

衛生福利部國民健康署
醫事機構戒菸服務系統

系統使用者操作手冊(院所版)

版本 6.0 版



※本系統經費由國民健康署菸品健康福利捐支應※

資拓宏宇國際股份有限公司

中 華 民 國 106 年 1 月

醫事機構戒菸服務系統

目 次

壹、	系統功能說明	3
	系統功能	3
貳、	操作說明	4
一、	登入入口網頁	5
二、	就醫資料管理作業	6
	(一)戒菸者基本資料維護功能	6
	(二)戒菸者就醫資料維護功能	8
	(三)戒菸者就醫資料查詢功能	17
	(四)個案戒菸追蹤維護功能	20
三、	用戶管理作業	27
	(一)用戶基本資料維護功能	27
	(二)用戶使用狀況查詢功能	28
四、	統計分析作業	29
	(一)副作用或戒斷症狀統計表	29
	(二)處方用藥統計表	35
	(三)藥物治療與戒菸衛教人數統計表	37
	(四)藥物治療與戒菸衛教人次統計表	39
	(五)收案人數統計表	40
	(六)收案人次統計表	42
	(七)年齡層統計表	44
	(八)三個月戒菸成功率月報表統計表	46
	(九)六個月戒菸成功率月報表統計表	48

(十)三個月追蹤填報率月報表統計表	50
(十一)六個月追蹤填報率月報表統計表	52
五、 問題管理作業	54
(一)常見問題查詢功能	54
六、 檔案下載專區	55
(一)檔案下載功能	55

壹、系統功能說明

系統功能

- 建立戒菸者基本資料：提供醫療機構建置戒菸者基本資料，包括國籍、身分證字號、出生日期、姓名、性別、電話及手機號碼、通訊地址。
- 查詢可否收案及建立就醫資料：提供醫療機構查詢該個案可否收案，及供醫療機構輸入戒菸者就醫資料，包括身分證字號、出生日期、醫事人員姓名、就診日期、體重、平均吸菸量、個案來源（門診、住院、急診或藥局）、特殊身分(無、未滿 18、孕婦、原住民)、吸菸狀況、CO 檢測值、尼古丁成癮度測量、用藥週數、副作用、處方品名、用藥量等。
- 查詢戒菸者就醫資料：提供醫療機構查詢已登錄之戒菸者歷次就醫資料，包括身分證字號、出生日期、醫事人員姓名、就診日期、體重、平均吸菸量、個案來源（門診、住院、急診或藥局）、特殊身分(無、未滿 18、孕婦、原住民)、吸菸狀況、CO 檢測值、尼古丁成癮度測量、用藥週數、副作用、處方品名、用藥量等。
- 個案戒菸追蹤管理：提供醫療機構查詢及登錄個案 3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形，及戒菸成功率。
- 統計分析作業：提供醫療機構查詢已登錄之戒菸者的藥物治療與戒菸衛教人數統計、個案來源、特殊身分以及收案人數統計數據。

貳、操作說明

完成國民健康署戒菸服務系統密碼管理服務申請與密碼設定後，院所使用本系統就可透過健保 VPN 網路，於健保資訊網(VPN)服務平台(不需登入)左側「其他應用系統」下方點選「衛生福利部國民健康署-戒菸服務系統」，連結至國民健康署戒菸服務系統登入首頁。

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(VPN)

本系統於每日凌晨1:00~1:30

首頁

服務項目

- 健保雲端遠端系統(首頁版)
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 院所申報醫師別概況作業

常用服務

- 新手上路
- 下載專區
- 醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

- 臺北業務組
- 北區業務組
- 中區業務組
- 高屏業務組

其它應用系統

- 衛生福利部國民健康署-兒童健康管理系統
- 衛生福利部國民健康署-口腔癌篩檢系統
- 衛生福利部疾病管制署(致醫界通函)
- 衛生福利部全民健康保險爭議審議會-醫療費用爭議案件系統
- 衛生福利部食品藥物管理署
- 衛生福利部國民健康署-戒菸服務系統**
- 衛生福利部國民健康署-戒菸服務系統(衛生所專用)

公告事項

- ※有關「戒菸服務系統」擬自明(104)年1月3日起改至「衛生福利部國民健康署」所建置之新系統進行就醫資料登錄，為利新舊系統轉換作業，原由健保署代辦開發之戒菸服務系統，自今(103)年12月31日下午5時30分起終止服務。(103.12.29) [詳細資料..](#)
- ※為利明(104)年戒菸服務VPN新系統無縫接軌，配合公告【衛生福利部國民健康署戒菸服務系統】帳號、密碼設定與登入測試行程(103.12.03) [詳細資料..](#)
- ※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(102.01.04)
- ※首次使用本網站提示事項。(101.12.11) [詳細資料..](#)
- ※醫事機構負責人為非醫事人員之「醫事機構憑證IC卡」申請方式(為精神復健類醫事機構)(101.03.14) [詳細資料..](#)
- ※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體(如：FOXY、EMULE、BT等)。(101.01.05)
- ※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體為確保健保資訊網連線的安全，請各特約醫事機構將連接健保資訊網(VPN)的電腦與連接Internet的電腦分開使用，以降低資料外洩的可能性。(101.01.05)

聯絡窗口

服務類別:

服務登入

憑證種類：

- ☒ 醫事機構卡
- *PIN:
- ☐ 政府單位憑證卡
- ☐ 醫事人員卡
- ☐ 健保卡
- ☐ 自然人憑證

讀卡機種類：

- ☒ 健保讀卡機
- ☐ 晶片讀卡機

憑證登入

一、登入入口網頁

點選連結到戒菸系統網址，輸入使用者帳號及密碼，成功登入系統後於首頁左側選單選擇欲執行之功能作業目錄，以展開作業目錄選取功能執行。在首頁可點選「追蹤維護」標籤連結至「個案戒菸追蹤維護功能」登打三個月、六個月戒菸追蹤結果。

衛生福利部國民健康署
醫事機構戒菸服務系統

LOGIN...

登入帳號

登入密碼

登入 修改密碼

醫事機構使用者請用醫事機構代碼登入，忘記密碼者，請洽詢機構內負責健保署VPN系統之「國民健康署戒菸服務系統密碼管理/密碼設定」之機構使用者人員。其他非醫事機構單位使用者忘記密碼請點選右側[忘記密碼]功能。

網頁登入錯誤訊息說明：請點我

衛生福利部國民健康署
醫事機構戒菸服務系統

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業
用戶管理作業
統計分析作業
問題管理作業
檔案下載專區

待追蹤案件數			
	3個月	6個月	合計
藥物治療	0	1	1
戒菸衛教	0	1	1
合計	0	2	2

追蹤維護

系統公告

2015/11/23 戒菸者就醫資料維護作業新增讀取健保卡功能

more >>

最新消息

2016/01/07 請貴院推動B、C型肝炎醫療給付改善方案及治療計畫時，加入戒菸相關宣導資料。

2015/05/18 國民健康署委託戒菸治療管理中心104年4月戒菸服務通訊快報

2015/03/25 國民健康署委託戒菸治療管理中心103年12月戒菸服務通訊快報

more >>

二、就醫資料管理作業

(一) 戒菸者基本資料維護功能

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者基本資料維護功能

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

用戶管理作業

統計分析作業

問題管理作業

檔案下載專區

醫事機構代號: 350 000 臺北虛擬診所

病患ID: 1-本國籍 A123 89

出生日期: 058/08/26 (YYY/MM/DD)

查詢 清除

☺ **使用時機：**院所業務負責人將戒菸個案基本資料輸入系統，可查詢此病患基本資料。

📖 **操作說明：**

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「戒菸者基本資料維護功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 輸入欲查詢病患 ID 及出生年月日。病患若為新個案則跳出訊息視窗，新增個案資料。

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者基本資料維護功能

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

用戶管理作業

統計分析作業

問題管理作業

檔案下載專區

醫事機構代號: 3501200000

病患ID: 1-本國籍 A123 89

出生日期: 058/08/26

查詢 清除

網頁訊息

查無該病患!
是否新增該病患資料?

確定 取消

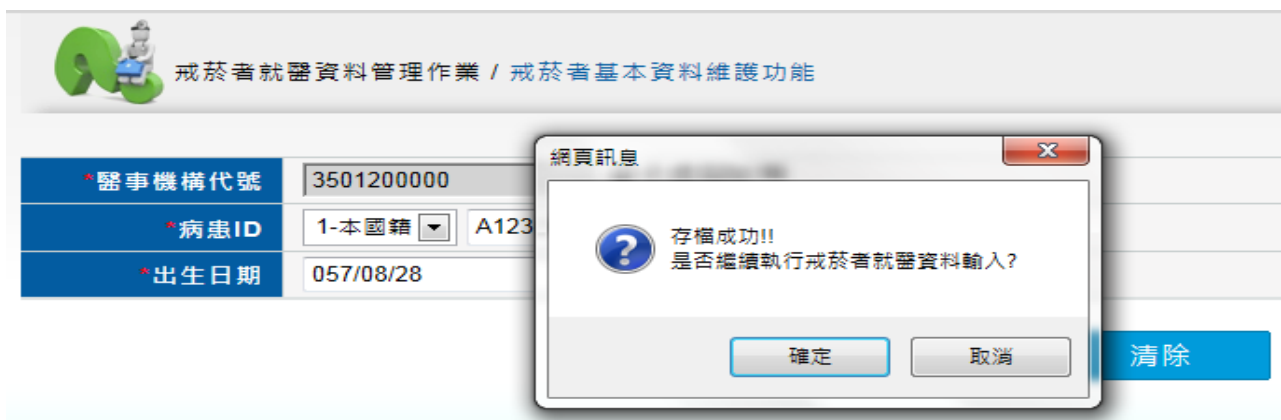
- 輸入欲新增個案基本資料，紅色*符號為必填欄位，輸入完成以後點選**存檔**按鈕，可繼續進行戒菸者就醫資料輸入。
- 若戒菸者改名字或姓名打錯，亦請輸入 ID 及出生年月日，進入基本資料維護功能，於姓名欄位做修正，再按存檔鍵即算完成。



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者基本資料維護功能

醫事機構代號	3501200000	臺北虛擬診所	
身分證字號	A123***789	姓名	不抽菸
出生日期	057/08/28	性別	☒ 男 ☐ 女
電話	02 - 205 28 #		
手機	(電話/手機至少擇一輸入，不可完全空白)		
通訊地址	臺北市 大安區 信義路2段xxx號		
存檔		清除	回前頁

- 按**確定**即進入「(二)戒菸者就醫資料維護功能」就醫資料新增畫面，若按**取消**則停駐在查詢主畫面。



戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者基本資料維護功能

*醫事機構代號	3501200000
*病患ID	1-本國籍 A123
*出生日期	057/08/28

網頁訊息

存檔成功!!
是否繼續執行戒菸者就醫資料輸入?

