

健保資訊網服務系統(VPN)-常見問題說明

目 次

Q1：權限類	5
Q1-1：使用本網站，VPN上的機構需準備的事有哪些？(101年3月25日) ..	5
Q1-2：同一個人是否可為機構管理者及機構使用者？	5
Q1-3：若同一個人是機構管理者也是使用者，請問功能清單會是如何？ ..	5
Q1-4：機構管理者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理?.....	6
Q1-5：機構使用者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理?.....	6
Q1-6：原本在健保資訊網服務系統(Internet)平台之機構，是否可進健保資訊網服務系統(VPN) 平台？原本在健保資訊網服務系統(Internet)之回饋檔案將如何整合?.....	6
Q1-7：首頁上方的「網站地圖」與機構管理者操作「健保服務申請作業」的功能項目不同，原因為何？	7
Q1-8：機構管理者使用「健保服務申請作業」與「使用者授權管理」功能，為何看不到「預檢醫療費用申報」的功能呢？	7
Q1-9：院所尚未持有醫事機構卡，機構負責人可否以醫事人員卡登入呢？	7
Q1-10：進行憑證登入時，出現「所持身分尚未經所在院所指派，無法登入本系統」訊息，請問是什麼原因呢？(101年3月25日).....	8
Q1-11：業務負責人處理2家以上醫事機構之業務，以「自然人憑證」+「晶片讀卡機」於憑證登入時，畫面上可自行選擇要代表那一家醫事機構進行處理。但以「健保卡」+「健保讀卡機」登入時卻沒有可以選擇的畫面或選項嗎？(103年4月18日).....	8
Q1-12：合併申報醫療費用之醫事機構進行「憑證登入」時，有那些注意事項？(103年4月18日).....	8

Q2：電子憑證卡類	9
Q2-1：醫事機構卡無法使用時，該與誰聯絡?.....	9
Q2-2：醫事人員卡無法使用時，該與誰聯絡?.....	9
Q2-3：請問第一次登入VPN平台，系統會不會要求登入者更改密碼?.....	9
Q2-4：請問「醫師備用卡」是否可以登入？(101年3月25日).....	10
Q2-5：請問是否可以使用一代「醫事機構憑證卡」與「醫事人員憑證卡」 登入？	10
Q3：登入認證—綜合類	10
Q3-1：執行憑證登入時出現訊息：「未安裝憑證元件，請至下載專區下載安 裝」，請問什麼原因呢？(101年4月19日).....	10
Q3-2：IE瀏覽器，目前支援那些版本呢？(104年9月11日).....	11
Q3-3：於首頁下載文件時出現「Internet Explorer無法開啟這個網際網路網 站。可能是因為要求的網站無法使用或找不到。請稍後再試。」的 訊息，請問是什麼原因呢？	11
Q3-4：請問同一台電腦可同時裝健保讀卡機跟晶片讀卡機嗎？(101年3月26 日).....	13
Q3-5：請問健保卡為何不能用在晶片讀卡機？(101年3月25日).....	13
Q3-6：憑證元件安裝時出現提示訊息「Windows Installer服務無法更動系統 檔案…，因為已被Windows所保護。您可能要…」請問要如何處理 呢？(101年4月11日)	13
Q3-7：如何將電腦中的晶片讀卡機，改為僅有一台？(104年4月29日).....	14
Q4：登入認證—使用「健保讀卡機」類	16
Q4-1：請問使用健保讀卡機進行憑證登入前，是否須執行健保讀卡機之SAM 卡認證呢？(101年3月7日).....	16

Q4-2：使用「健保讀卡機」登入時出現「非特約醫事機構，無法登入」請問什麼原因呢？	16
Q4-3：使用「健保讀卡機」登入時出現「健保讀卡機未備妥，請再確認」，請問是什麼原因呢？(101年3月7日).....	16
Q4-4：進行憑證登入時，出現「醫事機構代號與讀卡機晶片所載不符」訊息，請問是什麼原因呢？(101年3月25日).....	17
Q5：登入認證—使用「晶片讀卡機」類	17
Q5-1：使用「晶片讀卡機」登入時出現「讀卡機未備妥，請再確認」，請問是什麼原因呢？(101年3月7日).....	17
Q5-2：按憑證登入時出現「建立卡片物件失敗」，請問是什麼原因呢？(101年4月20日).....	17
Q5-3：使用晶片讀卡機進行憑證登入時，出現「憑證卡驗證失敗...」訊息，請問是什麼原因呢？(101年3月25日).....	18
Q5-4：進行憑證登入時，系統回覆「找不到卡片中的任何憑證」，請問是什麼原因呢？(101年4月20日).....	18
Q6：IE瀏覽器設定檢測工具-使用範例說明	19
Q6-1：基本檢測-瀏覽器版本出現紅色警示提示，請問是什麼原因呢？ ...	19
Q6-2：基本檢測-DNS檢測出現紅色警示提示，請問是什麼原因呢？	20
Q6-3：瀏覽器設定檢測-出現紅色警示提示，請問是什麼原因呢？	20
Q7：新網址相關問題	21
Q7-1：請問使用IE瀏覽器進入VPN新網址(Domain name網址)出現「無法顯示網頁」，但是VPN的舊網址(IP網頁)可正常顯示，請問是什麼原因呢？	21
Q7-2：以新網址進入網站時出現「此網站的安全憑證有問題，此網站出示	

的安全性憑證不安全」，且只能點選「按這裡關閉此網頁」請問是什麼原因呢？..... 24

Q7-3：以新網址進入網站時出現「Internet Explorer 發生問題，必須關閉，謹此致歉」，且點選「有關此錯誤更多訊息」中有出現「ModName:urlmon.dll」的訊息，關閉前述訊息視窗後，新網址之網頁即自動關閉，請問如何處理？..... 34

Q1：權限類

Q1-1：使用本網站，VPN上的機構需準備的事有哪些？(101年3月25日)

答覆：機構需準備的事項如下表所示。

個人電腦 需準備事項	機構代表 需準備事項	機構管理者 需準備事項	機構使用者 需準備事項
● 健保IC卡讀卡機或晶片讀卡機 ● 從首頁的常用服務>下載專區>下載安裝憑證相關的元件 ● 調整瀏覽器設定	● 有效的醫事機構卡 ● 機構管理者名單	● 有效的醫事人員卡或有效的健保卡或自然人憑證 ● 準備醫事機構需申請的健保服務項目 ● 準備機構使用者名單 ● 準備機構各使用者能執行的健保服務項目	● 有效的醫事人員卡或有效的健保卡或自然人憑證

Q1-2：同一個人是否可為機構管理者及機構使用者？

答覆：可以，需被機構代表指派為機構管理者後，以自己的憑證登入，再指派自己為機構使用者。

Q1-3：若同一個人是機構管理者也是使用者，請問功能清單會是如何？

答覆：會是機構管理者功能+被授權的作業功能。(如下圖示)。



Q1-4：機構管理者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理？

答覆：機構管理者可請**機構代表**，使用**醫事機構卡**登入健保資訊網服務系統 (VPN) 後，選擇「**機構管理者維護**」作業，重設此機構管理者於本系統的健保卡密碼。至於「**機構管理者維護**」作業的操作方法請參照「**健保資訊網服務系統(VPN)_準備事項說明**」之陸、一、(一) 4。

Q1-5：機構使用者於本系統的健保卡密碼忘記如何處理？

答覆：機構使用者可請**機構管理者**，使用**醫事人員卡**或**健保卡**登入健保資訊網服務系統(VPN)後，選擇「**機構使用者維護**」作業，重新設定此機構使用者於本系統的健保卡密碼。至於「**機構使用者維護**」作業的操作方法請參照「**健保資訊網服務系統(VPN)_準備事項說明**」之陸、二、(二) 4。

Q1-6：原本在健保資訊網服務系統(Internet)平台之機構，是否可進健保資訊網服務系統(VPN) 平台？原本在健保資訊網服務系統(Internet)之回饋檔案將如何整合？

答覆：原本在健保資訊網服務系統(Internet) 平台作業之機構是可以改至健保資

訊網服務系統(VPN) 平台作業的，只需重新申請健保服務作業即可。至於原本在健保資訊網服務系統(Internet) 之回饋檔案資料可藉由申請作業將資料移至健保資訊網服務系統(VPN) 平台查詢下載。作業方式：由具機構管理者身分登入健保資訊網服務系統(VPN)，選擇「健保服務申請」作業，勾選「申請讀取Internet資料」後按申請，於隔天再至各回饋檔案之所屬作業功能查詢下載。

Q1-7：首頁上方的「網站地圖」與機構管理者操作「健保服務申請作業」的功能項目不同，原因為何？

答覆： 網站地圖確實可能與健保服務申請作業項目不同，「網站地圖」功能項目列出所有功能，「健保服務申請作業」則依據登入院所可以申請功能項目呈現。

Q1-8：機構管理者使用「健保服務申請作業」與「使用者授權管理」功能，為何看不到「預檢醫療費用申報」的功能呢？

答覆： 「預檢醫療費用申報」功能之申請與使用者授權，隨著「醫療費用申報」之功能同步執行。意即：「預檢醫療費用申報」功能之申請與授權，等同於「醫療費用申報」，不須額外申請與授權即可使用。

Q1-9：院所尚未持有醫事機構卡，機構負責人可否以醫事人員卡登入呢？

答覆： 持醫事機構卡登入本系統者為機構代表之身份，機構代表可以自行指派機構管理者，機構管理者持有醫事人員卡或健保卡即可登入，進行後續之機構使用者指派作業。以本問題為例：醫事人員卡持有人，皆需經機構代表指派為機構管理者，或由機構管理者指派為機構使用者後，才能登入。

Q1-10：進行憑證登入時，出現「所持身分尚未經所在院所指派，無法登入本系統」訊息，請問是什麼原因呢？(101年3月25日)

答覆：會收到這樣的訊息，通常表示系統無法根據您所持卡片於所屬院所查到機構管理者或機構使用者資料。最常發生此訊息的情況列舉如下：

1. 使用健保讀卡機：於該讀卡機內SAM卡之醫事機構，尚未將持卡人設定為機構管理者或使用者。
2. 使用晶片讀卡機：尚無任何機構將持卡人設定為機構管理者或使用者。

Q1-11：業務負責人處理2家以上醫事機構之業務，以「自然人憑證」+「晶片讀卡機」於憑證登入時，畫面上可自行選擇要代表那一家醫事機構進行處理。但以「健保卡」+「健保讀卡機」登入時卻沒有可以選擇的畫面或選項嗎？(103年4月18日)

答覆：以「健保卡」+「健保讀卡機」登入時，因健保讀卡機中SAM卡已儲存了所代表的某家醫事機構代號，因此登入時將以該醫事機構代號所代表的院所進行登入，但若是合併申報的醫事機構，則為例外，詳細說明請參閱Q1-13。

Q1-12：合併申報醫療費用之醫事機構進行「憑證登入」時，有那些注意事項？(103年4月18日)

