管理中心
- ▶ 醫事憑證管理中心HCA
- ▶ 中華電信通用憑證管理中心
- ▶ 中華電信公開金鑰基礎建設

其它應用系統聯絡窗口

應用系統	聯絡窗口	連絡電話
國民健康署兒童健康管理系統	施小姐	(04)22172200分機2430
國民健康署兒童健康管理系統	蔣小姐	(04)22172200分機2431
國民健康署口腔癌篩檢系統	資訊廠商	02-81758888分機1558,2324,1506
疾病管制署致醫界通函	趙先生	(02)23959825分機3757
疾病管制署致醫界通函	盧先生	(02)23959825分機3625
全民健康保險爭議審議會-醫療案件爭議審議系統	受理組承辦	(02)8590-7162
全民健康保險爭議審議會-醫療案件爭議審議系統	受理組承辦	(02)8590-7163
食品藥物管理署	楊小姐	07-2315151分機3137
醫療院所戒菸服務(主辦單位窗口)	蔡小姐	(02)2351-0120分機14
醫療院所戒菸服務(主辦單位窗口)	陳小姐	(02)2351-0120分機17
醫療院所戒菸服務(主辦單位窗口)	關先生	(02)2522-0595
醫療院所戒菸服務(主辦單位窗口)	客服專線	(02)22536388分機1553

■ 隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

五、 網站地圖

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示網站所有的頁面連結資訊架構，由 VPN 首頁的右上角之「網站地圖」點選進入，位置如下：

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統(VPN)

網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

所在位置 / 首頁 / 網站地圖

網站地圖

網站使用說明

- 系統公告
- 資安專區
- 電腦設定
- 常見問答

業務公告

醫事人員專區

- 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 醫事人員溝通平台
- 院所申報醫師別概況作業
- 住院病例組合編審查詢作業

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

X光影像AI自動偵測

醫事機構登入

- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證
- 醫事機構卡
- 政府單位憑證卡

下載專區

聯絡窗口

友善連結

- 健保分區業務組資訊交流區
- 醫療資訊揭露
- 其它應用系統

隱私權政策 | 資訊安全政策 | 政府網站資料開放宣告

六、 網站使用說明

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示使用者使用本網站之相關設定說明，包含系統公告、資安專區、電腦設定、常見問答等說明頁籤，由 VPN 首頁的右上角之「網站使用說明」點選進入，位置如下：



(一) 電腦設定

提供使用者使用本網站之相關設定及讀卡機驅動程式與相關憑證元件、及瀏覽器設定；使用者依其步驟設定及安裝、設定，即可順利進入網站。



個人電腦均需依下列說明逐一完成後，才可正常使用本網站健保服務。
若仍有疑問，可洽詢首頁左側「聯絡窗口」之「網頁諮詢服務」聯絡窗口人員。

STEP 1 DNS 手動設定

請依據「CMS_DNSSetting.pdf」說明文件進行電腦DNS設定。

STEP 2 安裝讀卡機驅動程式與相關憑證元件、及瀏覽器設定

本網站服務採用卡片登入方式認證，目前使用的讀卡機有兩種：健保讀卡機、晶片讀卡機。

以下分別列出讀卡機適用的卡片，及初次登入前需要安裝及設定的內容。

[健保讀卡機] 適用：醫事人員卡、健保卡、醫事機構卡 ✓

[晶片讀卡機] 適用：醫事人員卡、自然人憑證、醫事機構卡、政府單位憑證 ✓

STEP 3 權限管理設定 ^

本網站使用整合式權限管理機制，以「機構代表→機構管理者→機構使用者」架構，提供機構可自主化管理內部人員權限，說明如下：(詳細請參閱文件：CMS_VPN_Prepare_2.pdf)

1. 首次使用，須透過 機構代表 身分以「醫事機構卡」或「政府單位憑證卡」登入後，執行「機構管理者維護作業」，設定機構管理者，管理者才可使

用本網站服務。

2. 由 **機構管理者** 持「醫事人員卡」或「健保卡」或「自然人憑證」登入後，執行下列作業，使用者才可使用的本網站服務：

- (1) 執行「健保服務申請作業」。
- (2) 使用「機構使用者維護作業」，設定機構使用者。
- (3) 使用「使用者授權管理作業」，設定使用者可使用之健保服務。

(二) 常見問答

提供使用者使用本網站之常見問題與回覆。

系統公告 資安專區 電腦設定 **常見問答**

類別 標題 / 內容

類別：權限類

Q1.使用本網站，VPN上的機構需準備的事有哪些？

Q2.同一個人是否可為機構管理者及機構使用者？

Q3.若同一個人是機構管理者也是使用者，請問功能清單會是如何？

Q4.機構管理者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理？

Q5.機構使用者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理？

Q6.原本在健保資訊網服務系統(Internet)平台之機構，是否可進健保資訊網服務系統(VPN)平台？原本在健保資訊網服務系統(Internet)之回饋檔案將如何整合？

Q7.機構管理者使用「健保服務申請作業」與「使用者授權管理」功能，為何看不到「預檢醫療費用申報」的功能呢？

Q8.院所尚未持有醫事機構卡，機構負責人可否以醫事人員卡登入呢？

可依類別與關鍵字更快速的查詢。

系統公告 資安專區 電腦設定 **常見問答**

類別 標題 / 內容

類別

- 全部
- 權限類
- 電子憑證卡類
- 登入認證-綜合類
- 登入認證-使用「健保讀卡機」類
- 登入認證-使用「晶片讀卡機」類
- IE瀏覽器設定檢測工具-使用範例說明
- 網址相關問題

Q1.使用本網站，VPN上的機構需準備的事有哪些？

Q2.同一個人是否可為機構管理者及機構使用者？

Q3.若同一個人是機構管理者也是使用者，請問功能清單會是如何？

Q4.機構管理者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理？

Q5.機構使用者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理？

七、 資安專區

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示由署本部組室使用「系統公告作業」公告之關於資訊安全相關訊息。

資安專區呈現由 VPN 首頁的右上角之「資安專區」點選進入，位置如下：

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

網站地圖 / 網站使用說明 / **資安專區**

衛生福利部
中央健康保險署

醫事人員專區
醫事機構登入
下載專區
聯絡窗口
友善連結

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

健保資訊網服務系統(VPN)

網站使用說明

系統公告 / **資安專區** / 電腦設定 / 常見問答

109.11.05 / 本署應衛福部要求，針對申請健保VPN的HIS廠商加強資安管理，本署已請HIS廠商重新申請健保VPN線路，並自109年12月22日開始，設定防火牆管控HIS廠商可連線的院所，因此請各醫事機構若要允許HIS廠商可以連線至院所提供服務，則須於健保VPN執行「允入HIS廠商申請作業」(詳附件操作說明)。若院所未執行「允入HIS廠商申請作業」，則自109年12月22日開始，HIS廠商便無法由遠端連線為院所處理相關作業。 [詳細資料...](#)

109.08.21 / 因微軟公司已終止Windows XP作業系統服務，不再提供相關程式修正、軟體更新及線上支援服務，考量資訊安全，本網站各項服務及健保醫療資訊雲端查詢系統預計於**110年7月1日**起停止支援windows XP 作業系統，請各醫療院所提早準備更新作業系統。

108.12.13 / 微軟公司於今年5月針對遠端桌面服務遠端執行程式碼弱點(CVE-2019-0708)出了重大更新修補程式，另有勒索軟體利用微軟MS17-010漏洞，微軟也於106年3月提供修補程式，請各醫事機構端之電腦應確認並儘速更新前述之修補程式。對於醫事機構端之電腦應安裝有版權的防毒軟體、定期更新系統漏洞，不要使用同一台電腦連接VPN網路及院所自行上網際網路的線路，以降低資安風險。

八、 即時公告

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示由署本部資訊組使用「即時公告作業」公告之訊息。

即時公告呈現在 VPN 首頁的位置如下：

The screenshot shows the NHI website interface. At the top, there is a navigation bar with the NHI logo and the text '衛生福利部 中央健康保險署'. Below this is a sidebar with various links like '醫事人員專區', '醫事機構登入', etc. The main content area features a prominent yellow '即時公告' (Immediate Announcement) box with a red border, stating: '因應系統調整，本網站於106年10月25日(日)13:00至17:00暫停服務，不便之處，敬請見諒。' Below the announcement are sections for '醫事人員常用連結' (Common Links for Medical Staff) and '醫事機構常用登入' (Common Logins for Medical Institutions). There are also sections for '系統公告' (System Announcements) and '業務公告' (Business Announcements), with the latter containing specific notices dated 106.11.13 regarding medical review and telemedicine services.

可使用 IE10(含以上)、Crome 或 FireFox 等多元瀏覽器顯示公告
訊息。

九、業務公告

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示由署本部組室使用「業務公告作業」公告之訊息，呈現在 VPN 首頁的位置如下：

衛生福利部
中央健康保險署

Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

網站地圖 網站使用說明 首頁連結

健保資訊網服務系統 (VPN)

即時公告

因應系統調整，本網站於106年10月25日(日)13:00至17:00暫停服務，不便之處，敬請見諒。

醫事人員常用連結

- 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 醫事人員溝通平台
- 院所申報醫師別概況作業
- 住院病例組合編審查詢作業

醫事機構常用登入

- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證
- 醫事機構卡
- 政府單位憑證卡

系統公告

106.11.10 / 每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護，檔案檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。

業務公告

醫審及籌材組 / 106.11.13
 ※[重要通知] 為增進臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，新增「醫事人員溝通平台-審查討論區」，臨床醫師得依個人專業審查核減案件提問及建議，本署將視意見類型，協同各總額部門醫療服務審查均務受託單位及審查醫藥專家處理回應。

醫務管理組 / 106.11.13
 [重要通知] 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診連繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診區」，該點院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。 [詳細資料...](#)

十、系統公告

於健保資訊網服務系統(VPN)入口網頁，顯示由署本部組室使用「系統公告作業」公告之訊息。

系統公告呈現由 VPN 首頁的右上角之「網站使用說明」中，位置如下：

The screenshot shows the website interface for the Health Insurance Information Network (VPN). The main header includes the logo of the National Health Insurance Administration and the title '健保資訊網服務系統 (VPN)'. A navigation menu on the left lists various sections like 'Medical Personnel', 'Medical Institutions', and 'Downloads'. The main content area is titled '網站使用說明' (Website Usage Instructions) and features a '系統公告' (System Announcements) button highlighted with a red box. Below this, several announcements are listed with dates and titles, such as updates on software versions and security measures.