確定 取消

清除

(二) 戒菸者就醫資料維護功能

提醒!

請務必依規定於【有效期間(醫院願意已滿)個案可否收案查詢_戒菸衛教...】菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之「個案戒菸追蹤管理」功能中。

(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問

☺ **使用時機：**院所業務負責人將戒菸個案就醫資料輸入系統，可查詢此病患就醫資料。

📖 **操作說明：**

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「戒菸者就醫資料維護功能」功能選項，即可進入功能頁面。

【病歷資料新增】：

1. 可直接輸入病患 ID 及出生日期，選取『病歷資料新增』選項，按下 **查詢** 鍵。

2. 亦可輸入病患 ID 及出生日期，依照戒菸者的治療需求，選取『個案可否收案查詢_用藥治療』或『個案可否收案查詢_戒菸衛教』選

項，按下 **查詢** 鍵，若可收案於訊息下方按 **執行** 進入新增畫面，若無顯示 **執行** 鍵，系統也會顯示無法執行原因。

※若此個案為今年第一療程初診，並且未曾在貴院所戒菸治療，則系統會提醒登打基本資料，系統會顯示如下：

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A12	789	健保讀卡機 一般讀卡機
*出生日期		(YYY/MM/DD)	
維護項	個案可否收案查詢 用藥治療		

可收案！！可登錄就醫資料。
未登錄病人基本資料，按 鍵新增病人基本資料。

※若此個案仍在貴院所做同一療程內，使用收案查詢時，系統會顯示如下：

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A12	789	健保讀卡機 一般讀卡機
*出生日期	050/02/02	(YYY/MM/DD)	
維護項	個案可否收案查詢 用藥治療		

可收案！！可登錄就醫資料。
按 鍵可新增就醫資料。

※若此個案第一療程已超過療程 90 天，邁入第二療程時，系統會顯示如下：

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123	789	
*出生日期	050/01/01	(YYY/MM/DD)	
維護項	個案可否收案查詢_用藥治療 病歷資料新增 登錄資料修改 個案可否收案查詢_用藥治療 個案可否收案查詢_戒菸衛教		

可收案！！此個案104年度第一療程「就醫日期」已超過規定期限(限於90天內)，可選擇執行第二療程。
按 鍵可新增就醫資料。

※若此個案第一療程在他院療程已結束，在貴院進入第二療程，並且未曾在貴院所戒菸治療，則系統會提醒登打基本資料，系統會顯示如下：

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	B12	健保讀卡機	一般讀卡機
*出生日期	06/0/26	(YYY/MM/DD)	
維護項	個案可否收案查詢 用藥治療		

查詢 清除

可收案！！此個案如要收案此療程為今年度第二療程。
未登錄病人基本資料，按 執行 鍵新增病人基本資料。

※若此個案在他院做第一療程，但未領完 8 週藥，療程未結束時，即到貴院進行第二療程時，系統會顯示如下：

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID		健保讀卡機	一般讀卡機
*出生日期		(YYY/MM/DD)	
維護項	個案可否收案查詢 用藥治療		

查詢 清除

可收案！！此個案已由 藥局收案中，如要收案此療程為今年度第二療程，並請告知個案今年不能再回原就診院所就診。
未登錄病人基本資料，按 執行 鍵新增病人基本資料。

※若此個案二個療程治療已滿，系統會顯示如下：

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123789	健保讀卡機	一般讀卡機
*出生日期	050/01/01	(YYY/MM/DD)	
維護項	個案可否收案查詢 戒菸衛教		

查詢 清除

不可收案！！此個案本年度(105)收案衛教服務療程額度(一年兩次)已滿，無法進入本計畫!!

【初診畫面】

藥物治療		戒菸衛教	
醫事機構代碼		3501200000	
醫事機構名稱		臺北虛擬診所	
療程年度療程	105療程年度第1療程	當年度診次	4/100
身分證字號	A123***789	姓名	測試
醫事人員 / 姓名	A198765435 - 甄健康	就診日期	105/09/01
體重(公斤)	58	目前平均吸菸量(支/天)	10
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診
口語資料			
已開藥總週數			
0			
出生日期			
066/01/01			
*本次用藥週數			
2			
*特殊身分			
0-無			
*吸菸狀況：已經吸 5 年 個月 (年/月至少擇一輸入，不可完全空白)			
尼古丁成癮度(合計) 1分			
*1. 起床後多久抽第一支菸： 31-60分鐘 (1分)			
*2. 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 否 (0分)			
*3. 哪根菸是您最難戒除的： 其他 (0分)			
*4. 您一天最多抽幾支菸： 10支或更少 (0分)			
*5. 起床後的兩小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 否 (0分)			
*6. 當您嚴重生病，幾乎整天臥床在床時還抽菸： 否 (0分)			
本人目前尼古丁成癮度達4分以上或平均1天吸10支菸以上，接受貴院所提供之戒菸治療，同意比照現行健保藥品部分負擔額度，繳交戒菸藥品部分負擔。每年最多接受兩次療程，每次療程限8週次、限於同一醫療院所90天內完成；若於貴院所戒菸治療期間，又另赴其他院所進行戒菸治療，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴院所、衛生福利部國民健康署或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴院所、衛生福利部國民健康署或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。 醫療院所不得自立名目向戒菸者收取費用，亦不得囑戒菸者自費或自購藥劑、治療材料或自費檢查。 ☒ 我已告知，且同意			
新增處方			
處方品名		總量(片/顆)	
A0550051T0-Prewell SR Tablets 150mg Macro		66	
刪除			
刪除			
存檔 清除 回首頁			

藥物治療		戒菸衛教	
醫事機構代碼		3501200000	
醫事機構名稱		臺北虛擬診所	
療程年度療程	104療程年度第1療程	當年度總訪談數	38/111
身分證字號	A123***789	姓名	不抽二手菸
醫事人員 / 姓名	A123 789 - 甄健康	就診日期	104/03/01
體重(公斤)	66.0	目前平均吸菸量(支/天)	12
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診
衛教訪談序號			
1			
出生日期			
067/02/28			
*吸菸狀況：已經吸 12 年 個月 (年/月至少擇一輸入，不可完全空白)			
尼古丁成癮度(合計) 4分			
*1. 起床後多久抽第一支菸： 31-60分鐘 (1分)			
*2. 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)			
*3. 哪根菸是您最難戒除的： 早上第一支菸 (1分)			
*4. 您一天最多抽幾支菸： 10支或更少 (0分)			
*5. 起床後的兩小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)			
*6. 當您嚴重生病，幾乎整天臥床在床時還抽菸： 否 (0分)			
我已充分瞭解戒菸衛教服務內容，同意參加衛教服務，期間將接受衛教人員之戒菸衛教，並為我設立戒菸簡歷，內容包括基本資料、健康情形、目前用藥情況、菸癮評估等，幫助我確立戒菸的理由以及其他相關評估與追蹤，並同時作訪談紀錄。 每年最多接受2次衛教服務的療程，每次療程限8週次、限於同一醫事服務機構90天內完成；若於貴醫事服務機構期間，又另赴其他醫事服務機構進行衛教服務，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴醫事服務機構、衛生福利部國民健康署或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴醫事服務機構、衛生福利部國民健康署或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。 ☒ 我已告知，且同意			
存檔 清除 回首頁			

【複診畫面】

戒菸者就醫資料管理作業 查詢可否收案及建立就醫資料 / 收案資料維護

戒菸者基本資料維護功能
戒菸者就醫資料維護功能
 戒菸者就醫資料查詢功能
 個案戒菸追蹤維護功能

用戶管理作業
 統計分析作業
 問題管理作業
 檔案下載專區

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000 醫事機構名稱 臺北虛擬診所

療程年度/療程	105療程年度 第1療程	當年度診次	1/120	已開藥總數	4
身分證字號	A123***789	姓名	11	出生日期	011/11/11
醫事人員 / 姓名		就診日期		本次用藥週數	
體重(公斤)		目前平均吸菸量 (支/天)		個案來源	
CO檢測值(ppm)		特殊身分			
口語資料					
副作用或戒斷症狀					
☐ O-無 ☐ A-焦慮 ☐ B-躁動不安 ☐ C-注意力不集中 ☐ D-心跳變慢 ☐ E-食慾增加 ☐ F-睡眠障礙 ☐ G-頭暈、頭痛 ☐ H-疲倦 ☐ I-噁心 ☐ J-嘔吐 ☐ K-腸胃不適 ☐ L-皮膚發癢 ☐ M-皮膚紅疹 ☐ N-其他					

新增處方

處方品名	總量(片/顆)

存檔 清除 回前頁

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000 醫事機構名稱 臺北虛擬診所

療程年度/療程	104療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	46/111	衛教訪談序號	6
身分證字號	A123***789	姓名	不抽菸	出生日期	057/10/10
醫事人員 / 姓名	A123 789 - 甄安康	就診日期	104/04/02	同就診日期藥物治療資料複製	
體重(公斤)	66	目前平均吸菸量 (支/天)	6	特殊身分	0-無
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		
副作用或戒斷症狀					
☐ O-無 ☐ A-焦慮 ☐ B-躁動不安 ☐ C-注意力不集中 ☐ D-心跳變慢 ☒ E-食慾增加 ☐ F-睡眠障礙 ☐ G-頭暈、頭痛 ☒ H-疲倦 ☐ I-噁心 ☐ J-嘔吐 ☐ K-腸胃不適 ☐ L-皮膚發癢 ☐ M-皮膚紅疹 ☐ N-其他					

存檔 清除 回前頁

1. 依初複診狀態畫面，輸入必要欄位，若初診一定要勾選『已告知且同意選項』。
2. 初診個案資料輸入吸菸狀況年份及月份須至少擇一填寫。
3. 藥物治療至少要新增一筆「處方品名」資料。
4. 藥物治療輸入完成後，按存檔後若存檔成功，畫面下之維護按鍵會變成灰階不可點選狀態，此時可選取戒菸衛教頁籤繼續輸入資料。

5. 切換至戒菸衛教頁籤時，若先前已經輸入同就診日之藥物治療並儲存於資料庫中，當輸入就診日期後可按右側之「同就診日期之藥物治療資料複製」鍵讀取並帶出同日相同欄位至畫面相關欄位值，節省輸入時間及預防輸入錯誤資料。
6. 完成資料欄位輸入後，請按「存檔」，完成新增作業。

【登錄資料修改】：

1. 由個案收案資料查詢中選取登錄資料修改，可選擇欲查詢項目：1. 用藥治療、2. 戒菸衛教、3. 全部。倘若該個案無任何治療紀錄，畫面左下角提示「查無資料」。

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
病患 ID	A123 789	健保讀卡機	一般讀卡機
出生日期	066/06/06	(YYY/MM/DD)	
維護項	登錄資料修改 ☐ 用藥治療 ☐ 戒菸衛教 ☐ 全部		

查詢 清除

查無資料!!!