答覆：若是「A醫事機構」與「B醫事機構」採醫療費用合併申報，以「A醫事機構」為申報的醫事機構。假設「B醫事機構」的「甲君」要以「A醫事機構」的身分登入，則「A醫事機構」管理者需將「甲君」設定為「使用者」並予以授權服務項目。「甲君」登入情境如下：

1. 使用「健保卡」+「健保讀卡機」且健保讀卡機之SAM卡為「A醫事機構」時：「甲君」認證後直接登入網站。

2. 使用「健保卡」+「健保讀卡機」且健保讀卡機之SAM卡為「B醫事機構」時：**❶**若「甲君」僅為「A醫事機構」的使用者，則認證後直接登入網站。**❷**若「甲君」為「A醫事機構」及「B醫事機構」的使用者，「甲君」認證後會出現「醫事機構」下拉選單，可點選「A醫事機構」後登入網站。選單會顯示「甲君」具有使用者權限之合併申報醫療費用醫事機構清單；若「甲君」亦為「C醫事機構」的使用者，但因「C醫事機構」非「B醫事機構」的主要申報醫事機構，在下拉選單不會顯示「C醫事機構」。
3. 使用「醫事人員卡或自然人憑證」+「晶片讀卡機」：若「甲君」僅為「A醫事機構」的使用者，則認證後直接登入網站；「甲君」為多家醫事機構使用者，則會顯示「醫事機構」下拉選單供選取。

Q2：電子憑證卡類

Q2-1：醫事機構卡無法使用時，該與誰聯絡？

答覆：請參照「健保資訊網服務系統(VPN)_電子憑證元件安裝說明」之肆、章節說明。

Q2-2：醫事人員卡無法使用時，該與誰聯絡？

答覆：請參照「健保資訊網服務系統(VPN)_電子憑證元件安裝說明」之肆、章節說明。

Q2-3：請問第一次登入VPN平台，系統會不會要求登入者更改密碼？

答覆：以健保卡登入系統如果不曾變過密碼，每次登入系統都會要求更改密碼，直到實際變更密碼為止。另外，醫事機構、醫事人員與自然人憑證

卡之PIN碼不在本系統中變更。

Q2-4：請問「醫師備用卡」是否可以登入？(101年3月25日)

答覆： 無法以醫師備用卡登入，係因醫師備用卡內無憑證資料，原本僅規劃作為醫師未攜帶醫師卡時，作為讀寫健保IC卡內醫療專區使用，無法作為辨識個人身分之憑證卡使用。

Q2-5：請問是否可以使用一代「醫事機構憑證卡」與「醫事人員憑證卡」登入？

答覆： 一代醫事機構憑證卡與醫事人員憑證卡皆可登入。若使用一代憑證卡有問題，經101年2月17日 詢問醫事憑證管理中心回應：一代醫事機構與醫事人員憑證卡目前99%皆已換卡，剩餘1%也會在102~103年到期，若有一代醫事機構憑證卡問題，皆建議換為二代卡片，換二代卡片視同第一次申辦，目前皆是免費。

Q3：登入認證—綜合類

Q3-1：執行憑證登入時出現訊息：「未安裝憑證元件，請至下載專區下載安裝」，請問什麼原因呢？(101年4月19日)

答覆： 請確認已至下載專區下載2份文件：「健保資訊網憑證元件」、「使用本網站之瀏覽器設定」，關閉所有執行中之程式，並依據前述文件之步驟進行元件安裝與瀏覽器設定，完成後關閉所有瀏覽器並重新開啟，即可正常使用。另，憑證元件須執行於32位元之作業系統環境，電腦作業系統為64位元之環境者，請以32位元模式執行IE瀏覽器，始可正常讀取並執行憑證元件。以下圖示將示範如何以Windows 7 64位元作業系統，並以32位元模式執行IE瀏覽器，請參考紅色圈選處：

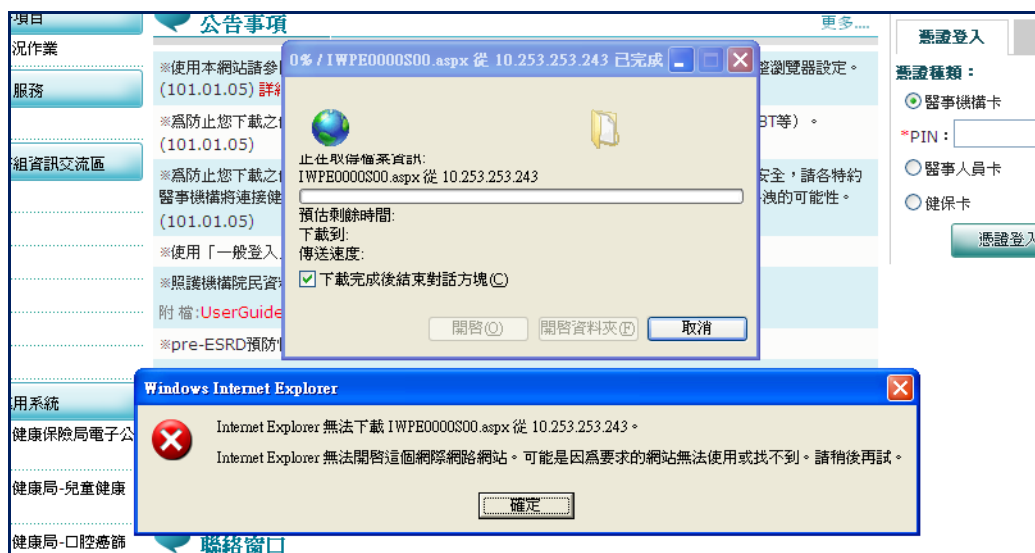


Q3-2： IE瀏覽器，目前支援那些版本呢？(104年9月11日)

答覆：目前支援版本IE8~ IE11。

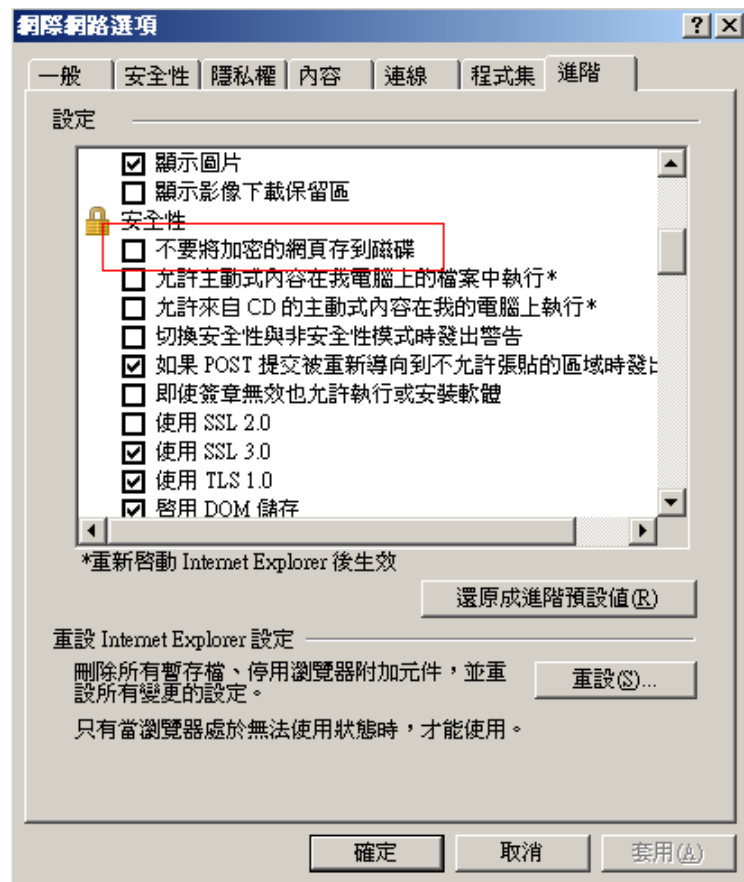
Q3-3：於首頁下載文件時出現「Internet Explorer無法開啟這個網際網路網站。

可能是因為要求的網站無法使用或找不到。請稍後再試。」的訊息，請問是什麼原因呢？



答覆：請檢查IE瀏覽器之設定「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→「不

要將加密的網頁存到磁碟機」，請勿勾選此選項，應該可解決此問題。



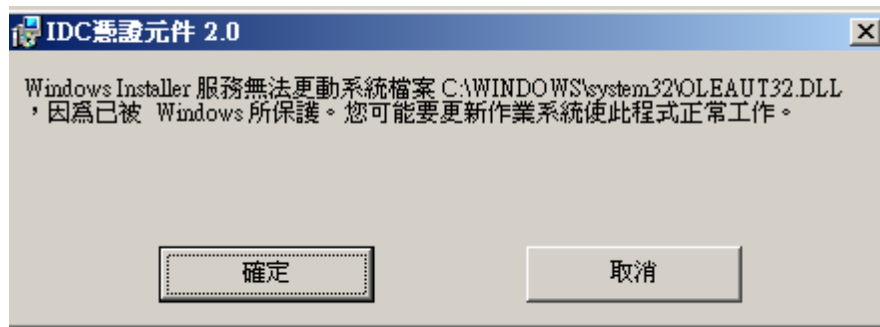


Q3-4：請問同一台電腦可同時裝健保讀卡機跟晶片讀卡機嗎？(101年3月26日)
答覆：可以。但無法同時安裝2台以上健保讀卡機或2台以上晶片讀卡機。

Q3-5：請問健保卡為何不能用在晶片讀卡機？(101年3月25日)
答覆：因健保卡非正式憑證卡，目前僅可使用在已通過安全模組認證的健保讀卡機。

Q3-6：憑證元件安裝時出現提示訊息「Windows Installer服務無法更動系統檔案…」，因為已被Windows所保護。您可能要…」請問要如何處理呢？(101

年4月11日)