並依日期最新的 5 項顯示在 VPN 首頁下方輪播

This screenshot shows a carousel of announcements on the VPN homepage. The announcements are listed with dates and titles, such as '治療教育訓練課程' and '資訊組 / 110.04.27'. A '系統公告' (System Announcements) button is highlighted with a red box, and a '更多詳細資料' (More Details) link is visible. The carousel includes navigation arrows and a '1 2 >>' indicator.

十一、 資訊安全文件

資訊安全說明文件包含隱私權政策、資訊安全政策、政府網站資料開放宣告等。位於 VPN 首頁的右下方位置，可點選開啟如下：

衛生福利部
中央健康保險署

Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / 首頁

- 醫事人員專區
- 醫事機構登入
- 下載專區
- 聯絡窗口
- 友善連結

業務電話: (07)231-6122
服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
電子郵件: ic_service@nhi.gov.tw

網路專線查詢/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

醫事人員專區(常用)

- 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 醫事人員溝通平台
- 院所申報醫師別概況作業
- 住院病例組合編審查詢作業

醫事機構登入(常用)

- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證
- 醫事機構卡
- 政府單位憑證卡

業務公告

醫審及藥材組 / 110.05.12
瑞士藥廠股份有限公司「Glucofit ER Tablets 500 mg *SWISS*(衛署藥製字第049457號)」藥品部分批號回收一案，詳如附件，請配合辦理。 [詳細資料...](#)

醫務管理組 / 110.05.07
自110年7月1日起修正門診申報牙科門診醫令申報牙位與數量及限填部位代碼之檢核邏輯 [詳細資料...](#)

醫務管理組 / 110.05.05
請各院所檢視院內網路掛號及自助報到系統是否可接受外來人口新式統一證號，若無法接受新式統一證號，請儘速修正系統。 [詳細資料...](#)

醫審及藥材組 / 110.05.03
台灣費森尤斯卡比股份有限公司「Fluconazole Infusion(衛署藥輸字第024844號)」藥品部分批號回收一案，詳如附件，請配合辦理。 [詳細資料...](#)

醫務管理組 / 110.05.03
「全民健康保險電子轉診平台」自110年5月3日起，新增服務如下： [詳細資料...](#)

醫務管理組 / 110.04.30
為防範醫療機構傳播風險，請醫療機構落實感染管制措施、加強疑似個案通報採檢及儘速施打疫苗 [詳細資料...](#)

醫審及藥材組 / 110.04.28
強生化學製藥廠股份有限公司「Thyroid-S Tablets 100ug *Johnson*(衛署藥製字第048191號)」藥品部分批號回收一案，詳如附件，請配合辦理。 [詳細資料...](#)

醫務管理組 / 110.04.28
屏東縣政府衛生局預定於110年5月23日(星期日)及110年06月26日(星期六)舉辦「110年度急性後期照護與居家治療教育居家治療教育訓練課程」，請鼓勵所屬踴躍報名參加。 [詳細資料...](#)

資訊組 / 110.04.27
110年4月27日舊制瑕疵口罩或加力口罩38家VPN換貨系統上線公告 [詳細資料...](#)

醫審及藥材組 / 110.04.20
永豐化學工業股份有限公司「Sodium Chloride Injection *Y.F.*(衛署藥製字第001085號)」藥品部分批號回收一案，詳如附件，請配合辦理。 [詳細資料...](#)

<<< 1 2 >>>

系統公告

110.02.23 / 有關新版「讀卡機控制軟體 (Windows版) 5.1.5版」及「讀卡機控制軟體 (僅適用Windows XP版) 3.5.2版」自110年1月29日起，於本網站「下載專區/電腦設定」提供下載服務。([更多資訊詳見系統公告](#))

隱私權政策 | 資訊安全政策 | 政府網站資料開放宣告

(一) 隱私權政策

衛生福利部
中央健康保險署

醫事人員專區
醫事機構登入
下載專區
聯絡窗口
友善連結

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00~19:45、週六9:00~17:00
電子信箱：ic_service@nh.gov.tw

網路傳真/傳真專線
中華電信 (02)2344-3118

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本：11.0) 網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / 首頁

隱私權政策

一、隱私保護及安全政策

中央健康保險署(以下簡稱本署)尊重並保護您在使用網際網路時的安全及隱私保護，為了幫助您瞭解「中央健康保險署全球資訊網」如何保護您在使用本網站各項服務的安全、及如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資訊，請您詳細閱讀「中央健康保險署全球資訊網」的隱私保護及安全政策。請您仔細閱讀以下各項說明，也歡迎您告訴我們您的想法，若有任何意見或疑問，請E-mail至 nhia@nh.gov.tw

二、網路安全保護措施

任何未經授權而企圖上載或更改本署所提供的各項服務及相關資訊的行為，都是嚴厲禁止而且可能觸犯法律。為了網站安全的目的和確保這項服務能夠繼續服務所有的網路使用者，本網站提供了以下的安全保護措施：

1. 使用網路入侵偵測系統，監控網路流量，以確認未經授權而企圖上載或更改、網頁資訊或蓄意破壞者。
2. 裝設防火牆防止非法入侵、破壞或竊取或破壞資料，以避免網站遭到非法使用，以保障使用者的權益。
3. 裝設掃毒軟體，定期掃毒，以提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。
4. 不定期舉發駭客攻擊，演練發生安全事件時的系統回復程序，並提供適當的安全防禦等級。
5. 每日進行備份作業，將所有資料備份到備援主機。
6. 自動接收所有來自相關作業系統廠商或應用程式廠商所寄發的安全維護電子信通知，並依照電子信的建議，安裝適當的修改程式(PATCH)。

三、隱私保護政策

- ※ 適用範圍
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」個人資料之蒐集政策
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」上述蒐集資料之運用政策
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」cookie運用政策
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」與第三者共用個人資料之政策
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」傳送電子郵件之政策
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」個人資料修改之政策
- ※ 中央健康保險署對於隱私保護條款及安全政策的修改
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」隱私保護及安全政策諮詢

更新日期：108-01-15

■ 隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

(二) 資訊安全政策

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) 網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

健保資訊網服務系統 (VPN) 所在位置 / 首頁

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話: (07)231-8122
 服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
 電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw

網路傳真地點 經傳專線
中華電信 (02)2344-3118

資訊安全政策

一、個人資料之蒐集及運用

將依個人資料保護法及相關法令之規定，不會任意對其他第三者揭露。

使用本網站時，本網站將自動收集下列資訊：日期和時間、您所擷取之網頁、您所在之網址、您的瀏覽器種類、您對本網站網頁所做行動（如下載等）及成功與否。這些資訊僅用為改善本網站之效能參考。

監測對本網站造成重大負荷的網址上的行為。

二、資訊安全權責與教育訓練

對處理敏感性、機密性資料之人員及因工作需要須賦予系統管理權限之人員，妥適分工，分散權責並建立評估及考核制度，及視需要建立人員相互支援制度。

對離（休、停）職人員，依據人員離（休、停）職之處理程序辦理，並立即取消使用各項系統資源之權限。

依角色及職能為基礎，針對不同層級工作人員，視實際需要辦理資訊安全教育訓練及宣導，促使員工瞭解資訊安全的重要性，各種可能的安全風險，以提高員工資訊安全意識，遵守資訊安全規定。

三、資訊安全作業及保護

建立處理資訊安全事件之作業程序，並賦予相關人員必要的責任，以便迅速有效處理資訊安全事件。

建立資訊設施及系統的變更管理通報機制，以免造成系統安全上的漏洞。

依據電腦處理個人資料保護法之相關規定，審慎處理及保護個人資訊。

建立系統備援設施，定期執行必要的資料、軟體備份及備援作業，以備發生災害或儲存媒體失效時，可迅速回復正常作業。

四、網路安全管理

與外界網路連接之網點，設立防火牆控管外界與內部網路之資料傳輸及資源存取，並執行嚴謹的身分辨識作業。

機密性及敏感性的資料或文件，不存放在對外開放的資訊系統中，機密性文件不以電子郵件傳送。

定期對內部網路資訊安全設施與防毒進行查核，並更新防毒系統之病毒碼，及各項安全措施。

五、系統存取控制管理

視作業系統及安全管理需求訂定通行密碼核發及變更程序並作成記錄。

登入各作業系統時，依各級人員執行任務所必要之系統存取權限，由系統管理人員設定賦予權限之帳號與密碼，並定期更新。

更新日期: 105-11-15

■ 隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

(三) 政府網站資料開放宣告

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) 網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

健保資訊網服務系統 (VPN) 所在位置 / 首頁

衛生福利部
中央健康保險署

醫事人員專區
醫事機構登入
下載專區
聯絡窗口
友善連結

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五 8:00 - 19:45、週六 9:00 - 17:00
電子郵件: ic_service@nhi.gov.tw

網路檢核 | 網路專線
中華電信 (02)2344-3118

政府網站資料開放宣告

一、授權方式及範圍
為利各界廣為利用網站資料，衛生福利部中央健康保險署全球資訊網網站上刊載之所有資料與素材，其得受著作權保護之範圍，以無償、非專屬，得再授權之方式提供公眾使用，使用者得不限時間及地域，重製、改作、編輯、公開傳輸或為其他方式之利用，開發各種產品或服務（簡稱加值衍生物），此一授權行為不會嗣後撤回，使用者亦無須取得本機關之書面或其他方式授權；然使用時，應註明出處。