2. 若查得到資料，視窗將依個案就診日期由近至遠，自動帶入該名個案就診所有資料，點選左方「選取」鍵即進入修改維護畫面。

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

用戶管理作業

統計分析作業

問題管理作業

檔案下載專區

醫事機構代碼	350 0000	00	臺北虛擬診所
病患 ID	A123 789	健保讀卡機	一般讀卡機
出生日期	011/11/11	(YYY/MM/DD)	
維護項	登錄資料修改 ☐ 用藥治療 ☐ 戒菸衛教 ☒ 全部		

登錄資料新增
登錄資料修改

	就診日期	類別	初複診	初診日期	週數/序號	總週數/序號		
選取	105/01/01	105	1	用藥	初	105/01/01	4	4
選取	104/08/01	104	2	用藥	複	104/07/22	1	2
選取	104/07/22	104	2	用藥	初	104/07/22	1	1
選取	104/07/21	104	1	衛教	初	104/07/21	1	1
選取	104/04/01	104	1	用藥	初	104/04/01	3	3

藥物治療			
醫事機構代碼 3501200000		醫事機構名稱 臺北虛擬診所	
療程年度/療程 第1療程	105療程年度 第1療程	年度診次 1/120	已開藥總數 4
身分證字號 A123***789	姓名 11	出生日期 011/11/11	
醫事人員 / 姓名 A100 335 - 蔡進賢	就診日期 105/01/01		
體重(公斤) 22.0	目前平均吸菸量 (支/天) 22	本次用藥週數 4	
CO檢測值(ppm)	個案來源 1-門診	特殊身分	
口藥資料			
*吸菸狀況：已戒煙 22 年 個月 (年/月至少擇一輸入，不可完全空白)			
尼古丁成癮度(合計) 5分			
*1. 戒煙後多久抽第一支菸：31-60分鐘 (1分)			
*2. 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：是 (1分)			
*3. 戒煙後是您最難忘的事：早上第一支菸 (1分)			
*4. 您一天最多抽幾支菸：11-20支 (1分)			
*5. 戒煙後的最小時內是您一天中抽最多支菸的時候：是 (1分)			
*6. 當您嚴重生病，幾乎整天臥床在床時抽菸：是 (0分)			
確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務 本人目前尼古丁成癮度達4分以上或平均1天吸10支菸以上，接受貴院所提供之戒菸治療，同意比照現行健保藥品部分負擔額度，繳交戒菸藥品部分負擔。每年最多接受兩次療程，每次療程限8週次、限於同一醫療院所90天內完成；若於貴院所戒菸治療期間，又另赴其他院所進行戒菸治療，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴院所、衛生福利部國民健康署或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。醫療院所不得自立名目向戒菸者收取費用，亦不得囑戒菸者自費或自購藥劑、治療材料或自費檢查。 ☒ 已告知，且同意			
新增處方			
處方品名		總量(片/瓶)	
B023428170-Wellbutrin Sustained-Release Tablets 150mg		222.0	
存檔		清除 回前頁	

- 進入修改維護畫面後，除部份欄位會被鎖定無法修改，其他同新增操作模式輸入欲修改之欄位資料值。
- 若為該個案的最後一筆則身分證字號、姓名、出生日期及就診日期不可修改外，其他欄位皆可修正；若不是最後一筆除上述欄位鎖定無法修改，如為「藥物治療」則本次用藥週數欄位亦會同時鎖定為不能修改狀態，其他欄位皆可修正。
- 完成資料欄位輸入後，請按 **存檔**，完成更新作業。

【個案可否收案查詢_用藥治療】：

- 輸入欲查詢個案資料，維護項目選取「個案可否收案查詢_用藥治療」，按 **查詢** 鍵查詢收案狀況。
- 符合可收案者，網頁左下角顯示「可收案！！可登錄就醫資料，按執行鍵可新增就醫資料。

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123	789	
*出生日期	057/07/07	(YYYYMMDD)	
維護項	個案可否收案查詢_用藥治療 病歷資料新增 登錄資料修改 個案可否收案查詢_用藥治療 個案可否收案查詢_戒菸衛教		
		查詢	清除

可收案！！可登錄就醫資料。
按 **執行** 鍵可新增就醫資料。

3. 若為可收案但未登錄病患基本資料，會顯示於下方訊息列，同上按 **執行** 鍵即可新增病患基本資料。

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能			
醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123	89	
*出生日期	057/01/08	(YYYYMMDD)	
維護項	個案可否收案查詢_用藥治療 病歷資料新增 登錄資料修改 個案可否收案查詢_用藥治療 個案可否收案查詢_戒菸衛教		
		查詢	清除

可收案！！可登錄就醫資料。
未登錄病人基本資料，按 **執行** 鍵新增病人基本資料。

4. 若為不可收案，亦會顯示於下方訊息列，說明原因為何不可收案。

戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能			
醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123	789	健保讀卡機 一般讀卡機
*出生日期	050/01/01	(YYYYMMDD)	
維護項	個案可否收案查詢_用藥治療		
		查詢	清除

不可收案！！此個案105年度第二療程「就醫日期」已超過規定期限，療程限於90天內完成。

【個案可否收案查詢_衛教治療】：

- 輸入欲查詢個案資料，維護項目選取「個案可否收案查詢_用衛教治療」，按 **查詢** 鍵查詢收案狀況。

2. 符合可收案者，網頁左下角顯示「可收案！！可登錄就醫資料，按執行鍵可新增就醫資料。

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123- 789		
*出生日期	057/07/07	(YYYYMMDD)	
維護項	個案可否收案查詢_戒菸衛教 病歷資料新增 登錄資料修改 個案可否收案查詢_用藥治療 個案可否收案查詢_戒菸衛教		
		查詢	清除

可收案！！可登錄就醫資料。
按執行鍵可新增就醫資料。

3. 若為可收案但未登錄病患基本資料，會顯示於下方訊息列，同上按執行鍵即可新增病患基本資料。

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123 89		
*出生日期	057/01/08	(YYYYMMDD)	
維護項	個案可否收案查詢_戒菸衛教 病歷資料新增 登錄資料修改 個案可否收案查詢_用藥治療 個案可否收案查詢_戒菸衛教		
		查詢	清除

可收案！！可登錄就醫資料。
未登錄病人基本資料，按執行鍵新增病人基本資料。

4. 若為不可收案，會顯示於下方訊息列，告知原因為何不可收案。


 戒菸者就醫資料管理作業 / 戒菸者就醫資料維護功能

醫事機構代碼	3501200000	00	臺北虛擬診所
*病患 ID	A123 789	健保卡機	一般卡機
*出生日期	050/01/01	(YYYYMMDD)	
維護項	個案可否收案查詢_戒菸衛教		
		查詢	清除

不可收案！！此個案本年度(105)收案衛教服務療程額度(一年兩次)已滿，無法進入本計畫!!

(三) 戒菸者就醫資料查詢功能

選單關閉

戒菸者就醫資料管理作業

戒菸者基本資料維護功能

戒菸者就醫資料維護功能

戒菸者就醫資料查詢功能

個案戒菸追蹤維護功能

用戶管理作業

統計分析作業

問題管理作業

檔案下載專區

戒菸者就醫資料查詢功能 / 戒菸者就醫資料查詢

醫事機構代碼 3501200000 臺北虛擬診所

單一戒菸者就醫資料查詢

療程年度 105

病患身分證號

出生日期 (YYY/MM/DD)

所有戒菸者就醫清單查詢

就診年度

就診月份

查詢 清除

- ☺ **使用時機：**院所業務負責人可查詢單一戒菸者就醫資料查詢及所有戒菸者就醫清單查詢資料。

📖 操作說明：

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「戒菸者就醫資料查詢功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 選取欲查詢選項『單一戒菸者就醫資料查詢』或『所有戒菸者就醫清單查詢』，並輸入欲查詢戒菸者就醫資料查詢條件後，按下 **查詢** 鍵。
3. 系統根據使用者所輸入之條件，找出符合條件之資料，並依據選取類別顯示「單一戒菸者就醫資料」查詢結果或「所有戒菸者就醫清單」查詢結果資料。

【單一戒菸者就醫資料】畫面：

藥物治療		戒菸衛教			
醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所	療程年度	104
身分證字號	A123***789	姓名	要O菸	出生日期	057/07/07

第一療程

吸菸狀況 已經吸了 12年 3月

尼古丁成癮度合計：8分

1.起床後多久抽第一支菸：	5分鐘以內(3分)
2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：	是(1分)
3.哪根菸是您最難放棄的：	早上第一支菸(1分)
4.您一天最多抽幾支菸：	21-30支(2分)
5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多菸的時候：	是(1分)
6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸：	否(0分)

序號	就診日期	週數	體重 (公斤)	個案來源	目前平均 吸煙量 (支/天)	CO檢測值 (ppm)	副作用或 戒斷症狀	醫事人員 姓名	處方品名	總量 (片/顆)
1	104/02/01	2	66	急診	11			甄健康	Nicotinell TTS 30	12
2	104/02/06	2	66	住診	11		焦慮	甄健康	Nicotinell TTS 10	24
3	104/02/11	2	66	急診	11		疲倦	甄健康	Nicotinell TTS 30	45

藥物治療		戒菸衛教			
醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所	療程年度	104
身分證字號	A123***789	姓名	不O菸	出生日期	057/10/10

第一療程

吸菸狀況 已經吸了 12年 月

尼古丁成癮度合計：0分

1.起床後多久抽第一支菸：	60分鐘以上(0分)
2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：	否(0分)
3.哪根菸是您最難放棄的：	其他(0分)
4.您一天最多抽幾支菸：	10支或更少(0分)
5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多菸的時候：	否(0分)
6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸：	否(0分)

序號	衛教日期	衛教訪談序號	個案來源	體重 (公斤)	目前平均 吸煙量 (支/天)	CO檢測值 (ppm)	副作用或 戒斷症狀	戒菸衛教師 姓名
1	104/03/03	1	急診	66	12			甄安康
2	104/03/04	2	藥局	66	11		食慾增加、睡眠障礙、頭暈、頭痛、疲倦、噁心	甄安康
3	104/03/06	3	急診	66	10		躁動不安、心跳變慢、嘔吐、腸胃不適	甄安康
4	104/03/07	4	急診	67	10		焦慮、躁動不安、睡眠障礙、噁心、嘔吐、腸胃不適	甄安康