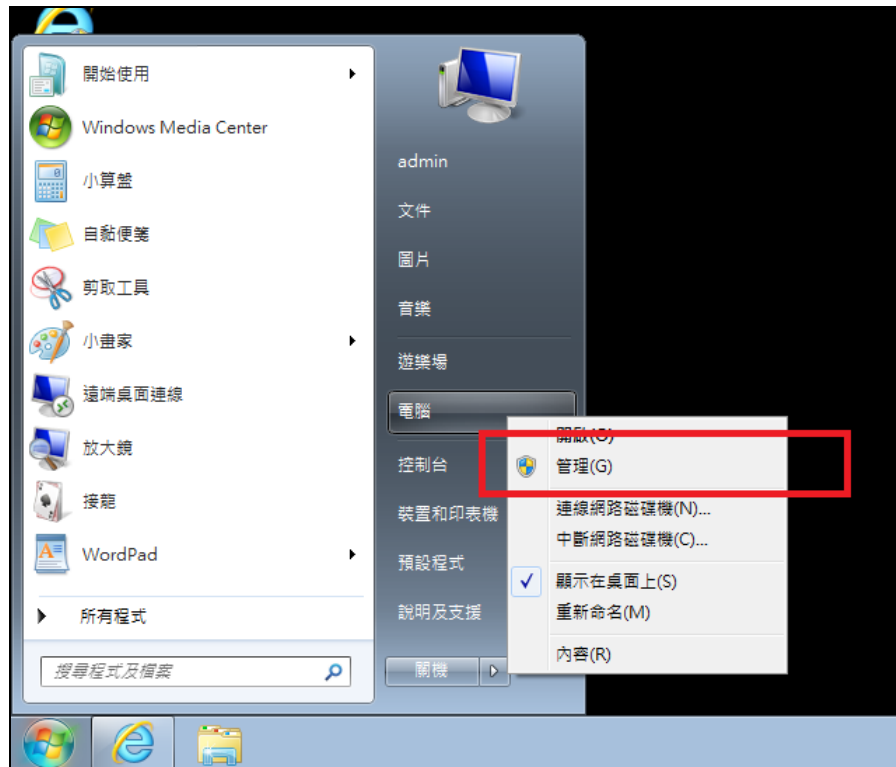


答覆： 此情況發生於安裝適用健保讀卡機之「健保資訊網憑證元件(適WinXP或Win7)」，安裝過程中出現以下畫面提示「Windows Installer服務無法更動系統檔案…，因為已被Windows所保護。您可能要…」。因本安裝程式包含之系統檔案已存在電腦中，此訊息僅是提示訊息，請按「確定」後繼續安裝，安裝完成後仍可正常使用。

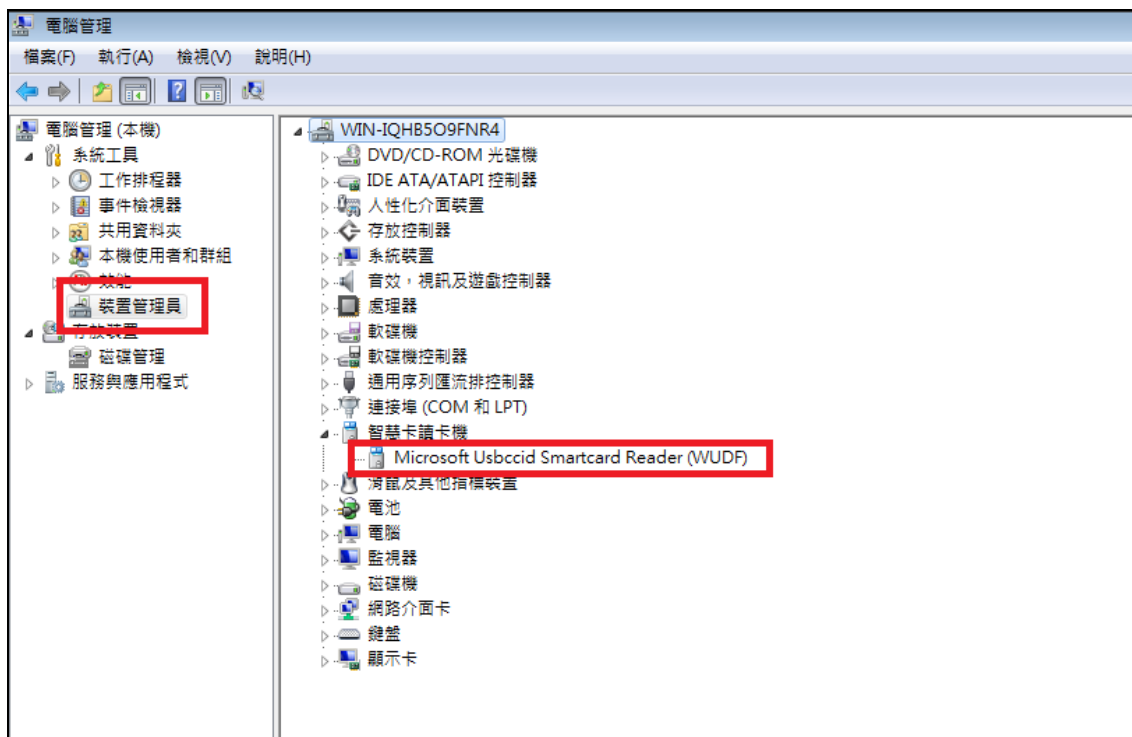
Q3-7：如何將電腦中的晶片讀卡機，改為僅有一台？(104年4月29日)

答覆：

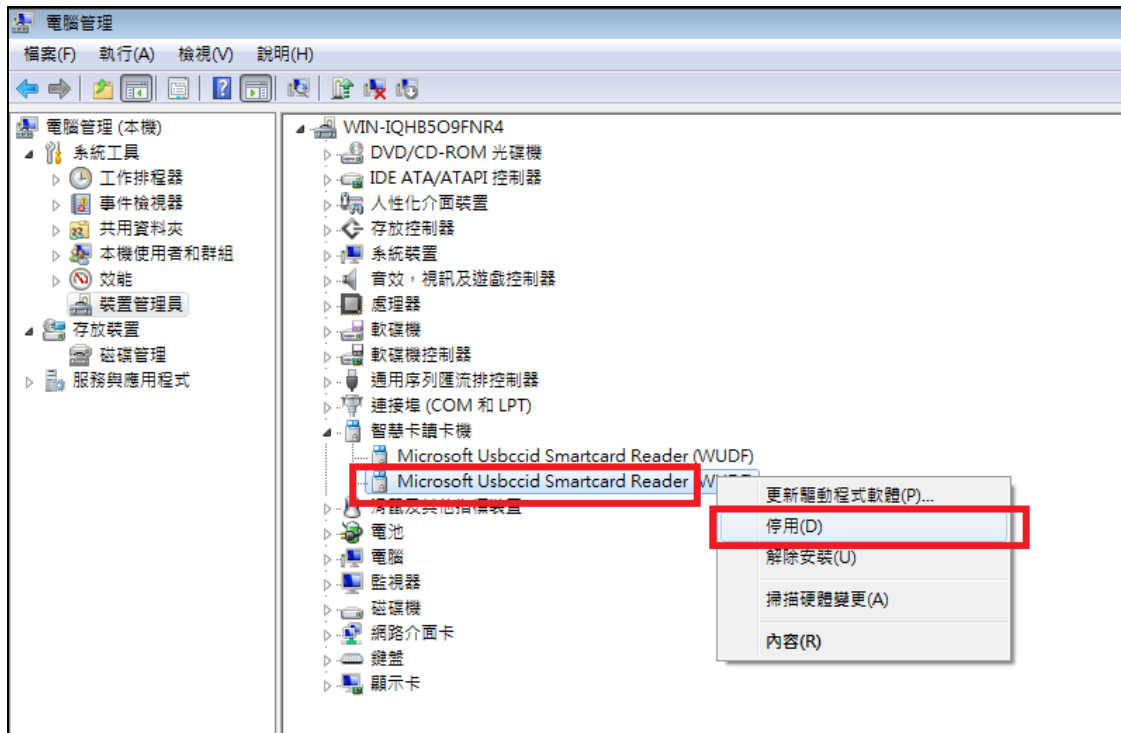
1. 請如下圖開啓「電腦管理功能」



2. 請於「裝置管理員」檢視「智慧卡讀卡機」只有一台讀卡機之圖示。



3. 如超過一台，請「停用」或將讀卡機自電腦拔除至剩下1台「智慧卡讀卡機」。



Q4：登入認證—使用「健保讀卡機」類

Q4-1：請問使用健保讀卡機進行憑證登入前，是否須執行健保讀卡機之SAM卡認證呢？(101年3月7日)

答覆：是，使用健保讀卡機前仍需進行原來認證SAM卡之程序。

Q4-2：使用「健保讀卡機」登入時出現「非特約醫事機構，無法登入」請問什麼原因呢？

答覆：請檢查是否使用正確之憑證卡登入，例如：欲使用「醫事機構卡」登入，請將「醫事機構憑證卡」插入健保讀卡機之「醫事卡」的插槽後登入即可。

Q4-3：使用「健保讀卡機」登入時出現「健保讀卡機未備妥，請再確認」，請問是什麼原因呢？(101年3月7日)

答覆：請確認所用健保讀卡機已正確安裝於所使用之電腦。另外，當健保讀卡機正被其它應用程式使用中而佔用讀卡之COM Port通訊，亦會出現此訊息，請嘗試關閉該應用程式應可排除此問題。

Q4-4：進行憑證登入時，出現「醫事機構代號與讀卡機晶片所載不符」訊息，請問是什麼原因呢？(101年3月25日)

答覆：此情況發生於使用「醫事機構卡」+「健保讀卡機」，表示健保讀卡機中SAM卡之醫事機構代號，與所置入之醫事機構卡之醫事機構代號不符。請確認健保讀卡機內的SAM卡與醫事機構卡是相同醫事機構，或者可以改使用晶片讀卡機。

Q5：登入認證—使用「晶片讀卡機」類

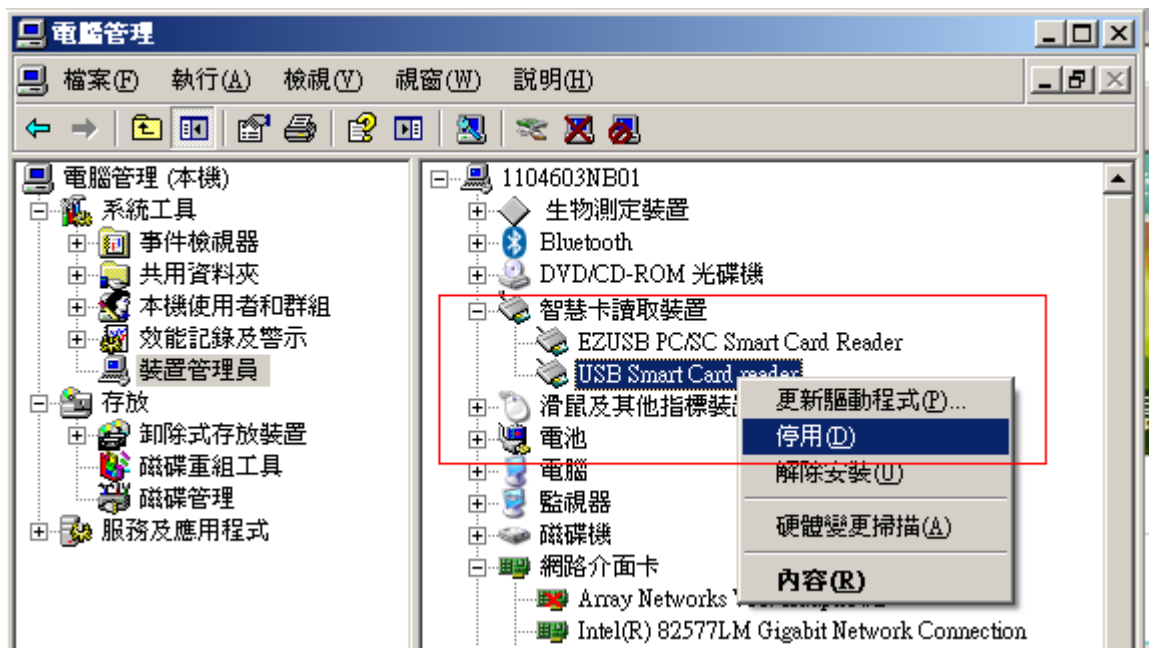
Q5-1：使用「晶片讀卡機」登入時出現「讀卡機未備妥，請再確認」，請問是什麼原因呢？(101年3月7日)