二、相關事項說明
(一)本授權範圍僅及於著作權保護之範圍，不及於其他智慧財產權利，包括但不限於專利、商標、及機關標誌之提供。
(二)當事人自行公開或依法令公開之個人資料是否得被蒐集、處理及利用，使用者須自行依照個人資料保護法之相關規定，規劃並執行法律要求之相應措施。
(三)部分的影音、圖像、樂譜、專人專案撰文或其他著作，經機關特別聲明須經同意方可使用者。

三、應注意不得侵害第三人著作人格權(包括姓名表示權及禁止不當變更)。

四、使用本授權提供之資料與素材，不得惡意變更其相關資訊，若利用後所展示之資訊與原資料與素材不符，使用者須自負民事、刑事上之法律責任。

五、本網站之授權，並不授予使用者代表本機關建議、認可或贊同其加值衍生物之地位。

更新日期: 106-11-15

■ 隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

參、 補充說明

一、 支援多元瀏覽器

本網站可使用 IE10(含以上)、Crome 或 FireFox 等多元瀏覽器顯示。

二、 網站使用說明

常見的疑難排解，可參考「網站使用說明」。個人電腦需先依「電腦設定」中之說明逐一完成後，才可正常使用本網站健保服務。

三、 諮詢服務聯絡窗口

若有設定上之問題可參考「網站使用說明」的「常見問答」找尋相似問題的解決方案處理；或可洽詢首頁左側「聯絡窗口」之「網頁諮詢服務」聯絡窗口人員。

第二章：登入後使用指南

壹、作業目的及功能

一、作業目的

以使用者的角度進行系統功能介面架構規劃，將業務項目分類，同類型或相關性高之作業資訊集中，提升系統可近性，以因應後續健保業務或防疫新增作業項目需要。

精進子系統別公告作業，新增分區業務組別公告作業，經授權同仁可增修異動公告內容。院所端使用者登入後，依其權限呈現隸屬之分區業務組別及署本部上傳之公告訊息。

公告資訊除內容及日期外，增加公告類別、關鍵字等，以利特約醫事機構查詢所需業務相關訊息。

二、功能分類

「新版健保資訊網服務系統(VPN)」依操作功能分為以下各個類別：

(一) 公告事項

公告事項頁面共有三層。依據使用者所點選的服務項目，可以進入第一層、第二層或第三層公告事項頁面。公告事項可依關鍵字查詢相關公告內容。

(二) 公告事項查詢

公告事項可依關鍵字查詢相關公告內容。

(三) 服務項目

三層式選單，包含所有使用者可使用的 VPN 功能項目。使用者可在此選擇進入要進行的功能作業，或是進入第二層或第

三層公告事項頁面。

(四) 下載捷徑專區

使用者可查詢相關作業的檔案的申請狀態。

(五) 網站地圖

瀏覽全部開放的服務項目，並選擇要進行的作業。

(六) 聯絡窗口查詢

可查詢相關業服務類別的聯絡窗口。

(七) 其他功能

回到我的首頁、登出等其他功能。

貳、 操作說明

一、 登入新版「健保資訊網服務系統(VPN)」。

(一) 請參考第一章：首頁使用指南。

(二) 新版「健保資訊網服務系統(VPN)」網址：

<https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse5000/IWSE5001S01.aspx>

進入新版 VPN 網頁後，點選「醫事機構登入」，可選擇「醫事人員卡」、「健保卡」、「自然人憑證卡」、「醫事機構卡」及「政府單位憑證卡」其中之一進行登入。其中以「醫事機構卡」及「政府單位憑證卡」登入者會有機構代表作業的權限。

(三) 相關元件的安裝與設定

未安裝讀卡機驅動程式與相關憑證元件者，請先進行相關元件的安裝與設定。請參考「網站使用說明」的「電腦設定」。

The screenshot shows the '健保資訊網服務系統 (VPN)' website. The browser address bar indicates 'Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159)'. The page title is '健保資訊網服務系統 (VPN)'. The navigation menu includes '網站使用說明' (Website Usage Instructions) and '電腦設定' (Computer Settings), with the latter highlighted in red. The main content area is titled '網站使用說明' and contains a navigation bar with '系統公告', '資安專區', '電腦設定', '常見問答', and '使用指南'. Below this, there is a yellow box with instructions: '個人電腦均需依下列說明逐一完成後，才可正常使用本網站健保服務。若仍有疑問，可洽詢首頁左側「聯絡窗口」之「網頁諮詢服務」聯絡窗口人員。'. The main content is divided into three steps: 'STEP 1 DNS 手動設定', 'STEP 2 安裝讀卡機驅動程式與相關憑證元件', and 'STEP 3 權限管理設定'. Each step includes detailed instructions and links to PDF files. At the bottom, there are links for '隱私權政策', '資訊安全政策', and '政府網站資料開放宣告'.

圖 網站使用說明-電腦設定

(四) 登入後進入新版 VPN 作業畫面。

畫面會將顯示該醫事人員的相關資料，例如機構名稱、使用者姓名、瀏覽器版本等。



衛生福利部
中央健康保險署

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159)

網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆陳產甄小莉 您好 登出

所在位置 / 首頁

分區業務公告事項
查看全部

日期	關鍵字	內容
110/07/15	事前審查	分區公告標題測試內容2 詳細資料...
110/07/14	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題 詳細資料...

署本部公告事項
查看全部

日期	關鍵字	內容
107/01/30		1070124TEST_1 詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務,將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...

<< < 2 > >> 到第 1 頁

服務項目

 A費用申報及資料登錄	 B審查作業(含事前審查)	 C特約機構資料維護	 D照護計畫維護追蹤
 E費用支付資料下載	 F轉診及轉介	 G居家醫療	 H健保卡上傳資訊
 I檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳	 J醫療資訊雲端系統	 K資料交換與查詢	 L藥材調查及診療增修
 M行政協助項目	 N偏鄉醫師人力需求	 O機構授權作業	

下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
 服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
 電子信箱：
 ic_service@nhi.gov.tw

■ 隱私權政策
■ 資訊安全政策
■ 政府網站資料開放宣告

圖 醫事人員卡及測試帳號登入-登入首頁

參、操作功能介紹

一、「公告事項」說明

衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

- A費用申報及資料登錄
- B審查作業(含事前審查)
- C特約機構資料維護
- D照護計畫維護追蹤
- E費用支付資料下載
- F轉診及轉介
- G居家醫療
- H健保卡上傳資訊
- I檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳
- J醫療資訊雲端系統
- K資料交換與查詢
- L藥材調查及診療增修
- M行政協助項目
- N偏鄉醫師人力需求
- O機構授權作業
- 下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

分區業務公告事項

日期	關鍵字	內容
110/07/15	事前審查	分區公告標題測試內容2 詳細資料...
110/07/14	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題 詳細資料...

署本部公告事項

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1	詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...

服務項目

A費用申報及資料登錄	B審查作業(含事前審查)	C特約機構資料維護	D照護計畫維護追蹤
E費用支付資料下載	F轉診及轉介	G居家醫療	H健保卡上傳資訊
I檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳	J醫療資訊雲端系統	K資料交換與查詢	L藥材調查及診療增修
M行政協助項目	N偏鄉醫師人力需求	O機構授權作業	

隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

圖 登入後首頁-第一層公告畫面

(一) 登入新版 VPN 作業畫面後的首頁，即為第一層公告畫面。頁面包含了左側的「服務項目」選單、左側的「下載捷徑專區」、上半部的「公告事項」以及下半部的「宮格圖示」。首先說明「公告事項」的操作方法，公告事項可分為「署本部公告事項」與「分區業

務公告事項」，接下來以「署本部公告事項」為範例說明。

(二) 為使畫面精簡，第一層公告畫面的「署本部公告事項」與「分區業務公告事項」，每頁顯示 3 筆。

(三) 公告標題過長、公告有內容、以及公告有附件者，後方都會有「詳細資料」按鍵。按下「詳細資料」可以展開與收合公告詳細內容。

(四) 點擊「詳細資料」後展開詳細的公告內容。

署本部公告事項 查看全部

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1 詳細資料...	[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。 詳細資料...
102/06/17		(1)本網頁首頁服務登入之「一般登入」停用時程，將另行規劃，與「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」停用時程無關。 (2)醫事機構仍採用「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」申報醫療費用申報者，建議改用「醫療資料傳輸共通介面 API元件」或登入本網站進行申報。
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...

<< < 2 > >> 到第 1 頁

圖 署本部公告事項-公告展開與收合

(五) 再次點擊「詳細資料」即收合。

(六) 公告若有附件，則會顯示檔名與檔案類型圖式，點擊後可下載附件。

署本部公告事項 查看全部

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1 詳細資料...	1070124TEST_1 RWM_TEST.pdf
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...

<< < 2 > >> 到第 1 頁

圖 署本部公告事項-公告附件下載

- (七) 公告標題與內容可以加入 html 標籤，可呈現不同字體大小、顏色、段落等，以豐富公告內容。
- (八) 「分區公告事項」與「署本部公告事項」操作流程相同。
- (九) 使用者只能看到自己所屬分區的「分區公告事項」。
- (十) 分區公告事項展開詳細內容時，還會加上聯絡人資訊的部分。

分區業務公告事項 查看全部		
日期	關鍵字	內容
110/09/07		SSSS 詳細資料...
110/08/31	BB	ABC 詳細資料...
110/08/27	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題內容7標題內容8標題內容9 詳細資料... 分區公告說明測試內容1說明內容2說明內容3說明內容4說明內容5說明內容6說明內容7說明內容8說明內容9 聯絡人: 趙先生 連絡電話: 0909955377

<< < 2 > >> 到第 頁

圖 分區業務公告事項-聯絡人資訊

- (十一) 「署本部公告事項」與「分區業務公告事項」的預設排序方式為日期反向排序，日期最新的公告在最前面。

二、「公告事項查詢」說明

衛生福利部
中央健康保險署

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 93.0.4577.82) 網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆 陳進 甄小莉 您好 登出

所在位置 / 首頁

分區業務公告事項

[查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
110/09/07		SSSS 詳細資料...
110/08/31	BB	ABC 詳細資料...
110/08/27	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題 詳細資料...