【單一戒菸者就醫資料】：

- 選擇「單一戒菸者就醫資料」，輸入療程年度、病患身分證號、出生日期，按查詢鍵，顯示查詢結果。

【所有戒菸者就醫清單】畫面：

藥物治療 戒菸衛教											
醫事機構代碼 3501200000						醫事機構名稱 臺北虛擬診所					
序號	身分證字號	姓名	出生日期	歷次就診日期	開藥週數	療程年度	療程序次	初診日期	醫事人員姓名	個案來源	特殊身分
1	A123***789	10	011/11/11	105/01/01	4	105	1	105/01/01	甄健康	門診	無
2	A123***789	有0菸	050/01/01	105/04/13	2	105	2	104/05/07	甄健康	門診	無
3	A123***789	測0機	050/02/02	105/07/01	1	105	1	105/07/01	甄健康	住院	無
4	H222***127	00*	069/06/18	105/03/08	4	105	1	105/03/08	甄健康	門診	無

[下載](#)
[回前一頁](#)

藥物治療 戒菸衛教											
醫事機構代碼 3501200000						醫事機構名稱 臺北虛擬診所					
序號	身分證字號	姓名	出生日期	歷次衛教日期	衛教訪談序號	療程年度	療程序次	初診日期	戒菸衛教師姓名	個案來源	特殊身分
1	A123***789	有0菸	050/01/01	105/01/01	1	105	1	105/01/01	甄安康	門診	無
2	A123***789	有0菸	050/01/01	105/01/02	2	105	1	105/01/01	甄安康	門診	無
3	A123***789	有0菸	050/01/01	105/01/03	3	105	1	105/01/01	甄安康	門診	無
4	A123***789	有0菸	050/01/01	105/05/16	1	105	2	105/05/16	甄安康	門診	無
5	A123***789	有0菸	050/01/01	105/06/01	2	105	2	105/05/16	甄安康	門診	無
6	A123***789	有0菸	050/01/01	105/07/01	6	105	2	105/05/16	甄安康	門診	無
7	A123***789	有0菸	050/01/01	105/07/02	7	105	2	105/05/16	甄安康	門診	無
8	A123***789	有0菸	050/01/01	105/07/03	8	105	2	105/05/16	甄安康	門診	無
9	A123***789	測0機	050/02/02	105/05/01	1	105	1	105/05/01	甄安康	門診	無
10	A123***789	測0機	050/02/02	105/05/02	2	105	1	105/05/01	甄安康	門診	無

第 1 頁/共 2 頁 [前一頁](#) [最後頁](#) 到 頁 共 19 筆

[下載](#)
[回前一頁](#)

【所有戒菸者就醫清單】：

- 選擇「所有戒菸者就醫清單」，輸入就診年度，若只查詢單月份，請再就診月份輸入月份，按查詢鍵，顯示查詢結果
- 「所有戒菸者就醫清單」功能，可下載查詢結果，請按「下載」鍵，可將查詢結果下載為 Excel 檔，提供使用者查詢之用。

(四) 個案戒菸追蹤維護功能

提醒!
請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之「個案戒菸追蹤管理」功能中。
(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。
(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)
為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問

☺ **使用時機：**院所業務負責人可將三個月及六個月追蹤管理資料登錄系統。

📖 **操作說明：**

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「個案戒菸追蹤維護功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 選擇查詢類別，並且依指示填入欲查詢項目，按下**查詢**鍵。查詢類別如下：1-待追蹤個案；2-已追蹤個案；3-全部個案。
3. 依據畫面上之查詢條件查詢個案追蹤資料，按**下載**鍵產製下載之Excel報表。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	醫事院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日	近逾期日數	已追蹤日期	追蹤情形
1	3501200000	00	H100***887	oo*	040/04/07	6	103	1	103/10/15	104/04/02	104/04/22	6		
2	3501200000	00	H222***127	OO*	069/06/18	6	103	1	103/10/15	104/04/02	104/04/22	6		

「待追蹤個案_用藥治療」下載結果畫面

醫事院所代號													
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	醫院院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日	近逾期日數	已追蹤日期
2	3501200000	00	A123***789	葉○菸	057/07/07	3	104	1	104/01/08	104/03/28	104/04/17	1	
3	3501200000	00	E120***361	○○○	057/02/10	6	103	1	103/10/15	104/04/02	104/04/22	6	

「待追蹤個案_戒菸衛教」下載結果畫面

醫院院所代號													
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	醫院院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日	已追蹤日期	戒菸結果
2	3501200000	00	A123***789	有○菸	050/01/01	3	104	1	104/01/01	104/03/21	104/04/10	104/03/23	01
3	3501200000	00	A123***789	葉○菸	057/07/07	3	104	1	104/01/08	104/03/28	104/04/17	104/04/08	01

「已追蹤個案_下載功能」下載結果畫面

醫院院所代號										
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	醫院院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日
2	3501200000	00	A123***789	1○1	011/11/11	3	104	1	104/01/01	104/03/21
3	3501200000	00	A123***789	1○1	011/11/11	6	104	1	104/01/01	104/06/19
4	3501200000	00	A123***789	有○菸	050/01/01	3	104	1	104/01/01	104/03/21
5	3501200000	00	A123***789	有○菸	050/01/01	6	104	1	104/01/01	104/06/19
6	3501200000	00	A123***789	不○菸	057/02/02	3	104	1	104/01/01	104/03/21
7	3501200000	00	A123***789	不○菸	057/02/02	6	104	1	104/01/01	104/06/19
8	3501200000	00	H100***887	oo*	040/04/07	3	104	1	104/01/04	104/03/24
9	3501200000	00	H100***887	oo*	040/04/07	6	104	1	104/01/04	104/06/22
10	3501200000	00	A123***789	想○菸	050/01/02	3	104	1	104/02/01	104/04/21
11	3501200000	00	A123***789	想○菸	050/01/02	6	104	1	104/02/01	104/07/20
12	3501200000	00	A123***789	測○1	051/01/01	3	104	1	104/02/01	104/04/21
13	3501200000	00	A123***789	測○1	051/01/01	6	104	1	104/02/01	104/07/20
14	3501200000	00	A123***789	要○菸	057/07/07	3	104	1	104/02/01	104/04/21
15	3501200000	00	A123***789	要○菸	057/07/07	6	104	1	104/02/01	104/07/20
16	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/01	3	104	1	104/02/01	104/04/21
17	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/01	6	104	1	104/02/01	104/07/20
18	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/02	3	104	1	104/02/01	104/04/21
19	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/02	6	104	1	104/02/01	104/07/20
20	3501200000	00	A123***789	tt**	060/01/03	3	104	1	104/02/03	104/04/23
21	3501200000	00	A123***789	tt**	060/01/03	6	104	1	104/02/03	104/07/22
22	3501200000	00	A123***789	路○丁	050/01/03	3	104	1	104/02/10	104/04/30
23	3501200000	00	A123***789	路○丁	050/01/03	6	104	1	104/02/10	104/07/29

「全部個案_下載功能」下載結果畫面

【待追蹤個案】

選單展開

戒菸者就醫資料管理作業 / 個案戒菸追蹤查詢

查詢類別	1-待追蹤個案
追蹤選項	1-待追蹤個案 一個月 ☐ 六個月 ☐
醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診所
近逾期日數	天個案(空白表不限，0表今日即將到期，依此類推)
初診日期	~

查詢 下載 清除

1. 個案戒菸追蹤功能選單選取「待追蹤個案」，並依指示填入欲查詢資料，輸入完畢按下 **查詢** 鍵。
2. 「近逾期日數」輸入條件表示，院所可查詢距離今日就要逾期之待追蹤案件日數之區間範圍，空值表不縮小查詢範圍只要有待追蹤案件就顯示，0 表過了今日未追就到期案件，7 表八天內(含今日到期者)之待追蹤案件，以此類推輸入條件。
3. 符合輸入查詢資料值，視窗畫面顯示該區間值內的個案待追蹤資料。
4. 清單畫面左上角有『**縮合(-)**』或『**展開(+)**』圖示可點選進行清單畫面之縮合與展開以方便輸入。

藥物治療

戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所
初診日期		查詢類別	待追蹤個案

縮合(-)

選取	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤日期	近逾期日數	已追蹤日期
☐	A123***789	想○菸	050/01/02	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11	20	
☐	A123***789	測○口1	051/01/01	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11	20	
☐	A123***789	要○菸	057/07/07	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11	20	
☐	A123***789	te**	061/01/01	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11	20	
☐	A123***789	te**	061/01/02	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11	20	

存檔

回前頁

藥物治療

戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所
初診日期		查詢類別	待追蹤個案

展開(+)

選取	身分證字號	姓名	出生日期	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果	CO檢測值	手機	電話
☒	A123***789	想○菸	050/01/02	104/04/22	01-成功追蹤	01-戒菸成功			02-123 78 A
☒	A123***789	測○口1	051/01/01	104/04/23	01-成功追蹤	02-戒菸失敗			11-11 A
☒	A123***789	要○菸	057/07/07	104/04/24	023-受訪者不在、有事				02-205 07 A
☐	A123***789	te**	061/01/01						02-123 A
☐	A123***789	te**	061/01/02						02-111 A

存檔

回前頁

藥物治療		戒菸衛教	
醫事機構代碼		3501200000-00	
初診日期		醫事機構名稱	
		臺北虛擬診所	
		查詢類別	
		待追蹤個案	

選取	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別 (月)	療程 年度	療程 序次	初診日期	應追蹤日期	近逾期日數	已追蹤日期	
☒	A123***789	不○菸	057/07/03	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11	20	104/04/22	01-成功追蹤

存檔	回前頁
----	-----

- 輸入追蹤結果資料欄位後，請按存檔，完成更新作業。
- 若系統日仍在「應追蹤日期」內，「已追蹤日期」、「追蹤情形」、「戒菸結果」欄位會呈現黑色字體，可修改追蹤結果資料欄位，修改後請按存檔，完成修改作業。

【已追蹤個案】

選單展開

戒菸者就醫資料管理作業 / 個案戒菸追蹤查詢

查詢類別	2-已追蹤個案
追蹤選項	1-待追蹤個案 一個月 ☐ 六個月 ☐
醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診所
近逾期日數	天個案(空白表不限, 0表今日即將到期, 依此類推)
初診日期	104/01/01 ~ 104/04/20

查詢 下載 清除

1. 個案戒菸追蹤功能選單選取「已追蹤個案」，並依指示填入欲查詢資料，輸入完畢按下「查詢」鍵。
2. 輸入「追蹤選項」、「初診日期起日」、「初診日期迄日」查詢條件，按下「查詢」按鈕後，系統即開始進行查詢。
3. 系統根據使用者所輸入之條件，找出符合條件之資料，顯示查詢結果資料。

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所
初診日期	104/01/01~104/12/31	查詢類別	已追蹤個案
(三個月) 個案戒菸填報率	9%	成功率	0%
(六個月) 個案戒菸填報率	30%	成功率	13%

綜合 (-)