答覆：請確認所用晶片讀卡機已正確安裝於所使用之電腦。較有可能原因為讀卡機驅動程式未正確安裝，或讀卡機未正確插入電腦。

Q5-2：按憑證登入時出現「建立卡片物件失敗」，請問是什麼原因呢？(101年4月20日)

答覆：此情況目前較常發生於使用「晶片讀卡機」+「醫事人員卡或醫事機構卡」進行憑證登入。若已確認非卡片本身故障，其可能的原因在於電腦中裝了2台以上晶片讀卡機，憑證API無法正確判斷所用讀卡機造成此問題。為避免此情況，請拔除晶片讀卡機至1台或停用晶片讀卡機至1台的作業環境。以下圖示於Windows XP作業系統的「裝置管理員」，示範如

何停用晶片讀卡機（智慧卡讀取裝置），請參考紅色圈選處：



Q5-3：使用晶片讀卡機進行憑證登入時，出現「憑證卡驗證失敗...」訊息，請問是什麼原因呢？(101年3月25日)

答覆：會收到這樣的訊息，通常表示所持非有效之憑證卡片，無法通過系統針對卡片進行的有效性檢查。由於晶片讀卡機並不像健保讀卡機已通過安全模組認證，因此會有更嚴謹的檢查。最常發生此訊息的情況列舉如下：

1. 已持有二代醫事機構卡，但以被註銷之一代醫事機構卡登入。
2. 已持有二代醫事人員卡，但以被註銷之一代醫事人員卡登入。
3. 所持非有效之醫事機構或人員卡，如未開卡、已註銷、效期已過...等原因。

Q5-4：進行憑證登入時，系統回覆「找不到卡片中的任何憑證」，請問是什麼原因呢？(101年4月20日)

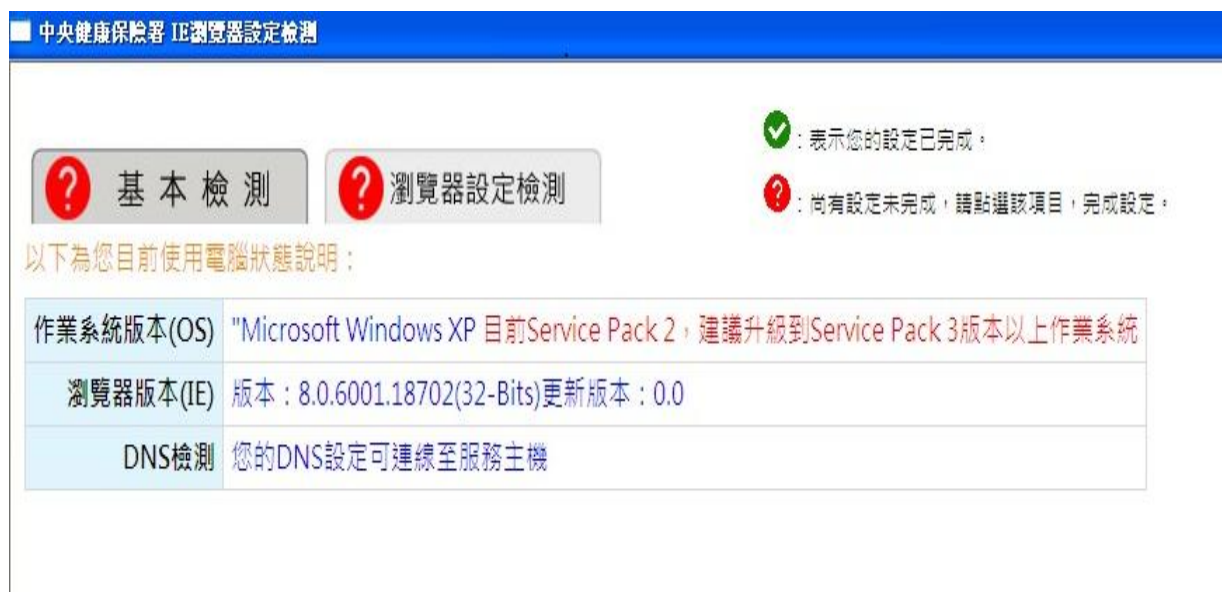
答覆：此情況較常發生在使用「晶片讀卡機」。若為憑證元件安裝完成時，進行憑證登入而收到此提示訊息，請嘗試將電腦重新開機，應可排除此問題。

Q6：IE瀏覽器設定檢測工具-使用範例說明

Q6-1：基本檢測-瀏覽器版本出現紅色警示提示，請問是什麼原因呢？

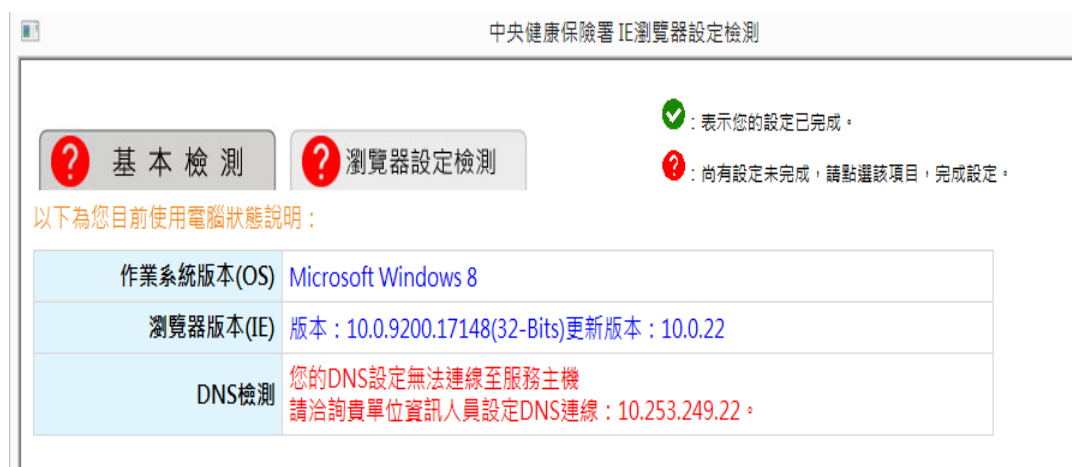
答覆：此情況為IE瀏覽器只適用IE8以上版本且Window XP Server Pack3以上版本





Q6-2：基本檢測-DNS檢測出現紅色警示提示，請問是什麼原因呢？

答覆：設定DNS連線須為10.253.249.22請洽詢貴單位資訊人員進行DNS設定。



Q6-3：瀏覽器設定檢測-出現紅色警示提示，請問是什麼原因呢？

答覆：(1)未加入信任網站：工具->網際網路選項->安全性->信任的網站

須加入*.nhi.gov.tw

(2)未加入我的最愛：須將https://medvpn.nhi.gov.tw/及

<https://medcloud.nhi.gov.tw/> 加入我的最愛中

上述問題只須執行 [變更我的設定，以符合系統環境需求](#) 即可設定完成

中央健康保險署 IE 瀏覽器設定檢測

 基本檢測
  瀏覽器設定檢測

 : 表示您的設定已完成。
 : 尚有設定未完成，請點選該項目，完成設定

以下為您目前使用電腦狀態說明：

檢測項目	您目前的設定	建議設定
1 下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2 下載未簽署的ActiveX控制項	啟用	啟用
3 自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4 起始不標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
5 執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6 標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7 指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8 指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9 允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	啟用	啟用
10 使用快顯封鎖程式	停用	停用
11 隱私權-開啟快顯封鎖程式	停用	停用
12 僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	停用	停用
13 加入信任網站	未加入	加入
14 啟用記憶體保護以協助避免網路攻擊	無打勾	無打勾
15 二進位和指令碼行為	啟用	啟用
16 允許不提示就執行從未使用過的ActiveX控制項	啟用	啟用
17 允許程式碼片段	啟用	啟用
18 啟用受保護模式	無打勾	無打勾
19 檢查儲存的畫面是否有較新的版本	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
20 加入我的最愛網站	未加入	加入

變更我的設定，以符合系統環境需求

Q7：新網址相關問題

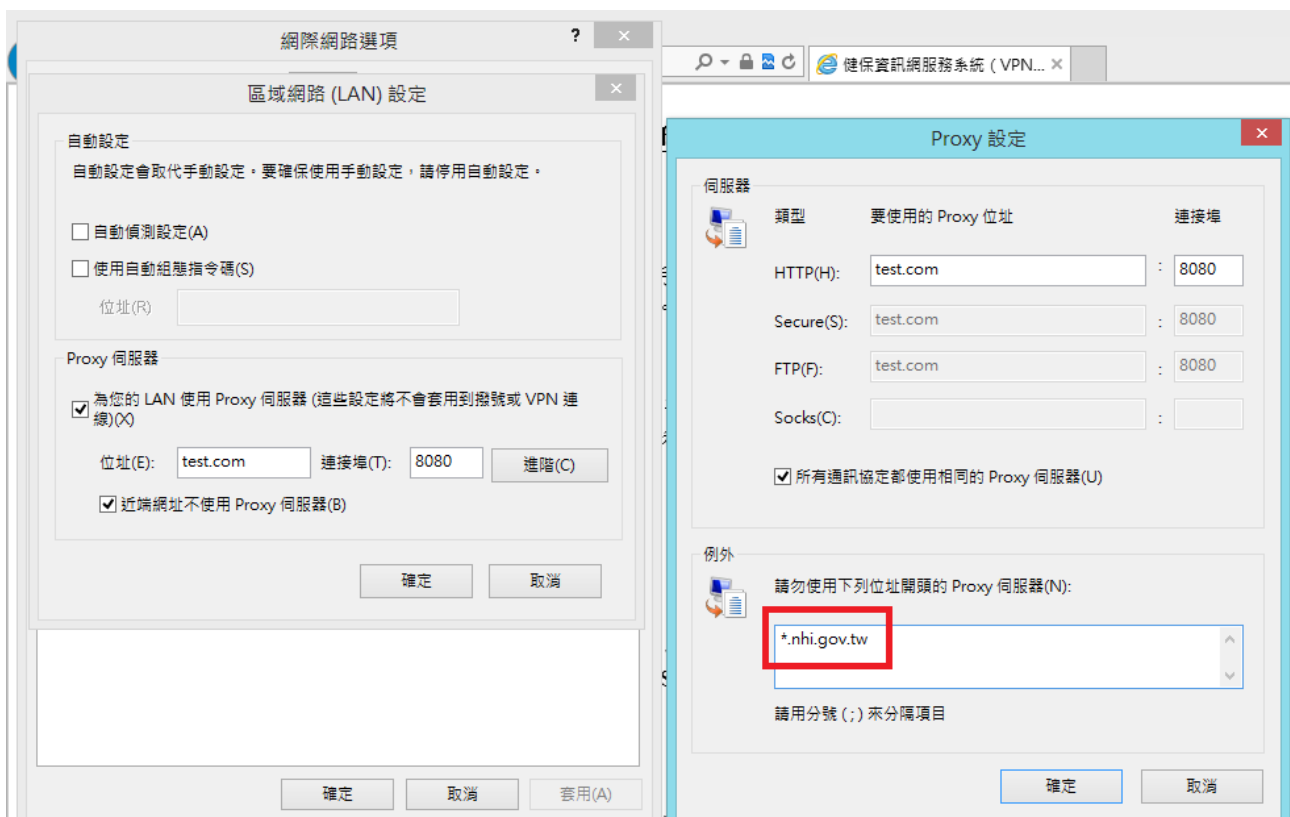
Q7-1：請問使用IE瀏覽器進入VPN新網址(Domain name網址)出現「無法顯示網頁」，但是VPN的舊網址(IP網頁)可正常顯示，請問是什麼原因呢？