<< < 2 > >> 到第 1 頁

署本部公告事項

[查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
110/09/11	RWM關鍵字公告主旨	詳細資料...
107/01/30		1070124TEST_1 詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務,將於 詳細資料...

<< < 2 > >> 到第 1 頁

服務項目

隱私權政策 資訊安全政策 政府網站資料開放宣告

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
電子信箱: ic_service@nhic.gov.tw

圖 第一層公告畫面-查看全部

(一) 「署本部公告事項」與「分區業務公告事項」區塊右方都有一個「查詢全部」的按鈕，可供使用者查詢公告事項。接下來以第一層公告畫面「署本部公告事項」的「查詢全部」為範例說明。

(二)在「署本部公告事項」右方按下「查詢全部」，可進入公告事項查詢畫面。

衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

A費用申報及資料登錄

B審查作業(含事前審查)

C特約機構資料維護

D照護計畫維護追蹤

E費用支付資料下載

F轉診及轉介

G居家醫療

H健保卡上傳資訊

I檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳

J醫療資訊雲端系統

K資料交換與查詢

L藥材調查及診療增修

M行政協助項目

N偏鄉醫師人力需求

O機構授權作業

下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

公告事項查詢

署本部公告事項

關鍵字 查詢

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1	詳細資料...
102/06/17	[重要通知]	本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務, 將於 詳細資料...
102/06/13	全民健康保險	醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...
101/11/07	每日上午5:00至8:00	因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務, 但仍可 詳細資料...

■ 隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

圖 署本部公告事項查詢畫面

- (三) 預設列出使用者有權觀看的全部署本部公告事項。
- (四) 使用者可在查詢列輸入查詢字串，可以是公告關鍵字、公告標題、或是公告內容任一地方出現。
- (五) 輸入查詢字串後，按下查詢，查詢結果如下：



圖 署本部公告事項查詢-查詢結果

- (六) 公告事項查詢結果每頁顯示 10 筆。
- (七) 「分區公告事項」的「查詢全部」與「署本部公告事項」的「查詢全部」操作流程相同。
- (八) 「分區公告事項」的公告事項查詢畫面，查詢列輸入查詢字串，可以是公告關鍵字、公告標題、或是公告內容任一地方出現。包含聯絡人資訊。以下示範輸入聯絡人資訊後的查詢結果：



圖 分區業務公告事項查詢-查詢結果

- (九) 第二層公告畫面與第三層公告畫面的公告事項查詢操作流程與第一層公告畫面相同。第二層與第三層公告畫面會在後面章節介紹。

三、「服務項目」說明

衛生福利部
中央健康保險署

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159) 網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆 陳彥 鄒小莉 您好 登出

分區業務公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
	A.01醫療費用申報	A.01.01未列項費用申報上傳
	A.02預檢醫療費用申報	A.01.02未列項費用申報上傳結果查詢
	署本部公告事項	A.01.03醫事機構回接網路及允入HIS廠商申請作業
107/01/30		A.01.04費用子流程查詢
102/06/17		A.01.05費用抽審案件批次上傳
102/06/13		A.01.06抽審案件批次初步檢核結果查詢
		A.01.07醫療費用申報資料上傳
		A.01.08醫療費用申報資料刪除
		A.01.09醫療費用申報收件狀況查詢
		A.01.10申報案件相關檔案下載
		A.01.11ICD10編碼實作資料上傳查詢
		A.01.12費用抽審案件送審作業
		A.01.13抽審案件單筆 / 批次上傳結果查詢
		A.01.14牙醫院所感染管制評核登錄作業
		A.01.15TEST

服務項目

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
電子信箱: ic_service@nhic.gov.tw

隱私權政策 資訊安全政策 政府網站資料開放宣告

圖 第一層公告畫面-三層式服務項目選單

-
- (一) 進入第一層公告畫面後，使用者可以從左方「服務項目」延伸出三層式選單，裡面包含使用者有權限的所有作業。
- (二) 服務項目的第一層選單，精簡過後分為以下 15 個大項目：
- A 費用申報及資料登錄
 - B 審查作業(含事前審查)
 - C 特約機構資料維護
 - D 照護計畫維護追蹤
 - E 費用支付資料下載
 - F 轉診及轉介
 - G 居家醫療
 - H 健保卡上傳資訊
 - I 檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳
 - J 醫療資訊雲端系統
 - K 資料交換與查詢
 - L 藥材調查及診療增修
 - M 行政協助項目
 - N 偏鄉醫師人力需求
 - O 機構授權作業
- (三) 若是某個大項目裡面的所有功能作業，使用者都沒權限使用，該項目會以灰色表示，也無法延伸該項目後面的選單。
- (四) 點擊上述 15 大項分類的第一層選單，可以進入第二層公告畫面。接下來示範點擊「A 費用申報及資料登錄」。
-

The screenshot shows the NHIC website interface. On the left is a vertical navigation menu with 16 service items (A-O) and a 'Download shortcuts' section. Item 'A' is highlighted. The main content area is divided into two sections: 'Regional Business Announcements' and 'Department Announcements', each with a table of dates, keywords, and content. Below these is a 'Service Items' grid with 16 icons corresponding to items A-O. The bottom of the page includes contact information and policy links.

圖 第一層公告畫面-服務項目選單第一層

(五) 畫面會進入第二層公告畫面。注意第二層公告畫面左側服務項目的選單已經改變為原本第一層公告畫面服務項目「A 費用申報及資料登錄」的子選單。

衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

A.01 醫療費用申報

A.02 預檢醫療費用申報

下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：
ic_service@nhi.gov.tw

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159) 網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆 婦產 甄小莉 您好 登出

所在位置 / 首頁 / 費用申報及資料登錄

A. 費用申報及資料登錄

署本部公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1	詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...
101/11/07		每日上午6:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可 詳細資料...

隱私權政策 資訊安全政策 政府網站資料開放宣告

圖 第二層公告畫面

- (六) 第二層公告畫面，公告事項每頁顯示 10 筆。
- (七) 第二層公告畫面只列出屬於其業務項目的「署本部公告事項」。
- (八) 第二層公告畫面的操作流程與公告事項查詢，與第一層公告畫面相同。
- (九) 回到第一層公告畫面，可見到下方的宮格圖示，對應上述 15 大項分類，點擊後也能進入第二層公告畫面，與點擊第一層選單具有相同作用。

The screenshot shows the NHIC website interface. On the left is a vertical navigation menu with items A through O. The main content area is divided into sections for '分區業務公告事項' and '署本部公告事項', both with '查看全部' links. Below these is a '服務項目' grid. The grid contains 16 items, each with an icon and a label. Item 'A' (費用申報及資料登錄) is highlighted with a red border. At the bottom of the page, there are links for '隱私權政策', '資訊安全政策', and '政府網站資料開放宣告'.

圖 第一層公告畫面-下方宮格圖示

(十) 進到三層式選單的最後一層，無法再延伸出選單項目時，代表該項目是功能作業項目，點擊該項目可以進到各子系統的作業畫面。接下來以範例說明。

(十一) 點選「A 費用申報與資料登入」→「A.02 預檢醫療費用申報」→「A.02.01 預檢醫療費用申報資料上傳」選單項目。



圖 第一層公告畫面-服務項目選單第三層

(十二) 進入到功能作業畫面。注意功能作業畫面左側服務項目的選單已經改變為原本第一層公告畫面服務項目「A.02 預檢醫療費用申報」的子選單。如下圖：



衛生福利部
中央健康保險署

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159)

網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆婦產 甄小莉 您好 登出

所在位置 / 首頁 / 預檢醫療費用申報資料上傳

預檢醫療費用申報資料上傳

*申報類別	送核 <input type="checkbox"/> 警令程序審查預檢	*檔案資料格式	XML格式
*費用年月	11007 (YYYYMM)	*中文碼	BIG5
*月份註記	全月	*壓縮註記	ZIP
*門住診別	全日	*警申類別	

*申報資料檔案 選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳
清除

【網路預檢說明】

1. 本作業區僅權限使用ZIP壓縮。
2. 檢核無誤時，本系統會出現「檢核正確」訊息。
3. 若檢核有誤，可下載「檢核錯誤明細表」。

■ 隱私權政策
■ 資訊安全政策
■ 政府網站資料開放宣告

服務電話：(07)231-8122
 服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
 電子信箱：
 ic_service@nhi.gov.tw

圖 功能作業畫面

(十三)功能作業項目維持原本操作方式，不必更動。

四、「下載捷徑專區」說明

The screenshot shows the NHI website interface. On the left is a vertical sidebar with a list of service items. The item '下載捷徑專區' (Download Shortcut Area) is highlighted with a red box. The main content area displays two lists of announcements: '分區業務公告事項' and '署本部公告事項', each with a table of dates, keywords, and content. Below these is a grid of service icons, with the 'H 健保卡上傳資訊' icon highlighted in yellow. At the bottom of the sidebar, contact information is provided.

衛生福利部 中央健康保險署

服務項目

- A 費用申報及資料登錄
- B 審查作業(含事前審查)
- C 特約機構資料維護
- D 照護計畫維護追蹤
- E 費用支付資料下載
- F 轉診及轉介
- G 居家醫療
- H 健保卡上傳資訊
- I 檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳
- J 醫療資訊雲端系統
- K 資料交換與查詢
- L 藥材調查及診療增修
- M 行政協助項目
- N 偏鄉醫師人力需求
- O 機構授權作業
- 下載捷徑專區**

服務電話：(07)231-8122
 服務時間：週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
 電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

分區業務公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
110/07/15	事前審查	分區公告標題測試內容2 詳細資料...
110/07/14	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題 詳細資料...

署本部公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
110/08/16		https://www.nhi.gov.tw/DL.aspx?sitessn=292&u=LzAwMS9VcGxvYWQvMjkjyL3Jlb 詳細資料...
110/08/06	RDD	住院病例組合編審作業單機版系統下載 (100年前版本) 詳細資料...
110/08/06	RDD	住院病例組合編審服務資料上傳格式SAMPLE 詳細資料...