選取	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別 (月)	療程 年度	療程 序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形
☐	A123***789	測口中	063/01/01	3	104	1	104/09/01	104/11/19~104/12/09	104/12/02	01-成功追蹤
☐	A123***789	測口中	063/01/01	6	104	1	104/09/01	105/02/17~105/03/08	105/02/19	01-成功追蹤

第一頁 上一頁 第二頁/共 2 頁 到 2 頁 共 12 筆

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所
初診日期	104/01/01~104/12/31	查詢類別	已追蹤個案
(三個月) 個案戒菸填報率	19%	成功率	0%
(六個月) 個案戒菸填報率	40%	成功率	5%

診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果	CO檢測值	手機	電話	衛教人員
4/09/01	104/11/19~104/12/09	104/12/01	027-無人接聽、電話中、傳真機				02-12345678	甄安康
4/09/01	105/02/17~105/03/08	105/02/21	01-成功追蹤	01-戒菸成功			02-12345678	甄安康

存檔 回前頁

4. 若系統日仍在「應追蹤日期」內，「已追蹤日期」、「追蹤情形」、「戒菸結果」欄位會呈現黑色字體，可修改追蹤結果資料欄位，修改後請按「存檔」，完成修改作業。

【全部個案】

選單展開



戒菸者就醫資料管理作業 / 個案戒菸追蹤查詢

*查詢類別	3-全部個案
*追蹤選項	1-待追蹤個案 2-已追蹤個案 月 六個月
*醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診所
近逾期日數	天個案(空白表不限, 0表今日即將到期, 依此類推)
初診日期	104/01/01 ~ 104/12/31

查詢

下載

清除

1. 個案戒菸追蹤功能選單選取「全部個案」，並依指示填入欲查詢資料，輸入完畢按下查詢鍵。
2. 輸入「追蹤選項」、「初診日期起日」、「初診日期迄日」查詢條件，按下查詢按鈕後，系統即開始進行查詢。
3. 系統根據使用者所輸入之條件，找出符合條件之資料，顯示查詢結果資料。

藥物治療

戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所
初診日期	104/01/01~104/12/31	查詢類別	全部個案
(三個月) 個案戒菸填報率	9%	成功率	0%
(六個月) 個案戒菸填報率	30%	成功率	13%

綜合 (-)

選取	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別 (月)	療程 年度	療程 序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形
☐	FC03***484	楊○可	054/05/05	3	104	1	104/06/06	104/08/24~104/09/13		
☐	FC03***484	楊○可	054/05/05	6	104	1	104/06/06	104/11/22~104/12/12	104/11/27	01-成功追蹤
☐	A123***789	tt*****tt	050/01/07	3	104	1	104/07/01	104/09/18~104/10/08	104/09/20	028-空號、停診、故障
☐	A123***789	tt*****tt	050/01/07	6	104	1	104/07/01	104/12/17~105/01/06	104/12/17	01-成功追蹤
☐	A123***789	1○	011/11/11	3	104	2	104/07/22	104/10/09~104/10/29		
☐	A123***789	1○	011/11/11	6	104	2	104/07/22	105/01/07~105/01/27		
☐	A123***789	路○丁	050/01/03	3	104	2	104/08/01	104/10/19~104/11/08		
☐	A123***789	路○丁	050/01/03	6	104	2	104/08/01	105/01/17~105/02/06		
☐	A123***789	測○中	063/01/01	3	104	1	104/09/01	104/11/19~104/12/09	104/12/02	01-成功追蹤
☒	A123***789	測○中	063/01/01	6	104	1	104/09/01	105/02/17~105/03/08	105/02/19	01-成功追蹤

第一頁 上一頁 第 6 頁/共 7 頁 下一頁 最後頁 到 6 頁 共 64 筆

藥物治療		戒菸衛教	
醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所
初診日期	104/01/01~104/12/31	查詢類別	全部個案
(三個月) 個案戒菸填報率	19%	成功率	0%
(六個月) 個案戒菸填報率	40%	成功率	5%

療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果	CO檢測值	手機	電話
104	2	104/08/01	104/10/19~104/11/08						02-2057
104	2	104/08/01	105/01/17~105/02/06						02-2057
104	1	104/09/01	104/11/19~104/12/09	104/12/01	027-無人接聽、電話中、傳真機				02-1234
104	1	104/09/01	105/02/17~105/03/08	105/02/21	01-成功追蹤	01-戒菸成功			02-1234
104	1	104/11/01	105/01/19~105/02/08						3-3
104	1	104/11/01	105/04/18~105/05/08						3-3

共 46 筆

存檔 回前頁

- 輸入追蹤結果資料欄位後，請按「存檔」，完成更新作業。
- 若系統日仍在「應追蹤日期」內，「已追蹤日期」、「追蹤情形」、「戒菸結果」欄位會呈現黑色字體，可修改追蹤結果資料欄位，修改後請按存檔，完成修改作業。

戒菸衛教資料管理作業 / 個案戒菸追蹤維護

藥物治療		戒菸衛教	
醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所
初診日期	104/01/01~104/12/31	查詢類別	全部個案
(三個月) 個案戒菸填報率	9%	成功率	0%
(六個月) 個案戒菸填報率	28%	成功率	13%

綜合 (-)

選取	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別 (月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形
☐	A123***789	有○菸	050/01/01	3	104	1	104/01/01	104/03/21~104/04/10	104/04/02	021-受訪者拒訪
☐	A123***789	有○菸	050/01/01	6	104	1	104/01/01	104/06/19~104/07/09		
☐	A123***789	不○菸	057/02/02	3	104	1	104/01/01	104/03/21~104/04/10		
☐	A123***789	不○菸	057/02/02	6	104	1	104/01/01	104/06/19~104/07/09		
☐	H100***887	會○菸	040/04/07	3	104	1	104/01/04	104/03/24~104/04/13		
☐	H100***887	會○菸	040/04/07	6	104	1	104/01/04	104/06/22~104/07/12		
☐	A123***789	想○菸	050/01/02	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11		
☐	A123***789	想○菸	050/01/02	6	104	1	104/02/01	104/07/20~104/08/09		
☐	A123***789	測○○1	051/01/01	3	104	1	104/02/01	104/04/21~104/05/11		
☐	A123***789	測○○1	051/01/01	6	104	1	104/02/01	104/07/20~104/08/09		

第 1 頁/共 7 頁 下一頁 最後頁 到 1 頁 共 66 筆

- 個案戒菸追蹤功能選單選取「全部個案」，輸入「初診日期起日」、「初診日期迄日」查詢條件，按下查詢按鈕後，即可查詢三個月、六個月個案戒菸填報率。

三、用戶管理作業

(一) 用戶基本資料維護功能

機構代碼	3501200000	臺北盧擬診所
*帳號	3501200000	
*姓名	臺北盧擬診	
*電子信箱	noSmoking@ms2.iisigroup.com	
*帳號狀態	已核准	
*電話	02-22536388#1553	
異動時間	2015/12/21 下午 05:37:00	

存檔 清除

☺ **使用時機：**提供使用者查詢用戶基本資料之內容。

📖 **操作說明：**

1. 從左側選單點選「用戶管理作業」中的「用戶基本資料維護功能」功能選項，直接進入維護功能頁面。
2. 「電子信箱」欄位一定要輸入，以因應未來重要訊息通知時，本系統可以迅速通知院所。
3. 修改資料時，輸入修改後的資料後按**存檔**，畫面則顯示使用者帳號修改成功，並將更新後的資料顯示在畫面上。
4. 欲清除畫面上此筆資料時，按**清除**即可。

(二) 用戶使用狀況查詢功能

用戶管理作業 / 用戶使用狀況查詢功能

用戶使用狀況查詢功能

記錄日期: 105/01/22 ~ 105/02/22

帳號: 3501200000

IP 位址:

查詢 清除

登入帳號	登入名稱	記錄時間	IP 位址	使用功能	使用頁面	登入單位	瀏覽器	OS
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 17:59:35		用戶使用狀況查詢功能	CST4020S01.aspx	臺北虛擬診所		
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 17:55:29		用戶基本資料維護功能	CST4010S01.aspx	臺北虛擬診所		
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 17:17:20		個案戒菸追蹤維護功能	CST1040S01.aspx	臺北虛擬診所		
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 17:17:14		登入功能	Login.aspx	臺北虛擬診所	IE9	Windows 7
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 16:45:40		檔案下載功能	CST9010S01.aspx	臺北虛擬診所		
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 16:40:45		戒菸者就醫資料查詢功能	CST1030S01.aspx	臺北虛擬診所		
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 16:40:18		登入功能	Login.aspx	臺北虛擬診所	IE9	Windows 7
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 16:40:16		登入功能	Login.aspx	臺北虛擬診所	IE9	Windows 7
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 16:17:41		戒菸者就醫資料查詢功能	CST1030S01.aspx	臺北虛擬診所		
3501200000	臺北虛擬診所	105/02/22 16:16:07		登入功能	Login.aspx	臺北虛擬診所	IE9	Windows 7

10 第 1 頁 / 共 18 頁 下一頁 最後頁 到 1 頁 共 173 筆

☺ **使用時機：**提供使用者查詢用戶使用狀況之內容。

📖 **操作說明：**

1. 從左側選單點選「用戶管理作業」中的「用戶使用狀況查詢功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 輸入查詢條件資料後按[查詢]，畫面則顯示查詢結果。
3. 欲查詢其他日期或 IP 可直接修改資料或按[清除]清除畫面上資料時，重新按[查詢]。
4. 使用者可從瀏覽器及 OS 欄位得知進入本系統時，所使用的瀏覽器及作業系統情況。

四、統計分析作業

(一) 副作用或戒斷症狀統計表



統計分析作業 / 副作用或戒斷症狀統計表

統計別	☒ 醫院別	☐ 縣市別							
報表種類	☒ 年報	☐ 季報	☐ 月報						
期間	民國	105年	01月	01日	~	民國	105年	11月	30日
副作用或戒斷症狀	☒ 全部	☐ 症狀挑選							

☺ 使用時機：查詢副作用或戒斷症狀統計。

📖 操作說明：

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「副作用或戒斷症狀統計表」，即可進入功能頁面。
2. 報表種類共分三種：「年報」、「季報」及「月報」。
3. 期間需輸入開始及結束日期「年」、「月」、「日」。
4. 副作用或戒斷症狀可挑選「全部」或「症狀挑選」。
5. 依使用者需求設定查詢條件，再輸入查詢期間，按「查詢」即進行統計資料處理。
6. 查詢產製結果後，按產生 Excel 可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。

統計分析作業 / 副作用或戒斷症狀統計表

統計別: ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類: ☒ 年報 ☐ 季報 ☐ 月報

期間: 民國 105年 01月 01日 ~ 民國 105年 11月 30日

副作用或戒斷症狀: ☒ 全部 ☐ 症狀挑選

查詢... 產生Excel

年度	縣市別	層級別	醫院別	焦慮	躁動不安	注意力不集中	心跳變慢	食慾增加	睡眠障礙	頭暈、頭痛	疲倦	噁心	嘔吐	腸胃不適	皮膚發癢	皮膚紅疹	其他	無
105	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	13
			合計	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	13