答覆：

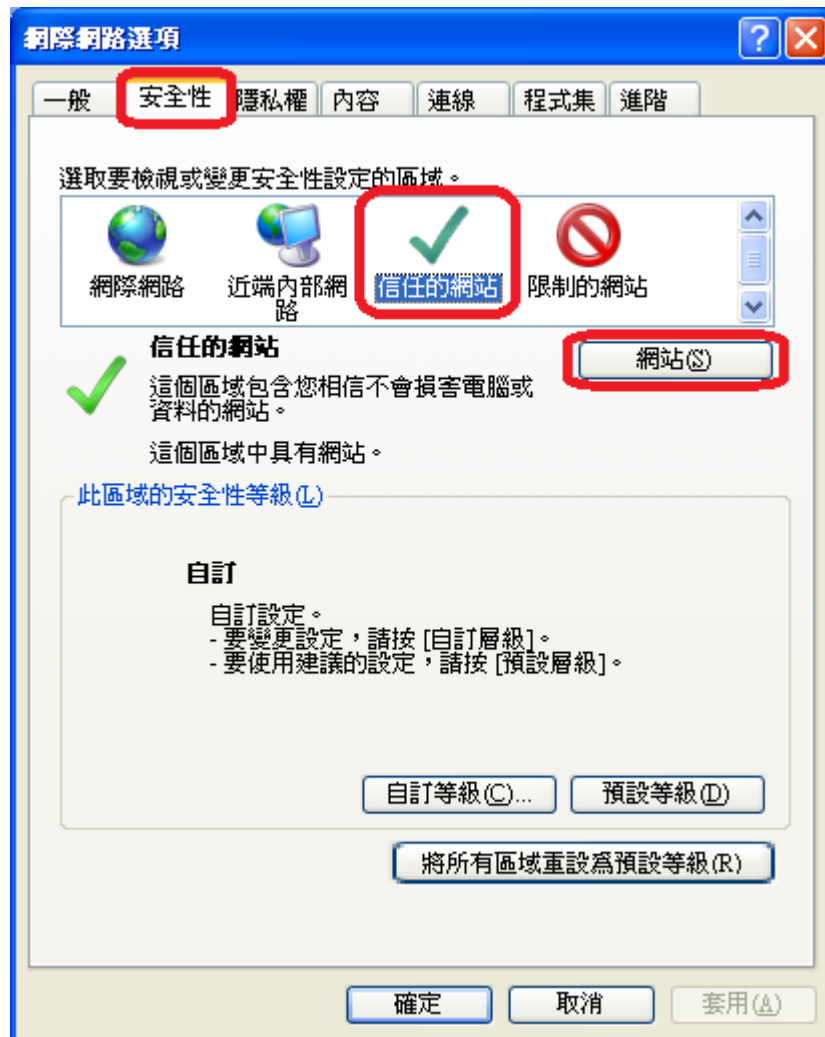
請確定瀏覽器未使用 Proxy 伺服器



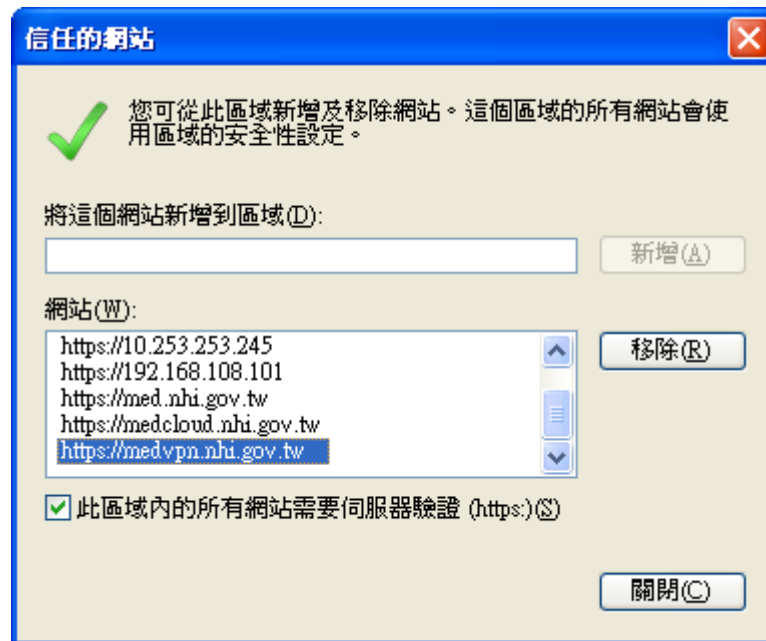
若是必須使用 Proxy 伺服器的情況，請確認將「*.nhi.gov.tw」加入 Proxy 伺服器的例外設定。



現在，要把 <https://medvpn.nhi.gov.tw/> 和 <https://medcloud.nhi.gov.tw/> 加入信任網站，請到 『網際網路選項』 → 『安全性』 → 『信任的網站』 → 『網站』

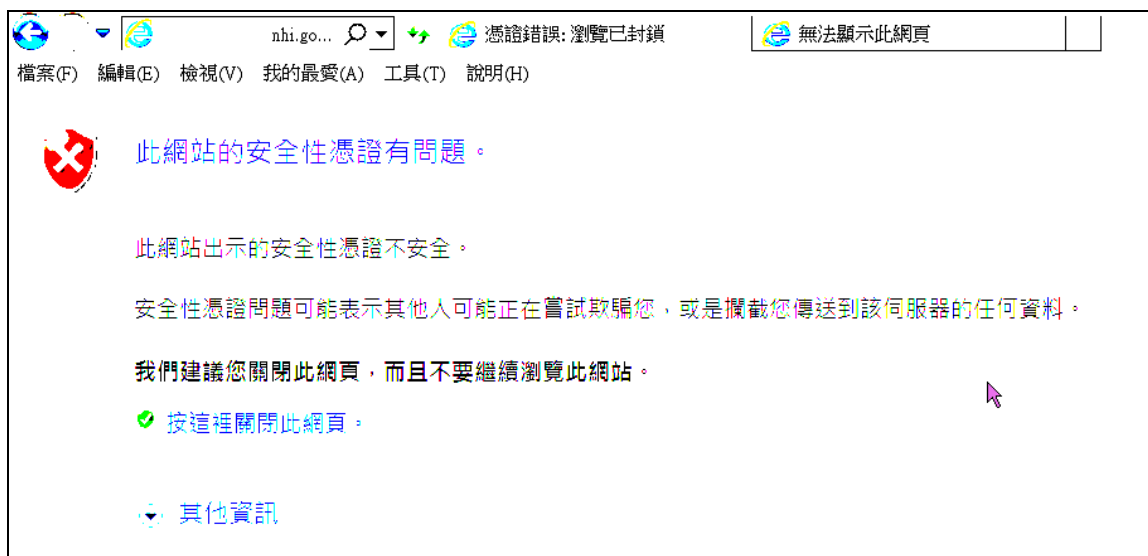


新增這二個網站後按 『關閉』

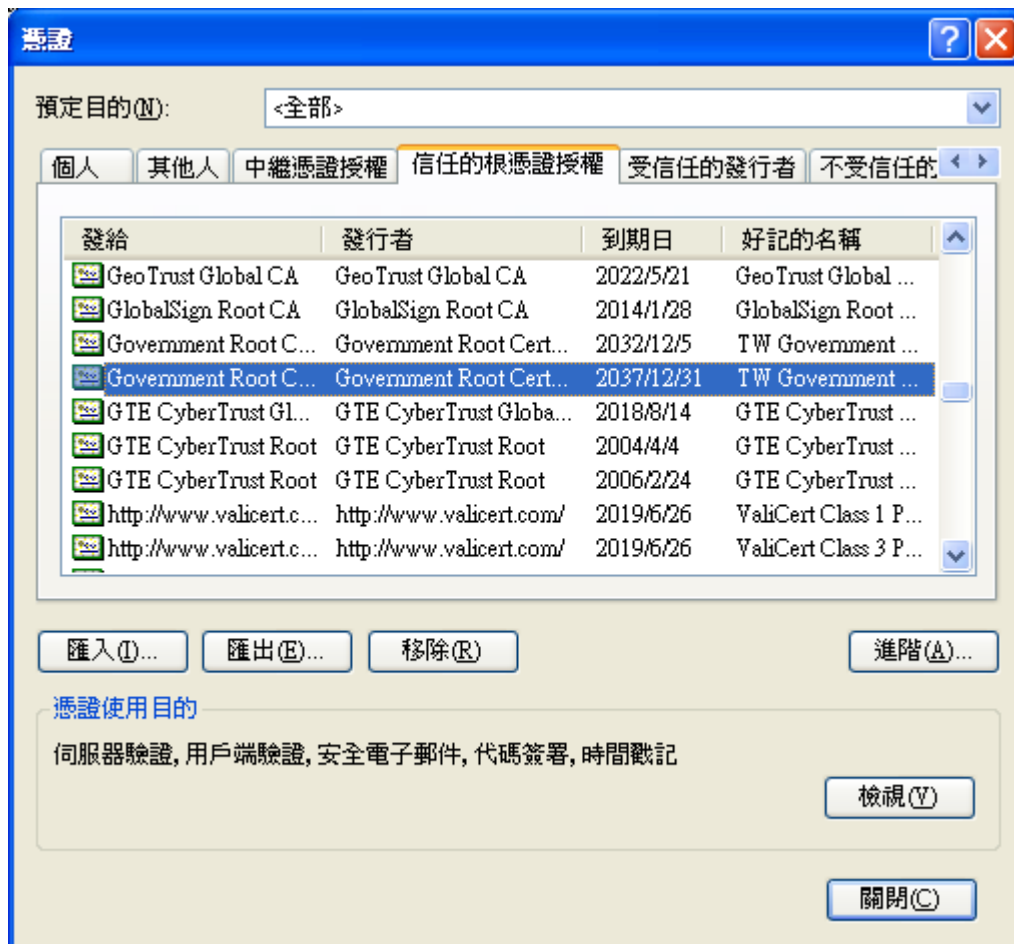


Q7-2：以新網址進入網站時出現「此網站的安全憑證有問題，此網站出示的安全性憑證不安全」，且只能點選「按這裡關閉此網頁」請問是什麼原因呢？
答覆：如果出現如下畫面之憑證問題或無法連進，且該電腦是第一次進入新網址，較有可能原因是電腦無法自動下載GRCA與GCA的SHA256演算法憑證所致。