到第 1 頁


服務項目

A 費用申報及資料登錄	B 審查作業(含事前審查)	C 特約機構資料維護	D 照護計畫維護追蹤
E 費用支付資料下載	F 轉診及轉介	G 居家醫療	H 健保卡上傳資訊
I 檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳	J 醫療資訊雲端系統	K 資料交換與查詢	L 藥材調查及診療增修
M 行政協助項目	N 偏鄉醫師人力需求	O 機構授權作業	

隱私權政策 | 資訊安全政策 | 政府網站資料開放宣告

圖 第一層公告畫面-下載捷徑專區

- (一) 回到第一層公告畫面，可以看到畫面左下角有「下載捷徑專區」的區塊。
- (二) 點擊「下載捷徑專區」，進入下載捷徑專區畫面。



衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

- A費用申報及資料登錄
- B審查作業(含事前審查)
- C特約機構資料維護
- D照護計畫維護追蹤
- E費用支付資料下載
- F轉診及轉介
- G居家醫療
- H健保卡上傳資訊
- I檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳
- J醫療資訊雲端系統
- K資料交換與查詢
- L藥材調查及診療增修
- M行政協助項目
- N偏鄉醫師人力需求
- O機構授權作業
- 下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：
ic_service@nhi.gov.tw

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本：92.0.4515.159) 網站地圖 聯絡窗口查詢 臺北處處診 甄小麗 您好 登出

所在位置 / 首頁 / 下載捷徑專區

下載捷徑專區

申請重送 申請中 近期提供

序號	檔案名稱	資料說明檔案	提供下載日期	檔案下載
1	5931053025_30_10910_7021_idc_1100114_060550_01027.html	付款通知書	110/01/13 06:05	<input type="button" value="下載"/> <input type="button" value="加密下載"/>
2	0401180014A000000066008_20210323010244_20210323010255_2474.txt	040118001420210323010255.txt	110/03/23 00:00	申請中
3	0401180014A000000066008_20210323061233_20210323061235_40.txt	040118001420210323061235.txt	110/03/23 00:00	申請中
4	0111070010—12—10908—1—1090914—1090914104050.doc.pdf	正確總表檔：：0111070010—12—10908—1—1090914—1090914104050.doc.pdf	110/01/22 00:00	申請中
5	0434010518—22—202007—1—20200806.FFDT.TXT	分項費用檔：0434010518 - 22 - 202007 - 1 - 20200806	110/01/20 00:00	申請中
6	000160662_134309_opd.xml	222222	110/01/19 00:00	申請中
7	0111070010—12—10908—1—1090914—1090914104050.doc.pdf	正確總表檔：：0111070010—12—10908—1—1090914—1090914104050.doc.pdf	109/12/28 00:00	請洽所屬轄區承辦同仁
8	0111070010—12—10908—1—1090914—1090914104050.doc.txt	正確總表檔：：0111070010—12—10908—1—1090914—1090914104050.doc.txt	109/12/28 00:00	請洽所屬轄區承辦同仁
9	3545012612_108Q4_3_RGBI0509R01_1090414113643.txt	西醫基層總額預算收入計算過程明細表(A4橫印)	109/12/19 00:00	申請中
10	35012000002020110200547_rep.ort.csv.gz	35012000002020110200547	109/11/09 11:08	申請中

<< < 2 > >> 到第 1 頁

下載說明：
※基於資訊安全考量，為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等），且檔案下載請採用「加密下載」方式，密碼為登錄使用者之身分證號，首碼須大寫。
※測試說明二

■ 隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

圖 下載捷徑專區畫面

(三) 使用者可在「下載捷徑專區」畫面查詢相關作業的檔案的申請狀態。

(四) 可以勾選「申請重送」、「申請中」、「近期提供」進行查詢。畫面預設勾選「申請重送」與「申請中」。至少要勾選一項，若無勾選任何選項項目，按下查詢時會提示“請勾選一個以上查詢條件”

的警告訊息。

(五) 將「申請重送」、「申請中」、「近期提供」都勾選起來進行查詢。結果如下：

衛生福利部 中央健康保險署

服務項目

- A費用申報及資料登錄
- B審查作業(含事前審查)
- C特約機構資料維護
- D照護計畫維護追蹤
- E費用支付資料下載
- F轉診及轉介
- G居家醫療
- H健保卡上傳資訊
- I檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳
- J醫療資訊雲端系統
- K資料交換與查詢
- L藥材調查及診療增修
- M行政協助項目
- N偏鄉醫師人力需求
- O機構授權作業

下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本：92.0.4515.159) 網站地圖 聯絡窗口查詢 臺北遠端診 甄小麗 您好 登出

所在位置 / 首頁 / 下載捷徑專區

下載捷徑專區

申請重送 申請中 近期提供

序號	檔案名稱	資料說明檔案	提供下載日期	檔案下載
11	QHNI1000R01_care_3501200000_10504_20200512021333.txt	院民資料批次上傳格式檢核報表	109/05/12 14:14	申請中
12	2005_2018111900054982.msg.txt	XML3501200000_2018111900000022.xml ; PACS_XML申報檔案處理錯誤	107/12/11 11:57	申請中
13	2005_2018111900054982.msg.txt	XML3501200000_2018111900000022.xml ; PACS_XML申報檔案處理錯誤	107/12/11 10:39	申請中
14	3501200000—11—10407—1—1040801_RCP2003.pdf	核定函PDF檔：3501200000 - 11 - 10407 - 1 - 1040801_RCP2003.pdf	107/06/30 00:00	申請中
15	3501200000—22—202009—2—20201210—2.DEDU.TXT	TEST	107/06/30 00:00	請洽所屬轄區承辦同仁
16	HSPC—3501200000—1070427—173333_err.txt	居家照護檔案下載	107/04/27 17:33	申請中
17	0801_2015100701581.msg.txt	申請重大傷病證明之網路申報錯誤資料(XML申報檔案處理錯誤)	104/10/07 14:44	申請中
18	2021081800004486—1—350120000—1100701—07—HEALTH.txt_err.txt	成人健檢批次檢核結果異常檔案	110/08/18 11:32	下載 加密下載
19	0801_2021081802802.msg.txt	申請重大傷病證明之網路申報錯誤資料(XML申報檔案處理錯誤)	110/08/18 10:28	下載 加密下載
20	0801_2021081802801.msg.txt	申請重大傷病證明之網路申報錯誤資料(XML申報檔案處理錯誤)	110/08/18 10:11	下載 加密下載

下載說明：
※基於資訊安全考量，為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等），且檔案下載請採用「加密下載」方式，密碼為登錄使用者之身分證號，首碼須大寫。
※測試說明二

隱私權政策 資訊安全政策 政府網站資料開放宣告

圖 下載捷徑專區畫面-全部勾選

(六) 已申請通過可下載檔案的資料顯示為綠色，尚未申請通過的資料顯示為橘色。已下載過的資料 14 天內仍可重複下載，顯示為藍色。

- (七) 點擊「下載」可直接下載檔案。點擊「加密下載」檔案會以登入者代號為下載檔案加上密碼。

五、「網站地圖」說明

衛生福利部
中央健康保險署

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159) **網站地圖** 聯絡窗口查詢 高國隆 陳彥 鄒小莉 您好 登出

所在位置 / 首頁

分區業務公告事項

[查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
110/07/15	事前審查	分區公告標題測試內容2 詳細資料...
110/07/14	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題 詳細資料...

署本部公告事項

[查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
107/01/30		1070124TEST_1 詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務,將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...

<< < 2 > >> 到第 1 頁

服務項目

隱私權政策 資訊安全政策 政府網站資料開放宣告

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw

圖 第一層公告畫面-網站地圖

- (一) 在任何畫面，都可看到右上方的「網站地圖」連結。點擊「網站地圖」進入網站地圖的畫面。

**衛生福利部
中央健康保險署**

服務項目

- A費用申報及資料登錄
- B審查作業(含事前審查)
- C特約機構資料維護
- D照護計畫維護追蹤
- E費用支付資料下載
- F轉診及轉介
- G居家醫療
- H健保卡上傳資訊
- I檢驗(查)結果、影像及出院病
備上傳
- J醫療資訊雲端系統
- K資料交換與查詢
- L器材調查及診療增修
- M行政協助項目
- N臨床醫師人力需求
- O機構授權作業

下載建包專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 -
19:45、週六9:00 - 17:00
電子信箱：
ic_service@nhi.gov.tw