【年報-全部副作用或戒斷症狀】畫面

統計別: ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類: ☐ 年報 ☒ 季報 ☐ 月報

期間: 民國 105年 01月 01日 ~ 民國 105年 11月 30日

副作用或戒斷症狀: ☒ 全部 ☐ 症狀挑選

查詢... 產生Excel

年度	季別	縣市別	層級別	醫院別	焦慮	躁動不安	注意力不集中	心跳變慢	食慾增加	睡眠障礙	頭暈、頭痛	疲倦	噁心	嘔吐	腸胃不適	皮膚發癢	皮膚紅疹	其他	無
105	1	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
			合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
105	2	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
			合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
105	3	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
			合計		0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
105	4	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
			合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

【季報-全部副作用或戒斷症狀】畫面

統計別	☒ 醫院別 ☐ 縣市別		
報表種類	☐ 年報 ☐ 季報 ☒ 月報		
期間	民國	105年 ▾	01月 ▾
副作用或戒斷症狀	☒ 全部 ☐ 症狀挑選		
	查詢... 產生Excel		

年度	月份	縣市別	層級別	醫院別	焦慮	躁動不安	注意力不集中	心跳變慢	食慾增加	睡眠障礙	頭暈、頭痛	疲倦	噁心	嘔吐	腸胃不適	皮膚發癢	皮膚紅疹	其他	無
105	1	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
105	5	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
105	6	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
105	7	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
合計					0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
105	10	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

【月報-全部副作用或戒斷症狀】畫面

統計分析作業 / 副作用或戒斷症狀統計表

統計別	☒ 醫院別 ☐ 縣市別	
報表種類	☒ 年報 ☐ 季報 ☐ 月報	
期間	民國 105年 01月 01日 ~ 民國 105年 12月 31日	
副作用或戒斷症狀	☐ 全部 ☒ 症狀挑選	
	☒ 腸胃不適	
	☒ 皮膚發癢	
	☒ 皮膚紅疹	
	☒ 其他	
		☒ 無

查詢... 產生Excel

年度	縣市別	層級別	醫院別	腸胃不適	皮膚發癢	皮膚紅疹	其他	無
105	臺北市	診所	臺北虛擬診所	1	1	0	0	13
合計				1	1	0	0	13

【年報-症狀挑選副作用或戒斷症狀】畫面

統計分析作業 / 副作用或戒斷症狀統計表

統計別	☒ 醫院別 ☐ 縣市別	
報表種類	☐ 年報 ☒ 季報 ☐ 月報	
期間	民國 105年 01月 01日 ~ 民國 105年 06月 30日	
副作用或戒斷症狀	☐ 全部 ☒ 症狀挑選	
	☒ 腸胃不適	
	☒ 皮膚發癢	
	☒ 皮膚紅疹	
	☒ 其他	
		☒ 無

查詢... 產生Excel

年度	季別	縣市別	層級別	醫院別	腸胃不適	皮膚發癢	皮膚紅疹	其他	無
105	1	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	2
合計					0	0	0	0	2
105	2	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	5
合計					0	0	0	0	5

【季報-症狀挑選副作用或戒斷症狀】畫面

統計分析作業 / 副作用或戒斷症狀統計表

統計別	☒ 醫院別 ☐ 縣市別	
報表種類	☐ 年報 ☐ 季報 ☒ 月報	
期間	民國 105年 01月 17日 ~ 民國 105年 12月 31日	
副作用或戒斷症狀	☐ 全部 ☒ 症狀挑選	
	☒ 腸胃不適	
	☒ 皮膚發癢	
	☒ 皮膚紅疹	
	☒ 其他	
		☒ 無

查詢... 產生Excel

年度	月份	縣市別	層級別	醫院別	腸胃不適	皮膚發癢	皮膚紅疹	其他	無
105	5	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	4
合計					0	0	0	0	4
105	6	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	1
合計					0	0	0	0	1
105	7	臺北市	診所	臺北虛擬診所	1	0	0	0	5
合計					1	0	0	0	5
105	10	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	1
合計					0	0	0	0	1
105	12	臺北市	診所	臺北虛擬診所	0	1	0	0	0
合計					0	1	0	0	0

【月報-症狀挑選副作用或戒斷症狀】畫面

(二) 處方用藥統計表



☺ **使用時機：**查詢處方用藥統計。

📖 **操作說明：**

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「處方用藥統計表」，即可進入功能頁面。
2. 期間需輸入開始及結束日期「年」、「月」、「日」。
3. 用藥可選「全部」或「用藥挑選」。
4. 依使用者需求設定查詢條件及輸入「期間」，按查詢即進行統計資料處理。
5. 查詢產製結果後，按產生 Excel 可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。

統計分析作業 / 處方用藥統計表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 01日 ~ 民國 105年 12月 31日

用藥 ☒ 全部 ☐ 用藥挑選

查詢... 產生Excel

縣市別	層級別	醫院別	淨菸 短皮 戒菸 貼片 2.08 公絲/ 平方 公分 (尼 古 丁)	淨菸 短皮 戒菸 貼片 2.08 公絲/ 平方 公分 (尼 古 丁)	淨菸 短皮 戒菸 貼片 2.08 公絲/ 平方 公分 (尼 古 丁)	輔 導 舒 妥 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	星 佳 康 舒 妥 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	瑪 科 隆 復 維 樂 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	必 替 舒 妥 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	倍 得 舒 妥 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	信 東 布 平 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	SmokquitMintLozenges2mg"信 東"停菸戒菸薄荷片口含錠2 毫克	SmokquitMintLozenges4mg"信 東"停菸戒菸薄荷片口含錠4 毫克	尼 古 清 咀 嚼 錠 2公 絲	尼 古 清 咀 嚼 錠 4公 絲	克 菸 貼 片 10	克 菸 貼 片 20	克 菸 貼 片 30	尼 古 清 口 腔 吸 入 劑	威 博 焦 持 續 性 藥 效 錠 150 公 絲	咀 嚼 錠 NICOTINE 4mg	咀 嚼 錠 NICOTINE 2mg	咀 嚼 錠 NICOTINE 2mg	咀 嚼 錠 NICOTINE 4mg	力 抗 菸 戒 菸 薄 荷 片 口 含 錠 2mg	力 抗 菸 戒 菸 薄 荷 片 口 含 錠 4mg	戒 必 通 1.0MG	戒 必 通 0.5MG	尼 古 清 咀 嚼 錠 2MG	尼 古 清 咀 嚼 錠 4MG	合計	
臺 北 市	診 所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.0	0	56.0	222.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	313.0
合計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.0	0	56.0	222.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	313.0

【全部處方用藥】畫面

統計分析作業 / 處方用藥統計表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 01日 ~ 民國 105年 12月 31日

用藥 ☒ 全部 ☐ 用藥挑選

☒ Prewell SR Tablets 150mg Macro
☒ Bupopin SR Tablets 150mg
☒ Betetrim S.R. film-coated tablets 150mg
☒ Bupion SR Tablets 150mg
☒ Smokquit Mint Lozenges 2mg
☒ Smokquit Mint Lozenges 4mg

查詢... 產生Excel

縣市別	層級別	醫院別	瑪 科 隆 復 維 樂 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	必 替 舒 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	倍 得 舒 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	信 東 布 平 持 續 性 藥 效 錠 150 毫 克	SmokquitMintLozenges2mg"信 東"停菸戒菸薄荷片口含錠2 毫克	SmokquitMintLozenges4mg"信 東"停菸戒菸薄荷片口含錠4 毫克	尼 古 清 咀 嚼 錠 4公 絲	合計
臺 北 市	診 所	臺北虛擬診所	0	0	0	0	123.0	0	0	123.0
合計			0	0	0	0	123.0	0	0	123.0

【用藥挑選】畫面

(三) 藥物治療與戒菸衛教人數統計表



☺ **使用時機：**查詢藥物治療與戒菸衛教人數統計。

📖 **操作說明：**

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「藥物治療與戒菸衛教人數統計表」，即可進入功能頁面。
2. 依使用者需求設定輸入「期間」條件，按查詢即進行統計資料處理。
3. 查詢產製結果後，按產生 Excel 可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。
4. 此功能以病患身分證字號為統計依據，「藥物治療」及「戒菸衛教」統計數據，去除個案「人次」與「二次療程」的重覆。
5. 「個案來源」總數若大於「藥物治療」或「戒菸衛教」總數，發生狀況多為個案「住院」時戒菸治療，出院後回同院所「門診」繼續治療，則此個案「個案來源」的「住院」及「門診」皆各算 1 個人數。
6. 「特殊身分」總數若大於「戒菸衛教」總數，發生狀況可能個案初診時身分為「未滿 18」，滿 18 歲後回同院所繼續治療，則此個案「特殊身分」的「無」及「未滿 18」皆各算 1 個人數。

統計分析作業 / 藥物治療與戒菸衛教人數統計表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 01日 ~ 民國 105年 12月 31日

查詢... 產生Excel

縣市別	層級別	機構名稱	藥物治療	個案來源門診(藥物)	個案來源住院(藥物)	個案來源急診(藥物)	個案來源藥局(藥物)	特殊身分無(藥物)	特殊身分原住民(藥物)	戒菸衛教	個案來源門診(衛教)	個案來源住院(衛教)	個案來源急診(衛教)	個案來源藥局(衛教)	特殊身分無(衛教)	特殊身分未滿18(衛教)	特殊身分孕婦(衛教)
縣	區域醫院	療養院	193	82	123	0	0	191	3	76	59	17	0	0	67	8	1

【藥物治療與戒菸衛教人數統計表】畫面

(四) 藥物治療與戒菸衛教人次統計表



☺ 使用時機：查詢藥物治療與戒菸衛教人次統計。

📖 操作說明：

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「藥物治療與戒菸衛教人次統計表」，即可進入功能頁面。
2. 依使用者需求設定輸入「期間」條件，按[查詢]即進行統計資料處理。
3. 查詢產製結果後，按[產生 Excel]可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。



縣市別	層級別	機構名稱	藥物治療	個案來源門診(藥物)	個案來源住院(藥物)	個案來源急診(藥物)	個案來源藥局(藥物)	特殊身分無(藥物)	特殊身分原住民(藥物)	戒菸衛教	個案來源門診(衛教)	個案來源住院(衛教)	個案來源急診(衛教)	個案來源藥局(衛教)	特殊身分無(衛教)	特殊身分未滿18(衛教)	特殊身分孕婦(衛教)
縣	區域醫院	醫院	168	167	1	0	0	168	0	71	67	4	0	0	69	0	2

【藥物治療與戒菸衛教人次統計表】畫面

(五) 收案人數統計表



統計分析作業 / 收案人數統計表	
統計別	☒ 醫院別 ☐ 縣市別
報表種類	☒ 年報 ☐ 季報 ☐ 月報
期間	民國 105年 01月 ~ 民國 106年 01月
查詢...	