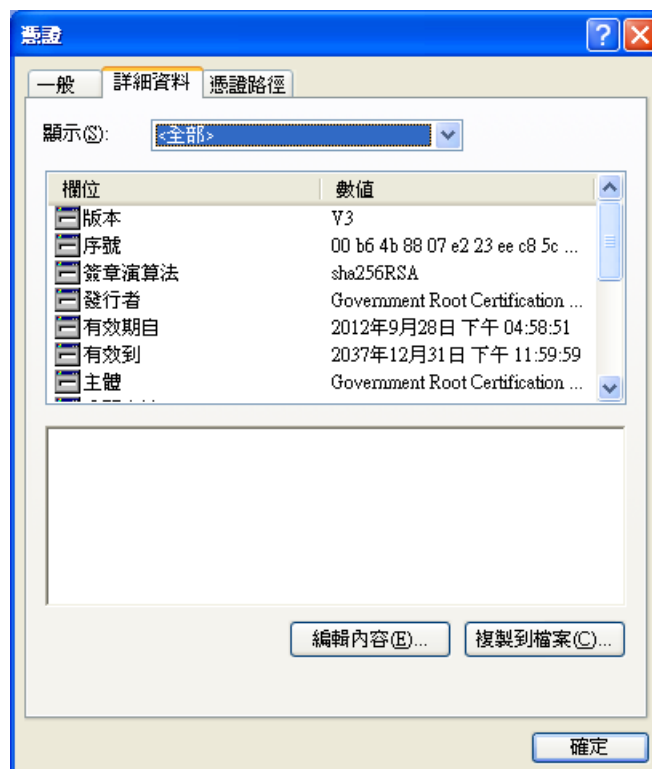
【請使用首頁左側「下載專區」之「檔案說明：常見問題說明」項次，下載CA.zip檔案且解壓縮後，可取得GRCA2.cer與GCA2.cer兩個檔案】

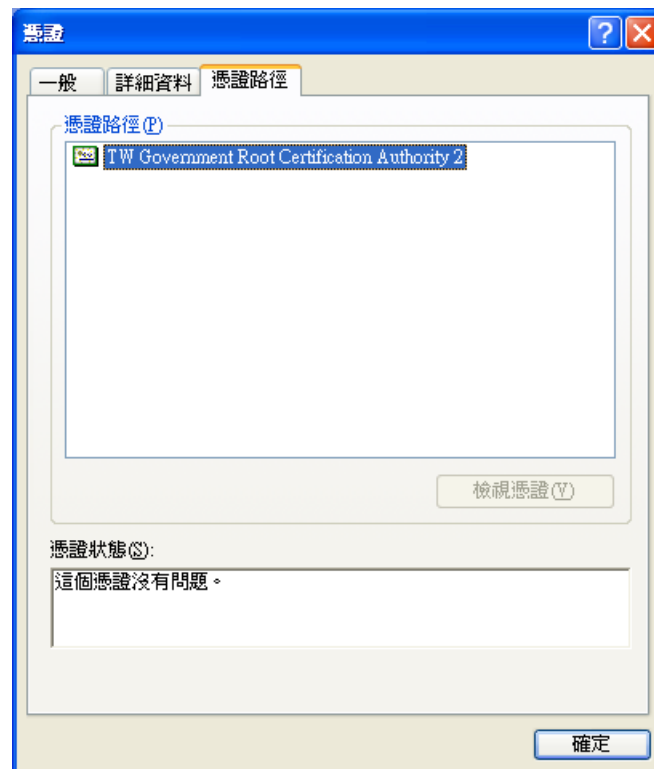


- (1) 首先，我們要檢查是否已安裝了正確的根憑證，請到『網際網路選項』→『內容』→『憑證』→『信任的根憑證授權』找『Government Root Certification Authority』 2037/12/31 到期的。

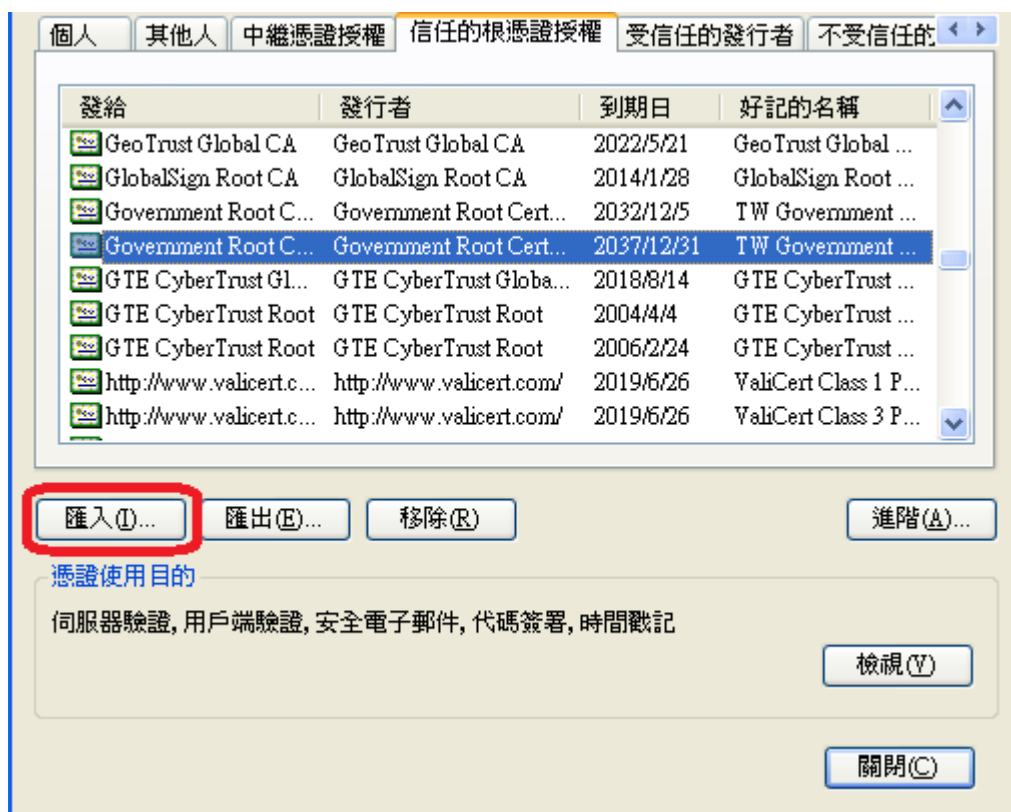


點擊『檢視』可看到它的內容，特別是演算法，演算法必須是 SHA-256 (圖裡顯示的字是 sha256RSA)，路徑裡的名稱是『TW Government Root Certification Authority 2』 (注意有個 2，表示這是 SHA-256 的)