網站地圖

功能項目

- A 費用申報及資料登錄
 - A.01 醫療費用申報
 - 未列項費用申報上傳
 - 未列項費用申報上傳結果查詢
 - 醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業
 - 費用子流程查詢
 - 費用扣審案件批次上傳
 - 扣審案件批次初步檢核結果查詢
 - 醫療費用申報資料上傳
 - 醫療費用申報資料刪除
 - 醫療費用申報收件狀況查詢
 - 申報案件相關檔案下載
 - ICD10編碼費作資料上傳查詢
 - 費用扣審案件送審作業
 - 扣審案件單筆 / 批次上傳結果查詢
 - 牙醫院所感染管制評核登錄作業
 - TEST
 - A.02 預檢醫療費用申報
 - 預檢醫療費用申報資料上傳
 - 預檢醫療費用申報收件狀況查詢
 - 預檢醫療費用申報相關檔案下載
 - ICD-10-CM/PCS有效碼檢測作業
 - A.03 照護機構院民資料申報
 - 院民資料單筆收載作業
 - 院民資料批次收載作業
 - 院民資料維護作業
 - 院民資料檢核檔案查詢下載作業
 - 扶康養機構查詢作業
 - A.04 中醫護理人員跟診時段維護
 - 中醫護理人員跟診時段單筆維護作業
 - 中醫護理人員跟診時段查詢作業
 - 中醫護理人員跟診時段整批上傳作業
 - A.05 巡迴醫療及收容對象醫療資料登打及上傳
 - 自費醫療費用案件登打作業
 - A.06 住院病例組合編管服務
 - 批次資料上傳
 - 批次資料查詢
 - 單筆資料查詢
 - A.07 醫療費用申報總表線上確認
 - 醫療費用申報總表線上確認作業
 - 紙本醫療費用申報總表下載作業
- B 審查作業(含事前審查)
 - B.01 事前審查
 - 事前審查案件批次上傳
 - 事前審查案件批次初步檢核結果查詢
 - 事前審查申請登錄及上傳作業
 - 事前審查檔案下載查詢作業
 - 事前審查流程狀態查詢作業
 - 事前審查案件單筆/批次上傳結果查詢
 - 事前審查報表檔案下載作業
 - 免疫療法抑制劑個案名額作業
 - B.02 個案藥材追蹤管理系統
 - DBS基本資料維護
 - DBS個案資料維護
 - DBS個案資料查詢
 - 長效型心室輔助器個案資料維護
 - 經導管置換瓣膜套組個案資料維護
 - 無導線節律器個案資料維護
 - 全民健康保險腎臟性肌肉萎縮症使用藥物紀錄表維護
 - B.03 義肢專業審查申報作業
 - 義肢案件申請作業
 - 義肢案件申請結果查詢作業
 - B.04 重大傷病
 - 重大傷病送審案件批次上傳
 - 重大傷病送審案件批次初步檢核結果查詢
 - ICD-9重大傷病單筆申請登錄作業
 - ICD-10重大傷病單筆申請登錄作業
 - 重大傷病批次申請上傳作業
 - 重大傷病流程狀態查詢
 - 重大傷病檔案下載查詢
 - 重大傷病批次申請預檢作業
 - 重大傷病送審案件單筆上傳
 - 重大傷病送審案件上傳結果查詢
 - B.05 拔牙牙位更正作業
 - 拔牙牙位批次更正上傳
 - 拔牙牙位相關檔案下載
 - 拔牙牙位更正案件上傳紀錄查詢
 - 拔牙牙位單筆更正上傳及結果查詢
 - B.06 保險對象管理
 - 用藥重複申復案件線上維護
 - 用藥重複案件檔案上傳
 - 保險對象管理收件狀況查詢
 - 保險對象管理檔案下載清單
 - 程序審查與指標院所意見線上維護
 - 程序審查與指標院所意見批次上傳
 - B.07 醫療費用自墊核退
 - 自墊核退申請登錄及上傳作業_門住診作業
 - 自墊核退批次上傳
 - 自墊核退案件單筆/批次上傳結果查詢
 - 自墊核退批次初步檢核結果查詢
 - 自墊核退相關檔案下載查詢

(畫面過大，以下省略)

圖 網站地圖畫面

- (二) 網站地圖會顯示 VPN 目前開放的全部服務項目。
- (三) 只有使用者有權限的項目，才會顯示為綠色字體，並且加上可點擊的超連結功能。而使用者沒有權限的項目，顯示為黑色字體，且無連結功能。
- (四) 點擊綠色字體的項目，可以進入到公告畫面或是功能作業畫面。接下來會說明範例。
- (五) 點擊「A 費用申報及資料登入」。

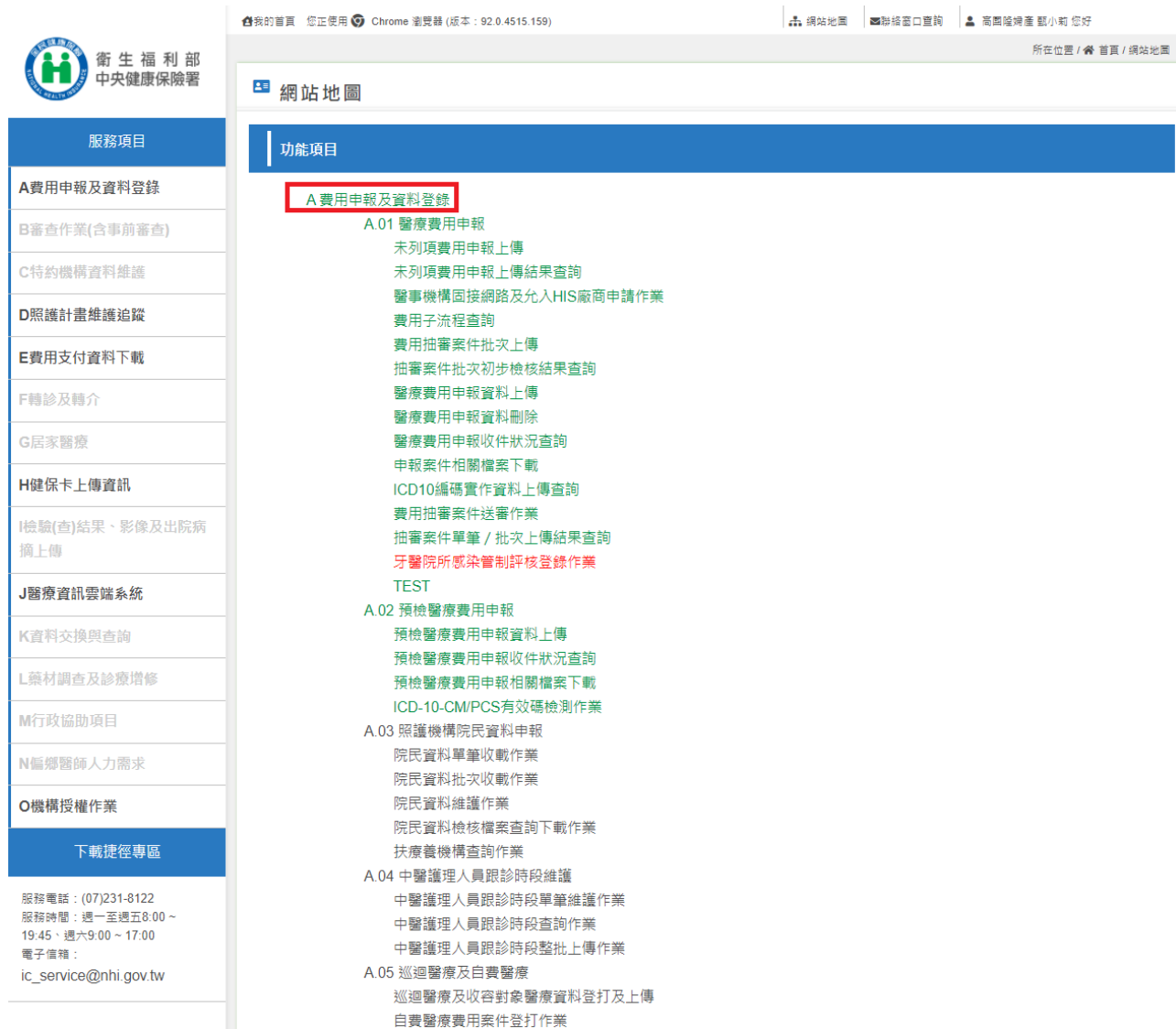


圖 網站地圖-服務項目第一層選單

(六) 進入第二層公告畫面。



衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

A.01 醫療費用申報

A.02 預檢醫療費用申報

下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
電子信箱：
ic_service@nhi.gov.tw

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本：92.0.4515.159)

網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆 謝小莉 您好 登出

所在位置 / 首頁 / 費用申報及資料登錄

A. 費用申報及資料登錄

署本部公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1	詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...
101/11/07		每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可 詳細資料...

隱私權政策 資訊安全政策 政府網站資料開放宣告

圖 第二層公告畫面-從網站地圖進入

(七) 回到「網站地圖」畫面，點擊「預檢醫療費用申報資料上傳」。

衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

- A費用申報及資料登錄
- B審查作業(含事前審查)
- C特約機構資料維護
- D照護計畫維護追蹤
- E費用支付資料下載
- F轉診及轉介
- G居家醫療
- H健保卡上傳資訊
- I檢驗(查)結果、影像及出院病摘要上傳
- J醫療資訊雲端系統
- K資料交換與查詢
- L藥材調查及診療增修
- M行政協助項目
- N偏鄉醫師人力需求
- O機構授權作業

下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

網站地圖

功能項目

- A 費用申報及資料登錄
 - A.01 醫療費用申報
 - 未列項費用申報上傳
 - 未列項費用申報上傳結果查詢
 - 醫事機構固接網路及允入HIS廠商申請作業
 - 費用子流程查詢
 - 費用抽審案件批次上傳
 - 抽審案件批次初步檢核結果查詢
 - 醫療費用申報資料上傳
 - 醫療費用申報資料刪除
 - 醫療費用申報收件狀況查詢
 - 申報案件相關檔案下載
 - ICD10編碼實作資料上傳查詢
 - 費用抽審案件送審作業
 - 抽審案件單筆 / 批次上傳結果查詢
 - 牙醫院所感染管制評核登錄作業
 - TEST
 - A.02 預檢醫療費用申報
 - 預檢醫療費用申報資料上傳**
 - 預檢醫療費用申報收件狀況查詢
 - 預檢醫療費用申報相關檔案下載
 - ICD-10-CM/PCS有效碼檢測作業
 - A.03 照護機構院民資料申報
 - 院民資料單筆收載作業
 - 院民資料批次收載作業
 - 院民資料維護作業
 - 院民資料檢核檔案查詢下載作業
 - 扶療養機構查詢作業
 - A.04 中醫護理人員跟診時段維護
 - 中醫護理人員跟診時段單筆維護作業
 - 中醫護理人員跟診時段查詢作業
 - 中醫護理人員跟診時段整批上傳作業
 - A.05 巡迴醫療及自費醫療
 - 巡迴醫療及收容對象醫療資料登打及上傳

圖 網站地圖-服務項目第三層選單

(八) 進入功能作業畫面。



衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

- A.02.01預檢醫療費用申報資料上傳
- A.02.02預檢醫療費用申報收件狀況查詢
- A.02.03預檢醫療費用申報相關檔案下載
- A.02.04ICD-10-CM/PCS有效碼檢測作業

服務電話：(07)231-8122
 服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
 電子信箱：
 ic_service@nhi.gov.tw

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本：92.0.4515.159) | 網站地圖 | 聯絡窗口查詢 | 高國隆陳產甄小莉 您好 | 登出

所在位置 / 首頁 / 預檢醫療費用申報資料上傳

預檢醫療費用申報資料上傳

*申報類別	送核 <input type="checkbox"/> 警令程序審查預檢	*檔案資料格式	XML格式
*費用年月	11007 (YYYYMM)	*中文碼	BIG5
*月份註記	全月	*壓縮註記	ZIP
*門住診別	全日	*醫事類別	
*申報資料檔案	選擇檔案 未選擇任何檔案		

上傳 清除

【網路預檢說明】

1. 本作業區僅權限使用ZIP壓縮。
2. 檢核無誤時，本系統會出現「檢核正確」訊息。
3. 若檢核有誤，可下載「檢核錯誤明細表」。

隱私權政策
 資訊安全政策
 政府網站資料開放宣告

圖 功能作業畫面

六、「聯絡窗口查詢」說明

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159) 網站地圖 **聯絡窗口查詢** 高國隆 謝小莉 您好 登出 所在位置 / 首頁

分區業務公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
110/07/15	事前審查	分區公告標題測試內容2 詳細資料...
110/07/14	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題 詳細資料...