使用時機：查詢收案人數統計。

 操作說明：

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「收案人數統計表」，即可進入功能頁面。
2. 依據報表種類「年報」、「季報」及「月報」，產製不同選項組合之統計報表畫面。
3. 依使用者需求設定輸入「報表種類」及「期間」查詢條件，按查詢即進行統計資料處理。
4. 查詢產製結果後，按產生 Excel 可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。
5. 病患身分證字號為統計依據，統計數據會去除個案「人次」、「二次療程」重覆，以及同一位戒菸者在同院所「藥物治療」與「戒菸衛教」皆做治療，只算 1 個人數。

統計分析作業 / 收案人數統計表

統計別: ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類: ☒ 年報 ☐ 季報 ☐ 月報

期間: 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 12月

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	105	105個案來源(門診)	105個案來源(住院)	105個案來源(急診)	105個案來源(藥局)	105特殊身分(無)	105特殊身分(未滿18)	105特殊身分(孕婦)	105特殊身分(原住民)
縣	地區醫院	醫院	36	35	1	0	0	36	0	0	0

【醫院-年報】畫面

統計分析作業 / 收案人數統計表

統計別: ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類: ☐ 年報 ☒ 季報 ☐ 月報

期間: 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501	10501個案來源(門診)	10501個案來源(住院)	10501個案來源(急診)	10501個案來源(藥局)	10501特殊身分(無)	10501特殊身分(未滿18)	10501特殊身分(孕婦)	10501特殊身分(原住民)	10502	10502個案來源(門診)	10502個案來源(住院)	10502個案來源(急診)	10502個案來源(藥局)	10502特殊身分(無)	10502特殊身分(未滿18)	10502特殊身分(孕婦)	10502特殊身分(原住民)
縣	地區醫院	醫院	13	13	0	0	0	13	0	0	0	14	14	0	0	0	14	0	0	0

【醫院-季報】畫面

統計分析作業 / 收案人數統計表

統計別: ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類: ☐ 年報 ☐ 季報 ☒ 月報

期間: 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 02月

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501	10501個案來源(門診)	10501個案來源(住院)	10501個案來源(急診)	10501個案來源(藥局)	10501特殊身分(無)	10501特殊身分(未滿18)	10501特殊身分(孕婦)	10501特殊身分(原住民)	10502	10502個案來源(門診)	10502個案來源(住院)	10502個案來源(急診)	10502個案來源(藥局)	10502特殊身分(無)	10502特殊身分(未滿18)	10502特殊身分(孕婦)	10502特殊身分(原住民)
縣	地區醫院	醫院	4	4	0	0	0	4	0	0	0	6	6	0	0	0	6	0	0	0

【醫院-月報】畫面

(六) 收案人次統計表



使用時機：查詢收案人次統計。

 操作說明：

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「收案人次統計表」，即可進入功能頁面。
2. 依據報表種類「年報」、「季報」及「月報」，產製不同選項組合之統計報表畫面。
3. 依使用者需求設定輸入「報表種類」及「期間」查詢條件，按 **查詢** 即進行統計資料處理。
4. 查詢產製結果後，按 **產生 Excel** 可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。

統計分析作業 / 收案人次統計表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類 ☒ 年報 ☐ 季報 ☐ 月報

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 12月

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	105	105個案來源 (門診)	105個案來源 (住院)	105個案來源 (急診)	105個案來源 (藥局)	105特殊身 分(無)	105特殊身 分(未滿18)	105特殊身 分(孕婦)	105特殊身 分(原住民)
臺北市	診所	臺北虛擬診所	31	29	2	0	0	29	0	0	2

【醫院-年報】畫面

統計分析作業 / 收案人次統計表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類 ☐ 年報 ☒ 季報 ☐ 月報

期間 民國 105年 07月 ~ 民國 105年 12月

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10503	10503 個案來源 (門診)	10503 個案來源 (住院)	10503 個案來源 (急診)	10503 個案來源 (藥局)	10503 特殊身 分(無)	10503特 殊身分 (未滿 18)	10503特 殊身分 (孕婦)	10503特 殊身分 (原住 民)	10504	10504 個案來 源(門診)	10504 個案來 源(住院)	10504 個案來 源(急診)	10504 個案來 源(藥局)	10504 特殊身 分(無)	10504 特殊身 分(未 滿18)	10504 特殊身 分(孕 婦)	10504 特殊身 分(原住 民)
臺北市	診所	臺北虛擬診所	9	7	2	0	0	9	0	0	0	8	8	0	0	0	6	0	0	2

【醫院-季報】畫面

統計分析作業 / 收案人次統計表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

報表種類 ☐ 年報 ☐ 季報 ☒ 月報

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 02月

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501	10501 個案來 源(門 診)	10501 個案來 源(住 院)	10501 個案來 源(急 診)	10501 個案來 源(藥 局)	10501 特殊身 分(無)	10501 特殊身 分(未 滿18)	10501 特殊身 分(孕 婦)	10501 特殊身 分(原 住民)	10502	10502 個案來 源(門 診)	10502 個案來 源(住 院)	10502 個案來 源(急 診)	10502 個案來 源(藥 局)	10502 特殊身 分(無)	10502 特殊身 分(未 滿18)	10502 特殊身 分(孕 婦)	10502 特殊身 分(原 住民)
臺北市	區域醫院	臺北市醫院	47	35	12	0	0	46	0	0	1	38	34	4	0	0	38	0	0	0

【醫院-月報】畫面

(七) 年齡層統計表

統計分析作業 / 戒菸年齡層統計表

統計別	☒ 醫院別	☐ 縣市別
年齡層	☒ 全部	☐ 範圍 18 歲 至 85 歲
區間	每 5 歲一區間	
期間	民國 105 年	

查詢...

☺ 使用時機：查詢年齡層統計。

📖 操作說明：

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「年齡層統計表」，即可進入功能頁面。
2. 年齡層分「全部」及「範圍」；年齡範圍從 18 歲~85 歲
3. 可自行設定年齡區間，年齡區間範圍從 1~10 歲區間
4. 「期間」以「年度」為查詢條件
5. 依使用者需求設定輸入「期間」條件，按查詢即進行統計資料處理。
6. 查詢產製結果後，按產生 Excel 可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。

統計分析作業 / 戒菸年齡層統計表

統計別	☒ 醫院別	☐ 縣市別
年齡層	☒ 全部	☐ 範圍
區間	每 10 歲一區間	18 歲 至 85 歲
期間	民國 105 年	

查詢... 產生Excel

縣市別	層級別	醫院別	小於18歲	18~27歲	28~37歲	38~47歲	48~57歲	58~67歲	68~77歲	78歲以上	合計
市	區域醫院	醫院	6	77	105	156	174	104	41	12	675

【全部-10 歲區間】畫面

統計分析作業 / 戒菸年齡層統計表

統計別	☒ 醫院別	☐ 縣市別
年齡層	☐ 全部	☒ 範圍
區間	每 5 歲一區間	30 歲 至 60 歲
期間	民國 105 年	

查詢... 產生Excel

縣市別	層級別	醫院別	小於30歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55歲以上	合計
市	區域醫院	醫院	98	44	80	67	96	78	212	675

【範圍-5 歲區間】畫面

(八) 三個月戒菸成功率月報表統計表



☺ **使用時機：**查詢三個月戒菸成功率月報表統計。

📖 **操作說明：**

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「三個月戒菸成功率月報表統計表」，即可進入功能頁面。
2. 就醫別分「用醫」、「衛教」。
3. 依使用者需求設定輸入「期間」條件，按查詢即進行統計資料處理。
4. 查詢產製結果後，按產生 Excel可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。
5. 請注意此功能專為統計之用，院所設定期間，若有追蹤個案尚未到「應追蹤日期」，系統仍會將此「追蹤人數」列入「分母數」計算。

統計分析作業 / 戒菸三個月戒菸成功率月報表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別 ☒ 用藥 ☐ 衛教

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 成功人數	10501 追蹤人數	10502 成功人數	10502 追蹤人數	10503 成功人數	10503 追蹤人數	10504 成功人數	10504 追蹤人數	10505 成功人數	10505 追蹤人數	10506 成功人數	10506 追蹤人數	成功人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	13	32	4	15	11	23	5	17	2	18	9	34	44	139	31.65%

【三個月戒菸成功率月報表統計表-用藥】畫面

統計分析作業 / 戒菸三個月戒菸成功率月報表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別 ☐ 用藥 ☒ 衛教

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 成功人數	10501 追蹤人數	10502 成功人數	10502 追蹤人數	10503 成功人數	10503 追蹤人數	10504 成功人數	10504 追蹤人數	10505 成功人數	10505 追蹤人數	10506 成功人數	10506 追蹤人數	成功人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	16	43	9	22	17	35	9	24	3	24	16	49	70	197	35.53%

【三個月戒菸成功率月報表統計表-衛教】畫面

(九) 六個月戒菸成功率月報表統計表



統計別	☒ 醫院別 ☐ 縣市別			
期間	民國	105年 ▼	01月 ▼	~ 民國 106年 ▼ 01月 ▼
就醫別	☒ 用藥 ☐ 衛教			
查詢...				

☺ 使用時機：查詢六個月戒菸成功率月報表統計。

📖 操作說明：

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「六個月戒菸成功率月報表統計表」，即可進入功能頁面。
2. 就醫別分「用醫」、「衛教」。
3. 依使用者需求設定輸入「期間」條件，按[查詢](#)即進行統計資料處理。
4. 查詢產製結果後，按[產生 Excel](#)可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。
5. 請注意此功能專為統計之用，院所設定期間，若有追蹤個案尚未到「應追蹤日期」，系統仍會將此「追蹤人數」列入「分母數」計算。

統計分析作業 / 戒菸六個月戒菸成功率月報表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別 ☒ 用藥 ☐ 衛教

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 成功人數	10501 追蹤人數	10502 成功人數	10502 追蹤人數	10503 成功人數	10503 追蹤人數	10504 成功人數	10504 追蹤人數	10505 成功人數	10505 追蹤人數	10506 成功人數	10506 追蹤人數	成功人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	9	32	3	15	9	23	4	17	1	18	8	34	34	139	24.46%

【六個月戒菸成功率月報表統計表-用藥】畫面

統計分析作業 / 戒菸六個月戒菸成功率月報表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別 ☐ 用藥 ☒ 衛教

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 成功人數	10501 追蹤人數	10502 成功人數	10502 追蹤人數	10503 成功人數	10503 追蹤人數	10504 成功人數	10504 追蹤人數	10505 成功人數	10505 追蹤人數	10506 成功人數	10506 追蹤人數	成功人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	11	43	7	22	16	35	6	24	2	24	16	49	58	197	29.44%

【六個月戒菸成功率月報表統計表-衛教】畫面

(十) 三個月追蹤填報率月報表統計表



統計別	☒ 醫院別	☐ 縣市別
期間	民國 105年	01月 ~ 民國 106年 01月
就醫別	☒ 用藥	☐ 衛教

查詢...