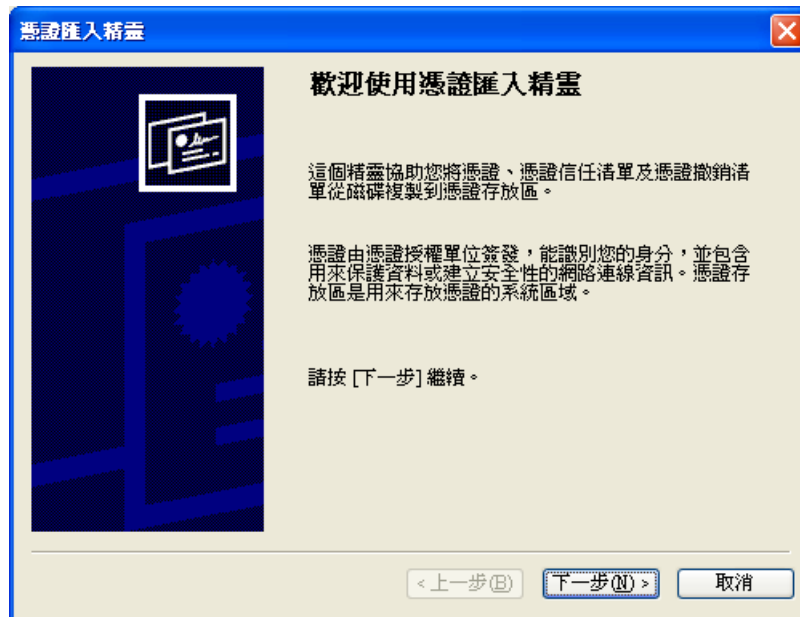




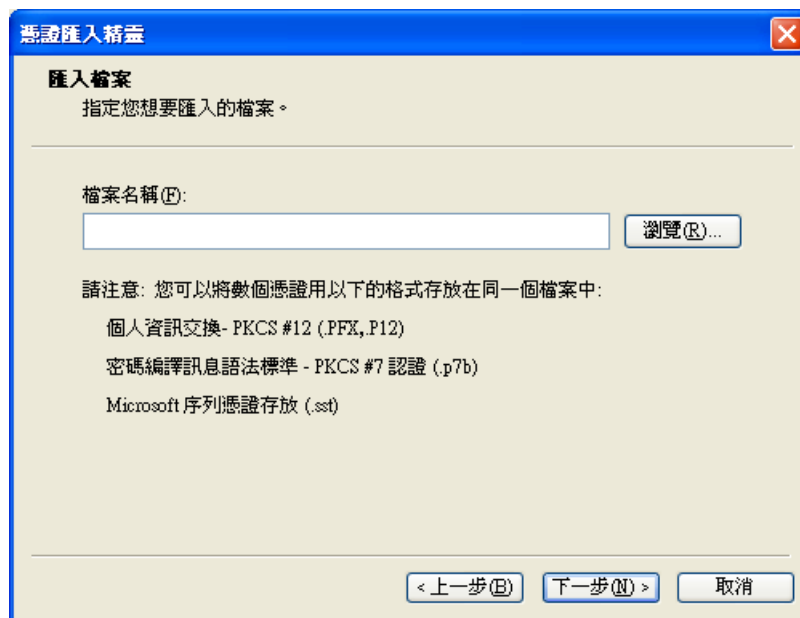
如果沒有此根憑證，請點擊『匯入』



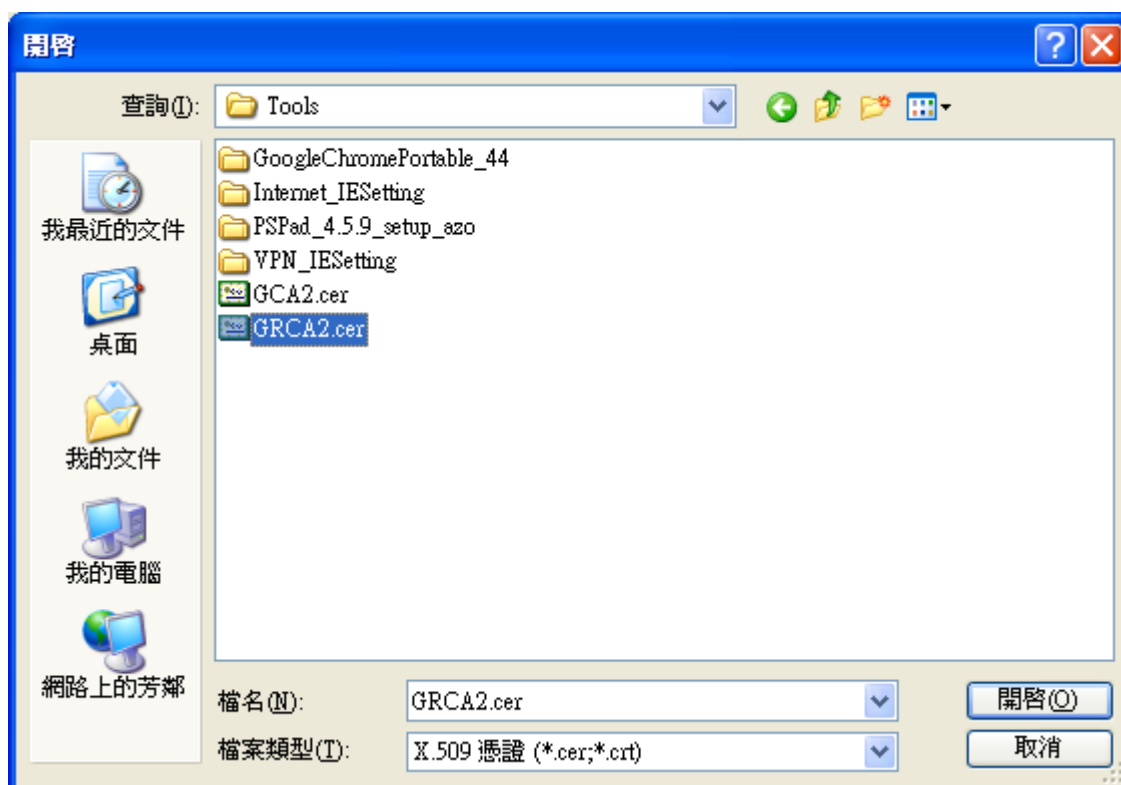
憑證匯入精靈，請按『下一步』



點擊『瀏覽』

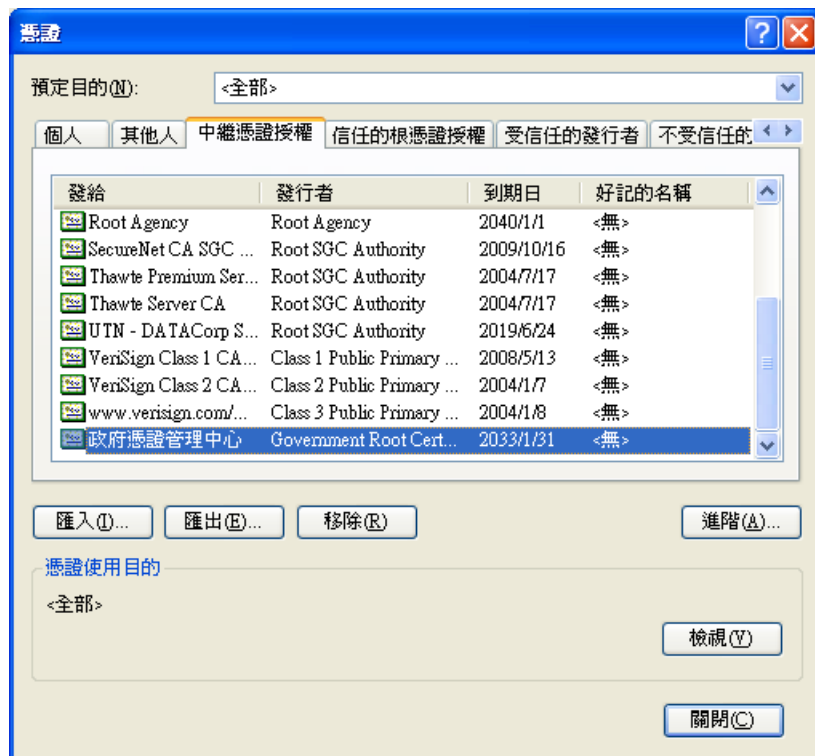


選取 **GRCA2.cer** 檔後，按『開啟』

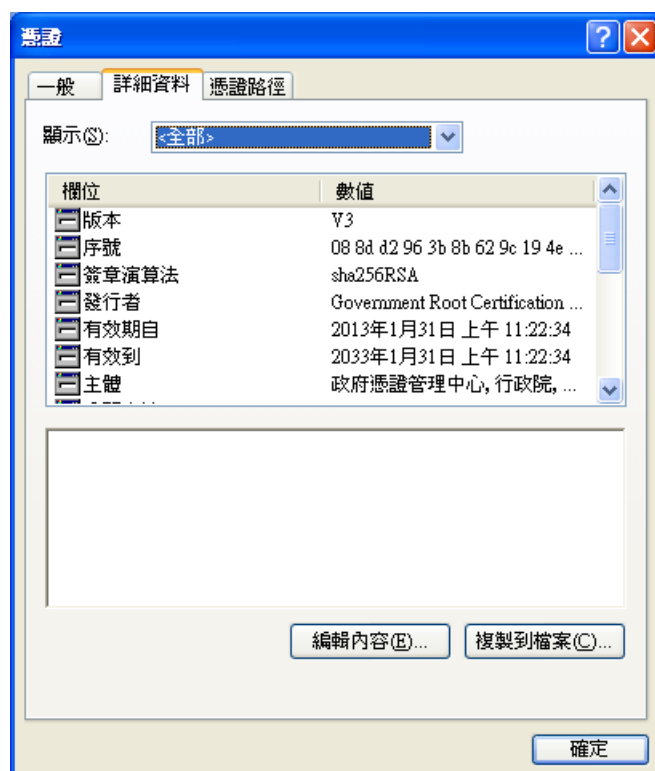
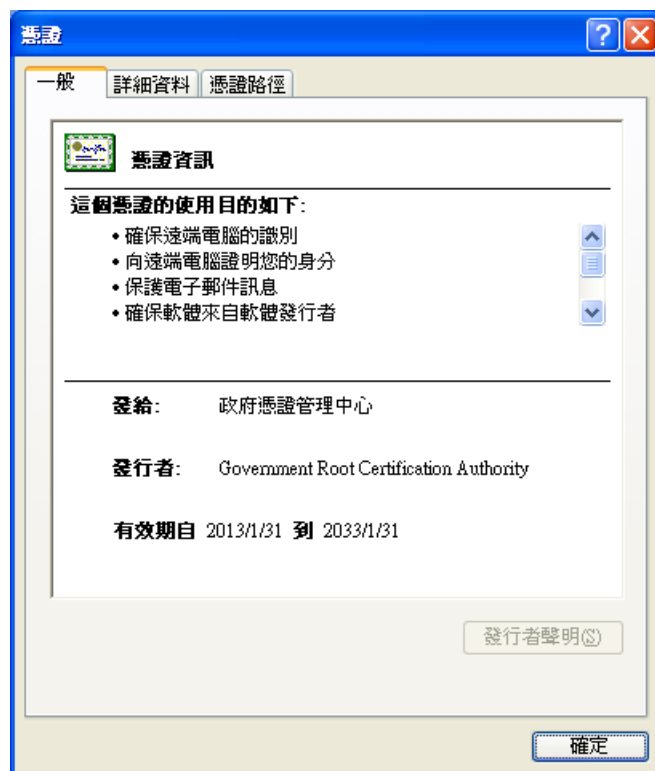


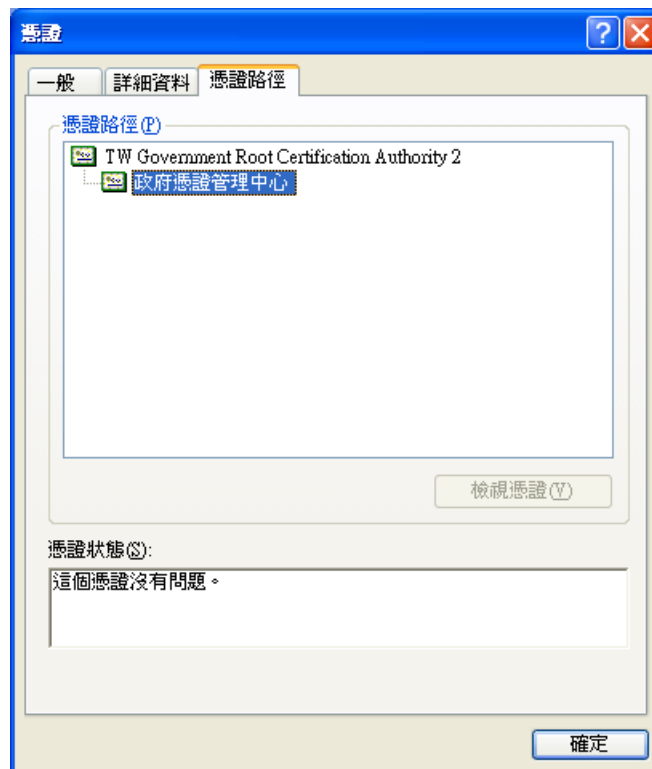
按『下一步』再按『下一步』，按『完成』

(2)接著，我們要檢查是否已安裝了正確的中繼憑證，請到『網際網路選項』→『內容』→『憑證』→『中繼憑證授權』找『政府管理中心』2033/1/31到期的。

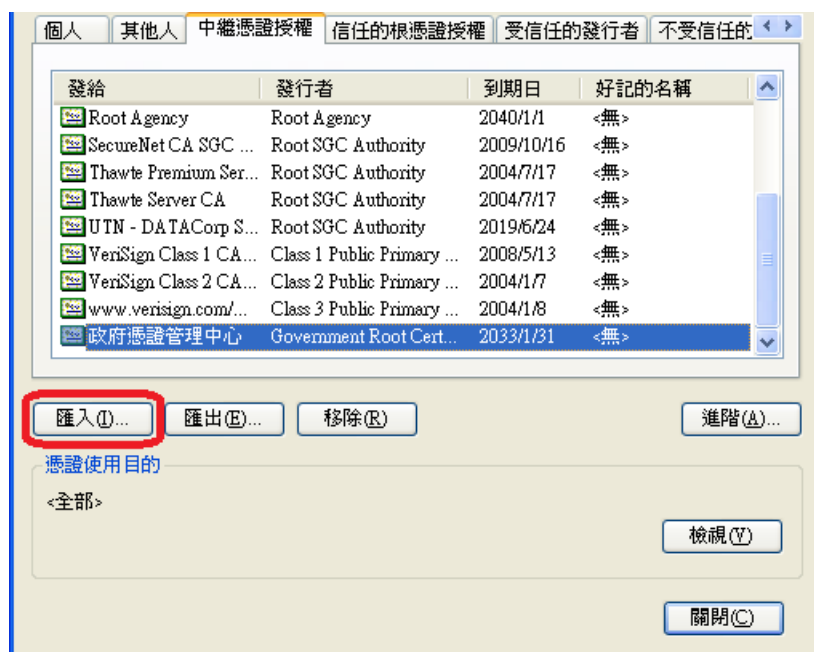


點擊『檢視』可看到它的內容，特別是演算法，演算法必須是 SHA-256 (圖裡顯示的字是 sha256RSA)，路徑裡的名稱是『TW Government Root Certification Authority 2』(注意有個 2，表示這是 SHA-256 的)接『政府憑證管理中心』