署本部公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
107/01/30		1070124TEST_1 詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務,將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...

到第 1 頁

服務項目

隱私權政策 資訊安全政策 政府網站資料開放宣告

衛生福利部 中央健康保險署

服務電話: (07)231-8122
 服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
 電子信箱: ic_service@nhic.gov.tw

圖 第一層公告畫面-聯絡窗口查詢

- (一) 在任何畫面，都可看到右上方的「聯絡窗口查詢」連結。點擊「聯絡窗口查詢」進入聯絡窗口查詢的畫面。

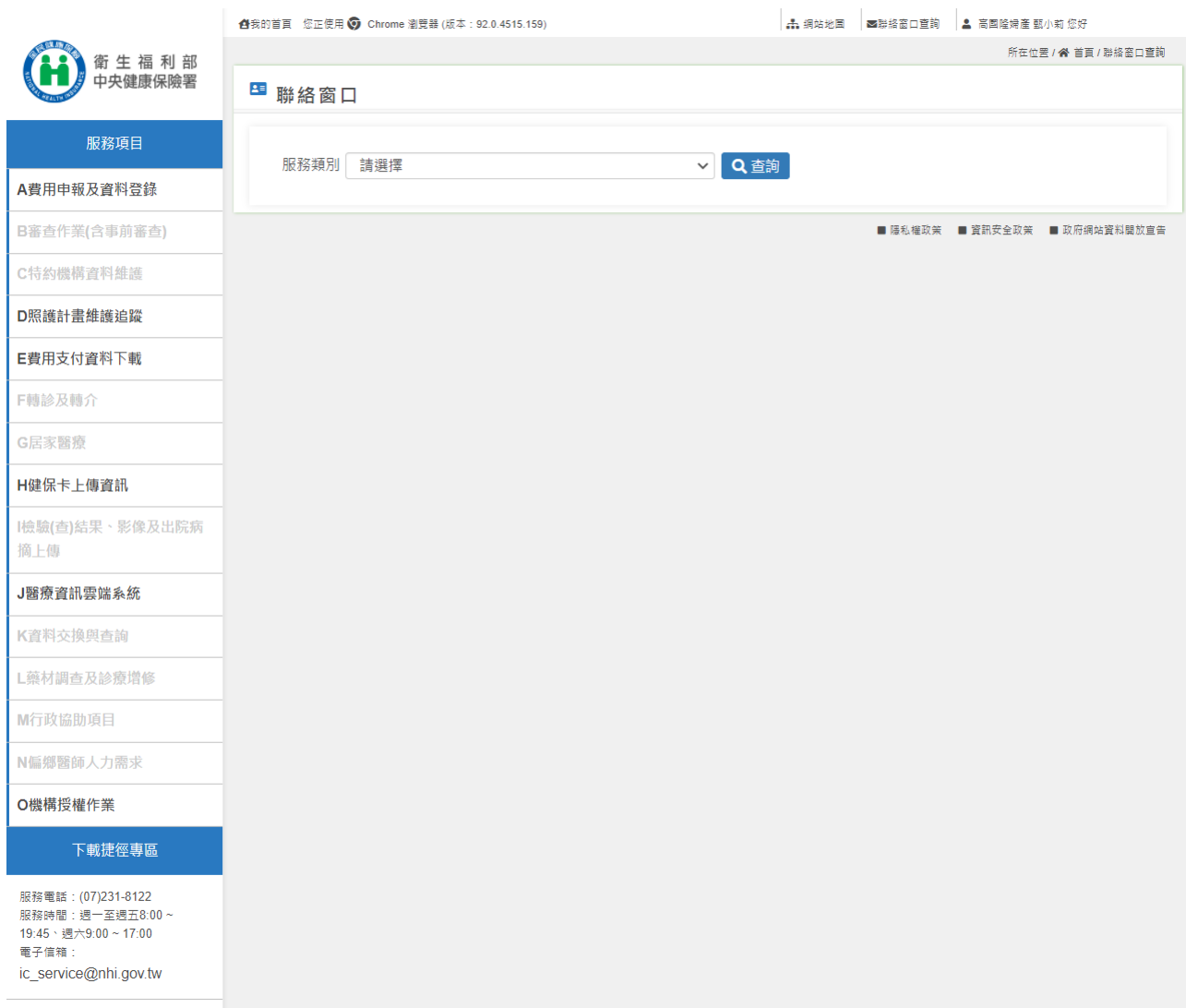


圖 聯絡窗口查詢畫面

(二) 選擇「服務類別」，帶出後方「分類項目」，分類項目數量不固定，最多三個。繼續選擇，完成後按下「查詢」。以下為範例：



圖 聯絡窗口查詢-選擇服務類別與分類項目

(三) 查詢結果如下：

衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

- A 費用申報及資料登錄
- B 審查作業(含事前審查)
- C 特約機構資料維護
- D 照護計畫維護追蹤
- E 費用支付資料下載
- F 轉診及轉介
- G 居家醫療

聯絡窗口查詢

服務類別: 試辦計劃_安寧共同照護 機關: 健保局

單位: 臺北業務組 查詢

機關	單位	聯絡窗口	連絡電話
健保局	臺北業務組	林慧慈	02-23486490
健保局	臺北業務組	葉明獻	02-23486745

到第 1 頁

圖 聯絡窗口查詢-查詢結果

(四) 業務單位需維護聯絡窗口的更新資訊。請至署內二代醫療系統的「IWP_NET 對外服務管理平台」→「VPN 對外服務管理平台」底下進行聯絡窗口的維護。

七、「其他功能」說明

(一) 點擊以下區塊可返回第一層公告畫面。

- (1). 上方「我的首頁」連結。
- (2). 左上方「衛生福利部中央健康保險署」圖案。



圖 其他功能-返回首頁

(二) 若使用者有任何問題，可以點選位在左下方的服務窗口聯絡電子郵件連結，開啟電子郵件：



圖 服務窗口電子郵件

(三) 「隱私權政策」、「資訊安全政策」、「政府網站資料開放宣告」的連結對應到相關網頁：

衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

A.01 醫療費用申報

A.02 預檢醫療費用申報

下載捷徑專區

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：
ic_service@nhi.gov.tw

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本：92.0.4515.159) 網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆婦產 甄小莉 您好 登出

所在位置 / 首頁 / 費用申報及資料登錄

A. 費用申報及資料登錄

署本部公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1	詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...
101/11/07		每日上午6:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可 詳細資料...

[隱私權政策](#)
[資訊安全政策](#)
[政府網站資料開放宣告](#)

圖 畫面下方固定連結



衛生福利部
中央健康保險署

您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159)

[網站地圖](#) | [網站使用說明](#) | [資安專區](#)

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / [首頁](#)

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話: (07)231-8122
服務時間: 週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00
電子信箱: ic_service@nhi.gov.tw

 [網路線路檢測/報修專線](#)
中華電信 (02)2344-3118

隱私權政策

一、隱私保護及安全政策

中央健康保險署(以下簡稱本署)尊重並保護您在使用網際網路時的安全及隱私保護利，為了幫助您瞭解「中央健康保險署全球資訊網」如何保護您在使用本網站各項服務的安全、及如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資訊，請您詳細閱讀「中央健康保險署全球資訊網」的隱私保護及安全政策。請您仔細閱讀以下各項說明，也歡迎您告訴我們您的想法，若有任何意見或疑問，請E-mail至nhia@nhi.gov.tw

二、網路安全保護措施

任何未經授權而企圖上載或更改本署所提供的各項服務及相關資訊的行為，都是嚴厲禁止而且可能觸犯法律。

為了網站安全的目的和確保這項服務能夠繼續服務所有的網路使用者，本網站提供了以下的安全保護措施：

1. 使用網路入侵偵測系統，監控網路流量，以確認未經授權而企圖上載或更改、網頁資訊或蓄意破壞者。
2. 裝設防火牆防止非法入侵、破壞或竊取或破壞資料，以避免網站遭到非法使用，以保障使用者的權益。
3. 裝設掃毒軟體，定期掃毒，以提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。
4. 不定期模擬駭客攻擊，演練發生安全事件時的系統回復程序，並提供適當的安全防禦等級。
5. 每日進行備份作業，將所有資料備份到備援主機。
6. 自動接收所有來自相關作業系統廠商或應用程式廠商所寄發的安全維護電子信通知，並依照電子信的建議，安裝適當的修改程式(PATCH)。

三、隱私保護政策

- ※ 適用範圍 ▼
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」個人資料之蒐集政策 ▼
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」上述蒐集資料之運用政策 ▼
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」cookie運用政策 ▼
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」與第三者共用個人資料之政策 ▼
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」傳送電子郵件之政策 ▼
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」個人資料修改之政策 ▼
- ※ 中央健康保險署對於隱私保護條款及安全政策的修改 ▼
- ※ 「中央健康保險署全球資訊網」隱私保護及安全政策諮詢 ▼