☺ 使用時機：查詢三個月追蹤填報率月報表統計。

📖 操作說明：

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「三個月追蹤填報率月報表統計表」，即可進入功能頁面。
2. 就醫別分「用醫」、「衛教」。
3. 依使用者需求設定輸入「期間」條件，按[查詢]即進行統計資料處理。
4. 查詢產製結果後，按[產生 Excel]可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。
5. 請注意此功能專為統計之用，院所設定期間，若有追蹤個案尚未到「應追蹤日期」，系統仍會將此「追蹤人數」列入「分母數」計算。

統計分析作業 / 戒菸三個月追蹤填報率月報表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別 ☒ 用藥 ☐ 衛教

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 填報人數	10501 追蹤人數	10502 填報人數	10502 追蹤人數	10503 填報人數	10503 追蹤人數	10504 填報人數	10504 追蹤人數	10505 填報人數	10505 追蹤人數	10506 填報人數	10506 追蹤人數	填報人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	30	30	16	16	24	24	18	19	20	20	19	19	127	128	99.22%

【三個月追蹤填報率月報表統計表-用藥】畫面

統計分析作業 / 戒菸三個月追蹤填報率月報表

統計別 ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別 ☐ 用藥 ☒ 衛教

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 填報人數	10501 追蹤人數	10502 填報人數	10502 追蹤人數	10503 填報人數	10503 追蹤人數	10504 填報人數	10504 追蹤人數	10505 填報人數	10505 追蹤人數	10506 填報人數	10506 追蹤人數	填報人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	14	14	15	15	30	31	23	23	36	36	107	119	225	238	94.54%

【三個月追蹤填報率月報表統計表-衛教】畫面

(十一) 六個月追蹤填報率月報表統計表



☺ **使用時機：**查詢六個月追蹤填報率月報表統計。

📖 **操作說明：**

1. 從左選單點選「統計分析作業」-「六個月追蹤填報率月報表統計表」，即可進入功能頁面。
2. 就醫別分「用醫」、「衛教」。
3. 依使用者需求設定輸入「期間」條件，按[查詢]即進行統計資料處理。
4. 查詢產製結果後，按[產生 Excel]可將系統畫面產製結果資料產生 Excel 檔，提供使用者下載。
5. 請注意此功能專為統計之用，院所設定期間，若有追蹤個案尚未到「應追蹤日期」，系統仍會將此「追蹤人數」列入「分母數」計算。

統計分析作業 / 戒菸六個月追蹤填報率月報表

統計別: ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間: 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別: ☒ 用藥 ☐ 衛教

[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 填報人數	10501 追蹤人數	10502 填報人數	10502 追蹤人數	10503 填報人數	10503 追蹤人數	10504 填報人數	10504 追蹤人數	10505 填報人數	10505 追蹤人數	10506 填報人數	10506 追蹤人數	填報人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	30	30	16	16	24	24	19	19	20	20	19	19	128	128	100.00%

【六個月追蹤填報率月報表統計表-用藥】畫面

統計分析作業 / 戒菸六個月追蹤填報率月報表

統計別: ☒ 醫院別 ☐ 縣市別

期間: 民國 105年 01月 ~ 民國 105年 06月

就醫別: ☐ 用藥 ☒ 衛教

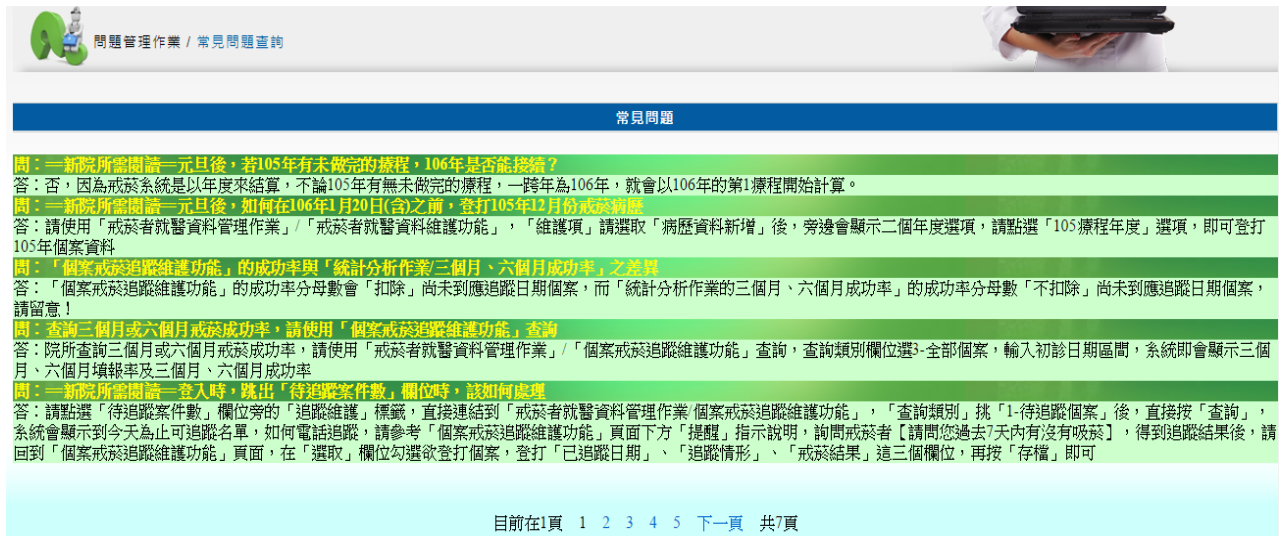
[查詢...](#) [產生Excel](#)

縣市別	層級別	醫院別	10501 填報人數	10501 追蹤人數	10502 填報人數	10502 追蹤人數	10503 填報人數	10503 追蹤人數	10504 填報人數	10504 追蹤人數	10505 填報人數	10505 追蹤人數	10506 填報人數	10506 追蹤人數	填報人數合計	追蹤人數合計	百分比
市	區域醫院	醫院	14	14	15	15	31	31	23	23	36	36	119	119	238	238	100.00%

【六個月追蹤填報率月報表統計表-衛教】畫面

五、問題管理作業

(一) 常見問題查詢功能



問題管理作業 / 常見問題查詢

常見問題

問：一新院所需閱讀一元旦後，若105年有未做完的療程，106年是否能接續？
答：否，因為戒菸系統是以年度來結算，不論105年有無未做完的療程，一跨年為106年，就會以106年的第1療程開始計算。

問：一新院所需閱讀一元旦後，如何在106年1月20日(含)之前，查打105年12月份戒菸病歷
答：請使用「戒菸者就醫資料管理作業」/「戒菸者就醫資料維護功能」，「維護項」請選取「病歷資料新增」後，旁邊會顯示二個年度選項，請點選「105療程年度」選項，即可登打105年個案資料

問：「個案戒菸追蹤維護功能」的成功率與「統計分析作業/三個月、六個月成功率」之差異
答：「個案戒菸追蹤維護功能」的成功率分母數會「扣除」尚未到應追蹤日期個案，而「統計分析作業的三個月、六個月成功率」的成功率分母數「不扣除」尚未到應追蹤日期個案，請留意！

問：查詢三個月或六個月戒菸成功率，請使用「個案戒菸追蹤維護功能」查詢
答：院所查詢三個月或六個月戒菸成功率，請使用「戒菸者就醫資料管理作業」/「個案戒菸追蹤維護功能」查詢，查詢類別欄位選3-全部個案，輸入初診日期區間，系統即會顯示三個月、六個月填報率及三個月、六個月成功率

問：一新院所需閱讀一元旦時，跳出「待追蹤案件數」欄位時，該如何處理
答：請點選「待追蹤案件數」欄位旁的「追蹤維護」標籤，直接連結到「戒菸者就醫資料管理作業 個案戒菸追蹤維護功能」，「查詢類別」挑「1-待追蹤個案」後，直接按「查詢」，系統會顯示到今天為止可追蹤名單，如何電話追蹤，請參考「個案戒菸追蹤維護功能」頁面下方「提醒」指示說明，詢問戒菸者【請問您過去7天內有沒有吸菸】，得到追蹤結果後，請回到「個案戒菸追蹤維護功能」頁面，在「選取」欄位勾選欲查打個案，查打「已追蹤日期」、「追蹤情形」、「戒菸結果」這三個欄位，再按「存檔」即可

目前在1頁 1 2 3 4 5 下一頁 共7頁

☺ 使用時機：提供使用者查詢共通性、常見之問題內容。

📖 操作說明：

1. 從左側選單點選「問題管理作業」中的「常見問題查詢功能」，即可進入功能頁面。
2. 系統自動將屬於常見問題類別的資料以條列式方式呈現於畫面上。

六、檔案下載專區

(一) 檔案下載功能

檔案下載作業					
系統類別	醫事機構戒菸服務系統				
手冊類別	請選擇				
檔案說明					
				查詢	清除

選取	系統別	檔案類別	檔案說明	開放下載日期(起)	開放下載日期(迄)
選取	醫事機構戒菸服務系統	訓練課程講義	教育訓練簡報	104/01/02	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	操作手冊	密碼設定手冊	104/01/02	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	操作手冊	使用者操作手冊(院所版)	104/01/02	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	申請表單	新增或異動醫事人員	104/01/20	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	申請表單	資料更正申請	104/01/20	999/12/31
選取	醫事機構戒菸服務系統	申請表單	年度服務人次上限申請	104/01/20	999/12/31

☺ **使用時機：**使用者可自行下載於系統上開放之檔案。

📖 **操作說明：**

1. 從左側選單點選「檔案下載專區」中的「檔案下載功能」，即可進入功能頁面。
2. 頁面有 3 個查詢欄位作為複合條件查詢的介面，請依照所需要的條件分別輸入或選取資料，完成條件設定後請按 **查詢**。
3. 系統完成查詢後會將查詢結果以資料列方式顯示在同頁面下方。
4. 點選「選取」選項，選擇所要下載的檔案資料，進入檔案確認頁面。

檔案下載作業					
系統類別	醫事機構戒菸服務系統				
手冊類別	請選擇				
檔案說明					
				查詢	清除

檔案名稱	醫療院所戒菸服務資料更正申請單.doc				
檔案說明	資料更正申請				
開放下載日期(起)	104/01/20	開放下載日期(迄)	999/12/31		
				下載	

5. 確認資料欄位無誤後，請按 **下載**，完成下載作業