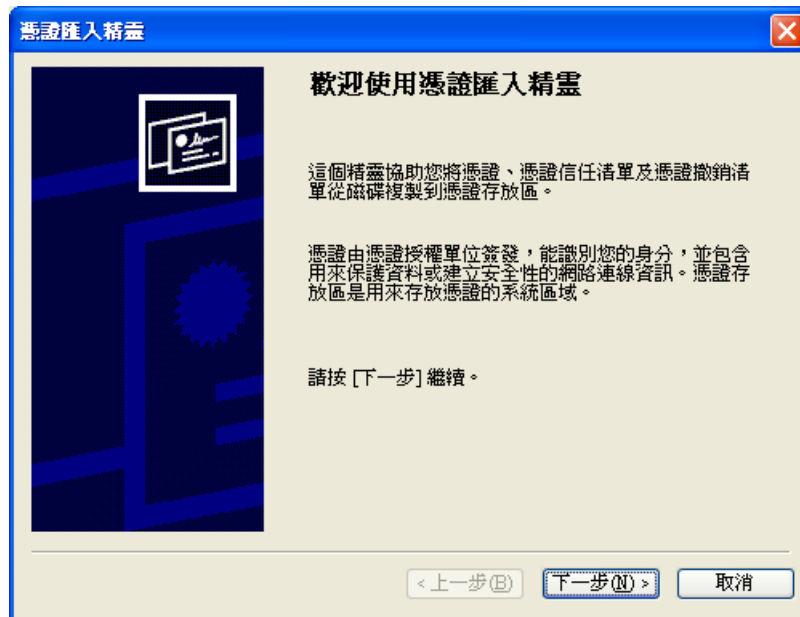




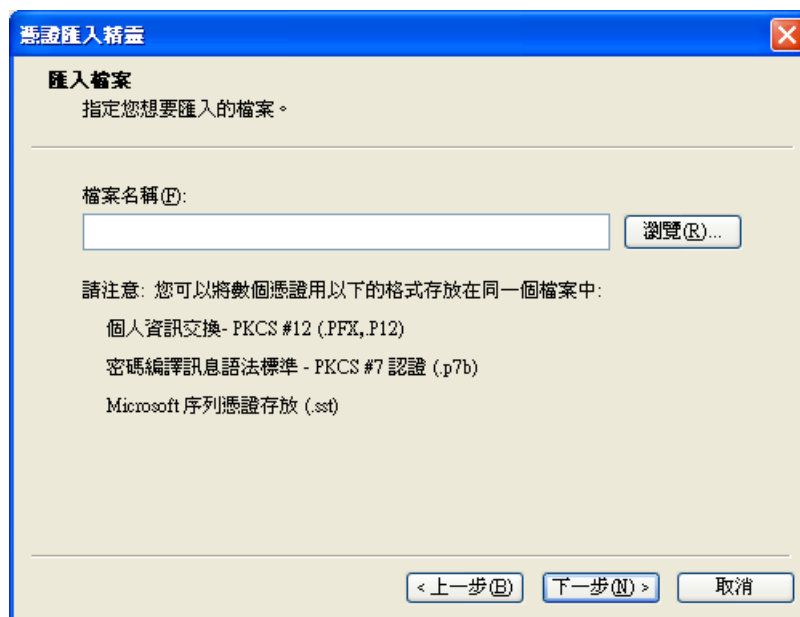
如果沒有此中繼憑證，請點擊『匯入』



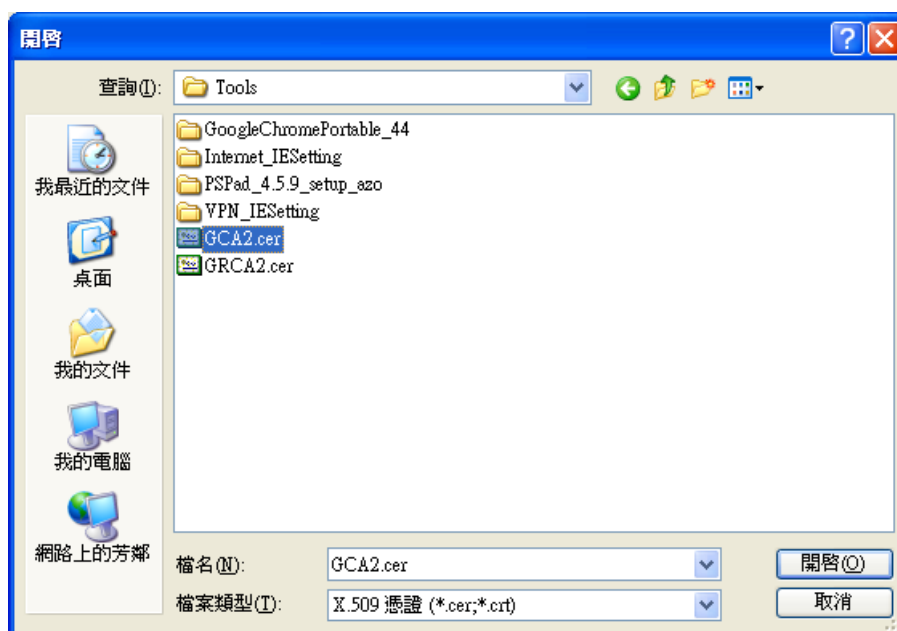
憑證匯入精靈，請按『下一步』



點擊『瀏覽』



選取 GCA2.cer 檔後，按『開啟』



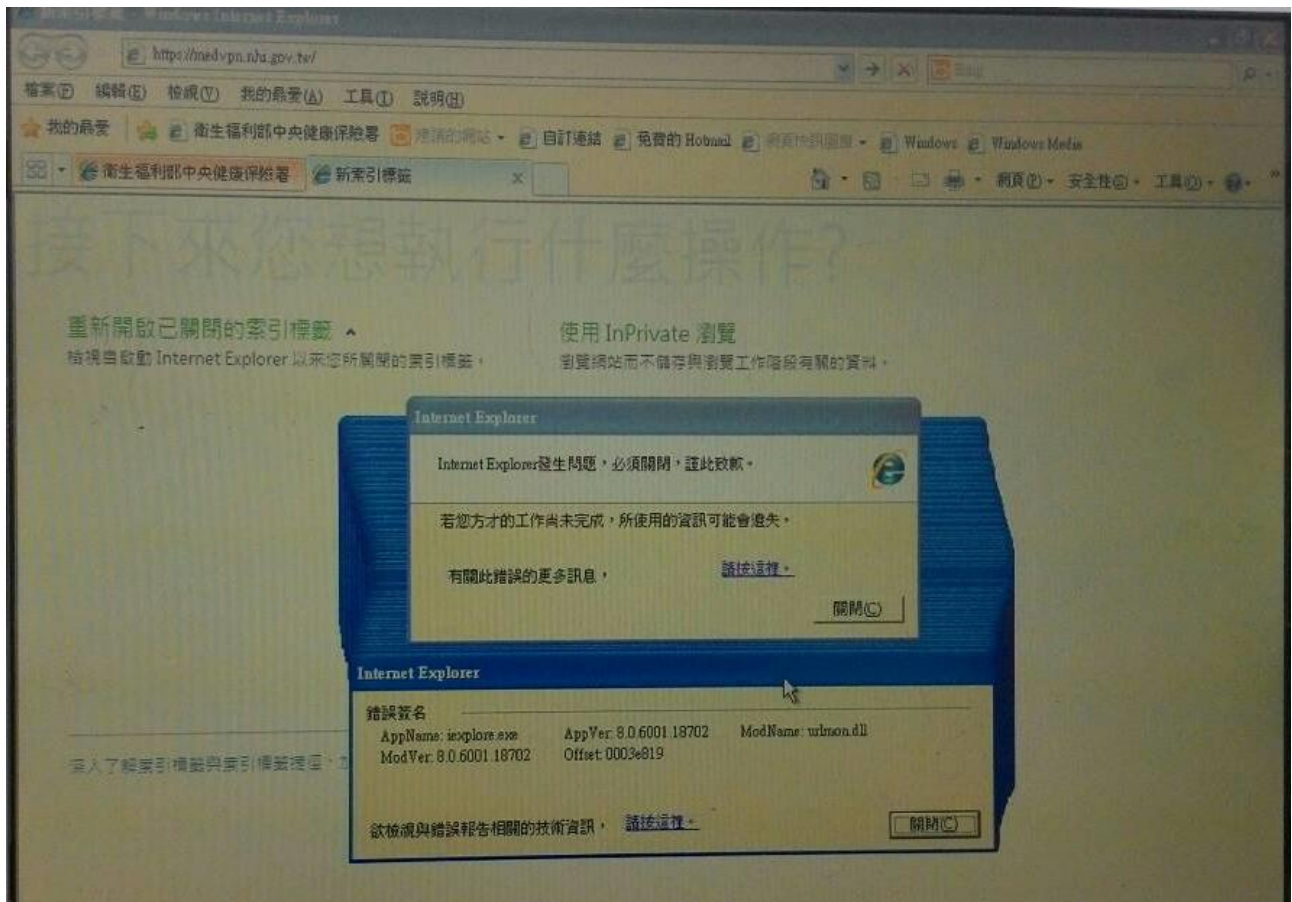
按『下一步』再按『下一步』，按『完成』

(3)可以連到網站了.



Q7-3：以新網址進入網站時出現「Internet Explorer 發生問題，必須關閉，謹此致歉」，且點選「有關此錯誤更多訊息」中有出現「ModName:urlmon.dll」的訊息，關閉前述訊息視窗後，新網址之網頁即自動關閉，請問如何處理？

答覆：如果出現如下畫面之網頁自動關閉問題，且該電腦是第一次進入新網址，較有可能原因是IE瀏覽器信任網站「*.nhi.gov.tw」網址重複加入所致。



請檢查信任網站沒有重複加入「*.nhi.gov.tw」之網址，若該網址已有重複加入信任網站的現象，請將該網址從信任網站全部移除後再手動加入，應可排除問題。