更新日期：108-01-15

■ 隱私權政策
■ 資訊安全政策
■ 政府網站資料開放宣告

圖 隱私權政策



- 醫事人員專區
- 醫事機構登入
- 下載專區
- 聯絡窗口
- 友善連結

服務電話：(07)231-8122
 服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
 電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
 中華電信 (02)2344-3118

您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本：92.0.4515.159)

網站地圖 | 網站使用說明 | 資安專區

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / 首頁

資訊安全政策

一、個人資料之蒐集及運用

將依個人資料保護法及相關法令之規定，不會任意對其他第三者揭露。

使用本網站時，本網站將自動收集下列資訊：日期和時間、您所擷取之網頁、您所在之網址、您的瀏覽器種類、您對本網站網頁所做行動（如下載等）及成功與否。這些資訊僅用為改善本網站之效能參考。

監測對本網站造成重大負荷的網址上的行為。

二、資訊安全權責與教育訓練

對處理敏感性、機密性資料之人員及因工作需要須賦予系統管理權限之人員，妥適分工，分散權責並建立評估及考核制度，及視需要建立人員相互支援制度。

對離（休、停）職人員，依據人員離（休、停）職之處理程序辦理，並立即取消使用各項系統資源之權限。

依角色及職能為基礎，針對不同層級工作人員，視實際需要辦理資訊安全教育訓練及宣導，促使員工瞭解資訊安全的重要性，各種可能的安全風險，以提高員工資訊安全意識，遵守資訊安全規定。

三、資訊安全作業及保護

建立處理資訊安全事件之作業程序，並賦予相關人員必要的責任，以便迅速有效處理資訊安全事件。

建立資訊設施及系統的變更管理通報機制，以免造成系統安全上的漏洞。

依據電腦處理個人資料保護法之相關規定，審慎處理及保護個人資訊。

建立系統備援設施，定期執行必要的資料、軟體備份及備援作業，以備發生災害或儲存媒體失效時，可迅速回復正常作業。

四、網路安全管理

與外界網路連接之網點，設立防火牆控管外界與內部網路之資料傳輸及資源存取，並執行嚴謹的身分辨識作業。

機密性及敏感性的資料或文件，不存放在對外開放的資訊系統中，機密性文件不以電子郵件傳送。

定期對內部網路資訊安全設施與防毒進行查核，並更新防毒系統之病毒碼，及各項安全措施。

五、系統存取控制管理

視作業系統及安全管理需求訂定通行密碼核發及變更程序並作成記錄。

登入各作業系統時，依各級人員執行任務所必要之系統存取權限，由系統管理人員設定賦予權限之帳號與密碼，並定期更新。

更新日期：105-11-15

■ 隱私權政策 ■ 資訊安全政策 ■ 政府網站資料開放宣告

圖 資訊安全政策

您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本 : 92.0.4515.159) | [網站地圖](#) | [網站使用說明](#) | [資安專區](#)

健保資訊網服務系統 (VPN) 所在位置 / [首頁](#)

政府網站資料開放宣告

一、授權方式及範圍

為利各界廣為利用網站資料，衛生福利部中央健康保險署全球資訊網網站上刊載之所有資料與素材，其得受著作權保護之範圍，以無償、非專屬，得再授權之方式提供公眾使用，使用者得不限時間及地域，重製、改作、編輯、公開傳輸或為其他方式之利用，開發各種產品或服務（簡稱加值衍生物），此一授權行為不會嗣後撤回，使用者亦無須取得本機關之書面或其他方式授權；然使用時，應註明出處。

二、相關事項說明

(一)本授權範圍僅及於著作權保護之範圍，不及於其他智慧財產權利，包括但不限於專利、商標、及機關標誌之提供。

(二)當事人自行公開或依法令公開之個人資料是否得被蒐集、處理及利用，使用者須自行依照個人資料保護法之相關規定，規劃並執行法律要求之相應措施。

(三)部分的影音、圖像、樂譜、專人專案撰文或其他著作，經機關特別聲明須經同意方可使用者。

三、應注意不得侵害第三人之著作人格權(包括姓名表示權及禁止不當變更權)。

四、使用本授權提供之資料與素材，不得惡意變更其相關資訊，若利用後所展示之資訊與原資料與素材不符，使用者須自負民事、刑事上之法律責任。

五、本網站之授權，並不授予使用者代表本機關建議、認可或贊同其加值衍生物之地位。

更新日期：106-11-15

[隱私權政策](#) [資訊安全政策](#) [政府網站資料開放宣告](#)

圖 政府網站資料開放宣告

(四) 點擊右上方「登出」讓使用者登出網站。

衛生福利部
中央健康保險署

服務項目

- A 費用申報及資料登錄
- B 審查作業(含事前審查)
- C 特約機構資料維護
- D 照護計畫維護追蹤
- E 費用支付資料下載
- F 轉診及轉介
- G 居家醫療
- H 健保卡上傳資訊
- I 檢驗(查)結果、影像及出院病摘上傳

我的首頁 您正使用 Chrome 瀏覽器 (版本: 92.0.4515.159) 網站地圖 聯絡窗口查詢 高國隆陳產 甄小莉 您好 **登出**

所在位置 / 首頁

分區業務公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
110/07/15	事前審查	分區公告標題測試內容2 詳細資料...
110/07/14	醫費申報	分區公告標題測試內容1標題內容2標題內容3標題內容4標題內容5標題內容6標題內容7標題內容8標題內容9 詳細資料... 分區公告說明測試內容1說明內容2說明內容3說明內容4說明內容5說明內容6說明內容7說明內容8說明內容9 聯絡人: 趙先生 連絡電話: 0912823359

署本部公告事項 [查看全部](#)

日期	關鍵字	內容
107/01/30	1070124TEST_1	詳細資料...
102/06/17		[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務,將於 詳細資料...
102/06/13		全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填 詳細資料...

<< < 2 > >> 到第 1 頁

圖 第一層公告畫面-登出

(五) 所在位置會顯示目前作業的名稱與路徑，可清楚掌握目前所在的位置。

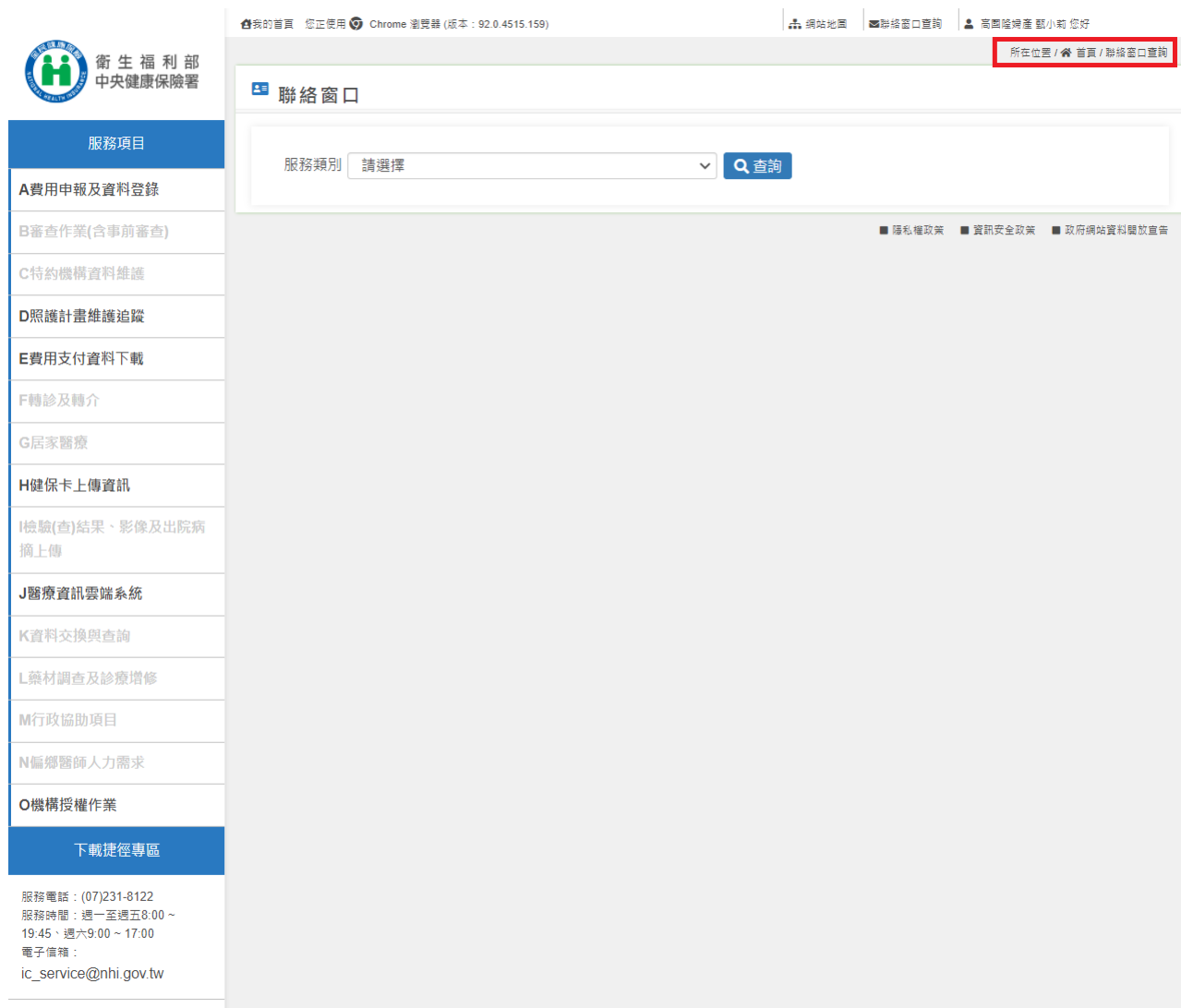


圖 現行路徑-所在位置